Manual

IP EYES
Câmeras de Segurança sem Fio

Modelos: 80.0400
80.0500

Foto meramente ilustrativa
Vendida separadamente

P R E F Á C I O

Este é um produto da marca GTS Network, que está sempre comprometida com o desenvolvimento de soluções inovadoras e de alta qualidade.
Este manual descreve, objetivamente, como instalar e configurar as Câmeras IP Eyes.

Direitos Autorais:

Copyright 2013 por GTS Network. Todos os direitos reservados.
Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida por meios impressos e/ou eletrônicos (internet, e-mail, scanner, fotocopiadora) ou ainda compilada sem a devida autorização por escrito da GTS Network.

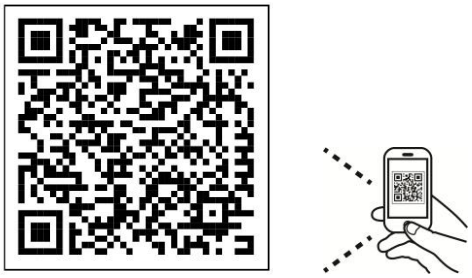
Marcas:

Todas as empresas, marcas e nomes de produtos são de propriedade das companhias específicas.
Especificações aqui representadas estão sujeitas a mudança sem aviso prévio.

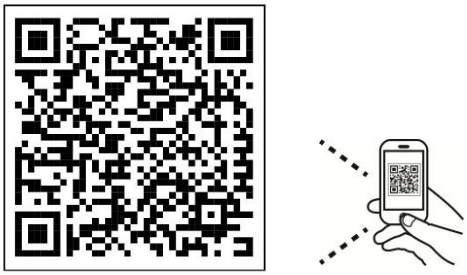
Revisão 2.0

Através do QR-Code, acesse do seu celular todas as informações sobre as câmeras IP em nosso site.

Modelo
80.0400



Modelo
80.0500



Sumário

1. INTRODUÇÃO 6
1.1. Sobre a CÂMERA IP EYES 6
2. MODELO 80.0400 6
2.1. Informações do Produto 6
2.1.1. Características Gerais 6
2.1.2. Características Avançadas 7
2.1.3. Configuração Recomendada do PC 7
2.1.4. Acessórios que acompanham o produto 8
2.2. Aspecto do Produto 8
2.2.1. Painel Frontal 8
2.2.2. Painel Traseiro 8
3. MODELO 80.0500 9
3.1. Informações do Produto 9
3.1.1. Características Gerais 9
3.1.2. Características Avançadas 9
3.1.3. Configuração Recomendada do PC 10
3.1.4. Acessórios que acompanham o Produto 10
3.2. Aspecto do Produto 11
3.2.1. Vista Frontal 11
3.2.2. Vista Traseira / Conectores do Cabo 11
4. ADAPTADOR POE PASSIVO SPLITTER 11
4.1. Visão Geral das Conexões do Adaptador POE Passivo Splitter 12
5. LIGANDO A CÂMERA 12
5.1. Modelo 80.0400 12
5.2. Modelo 80.0500 14
6. SOFTWARE DE INSTALAÇÃO DA CÂMERA IP 15
6.1. Programa IP Câmera Finder 15
6.2. Configurando o IP Camera Finder 16
6.3. Acesso a Rede Local 17
7. SOFTWARE WEB BROWSER DA CÂMERA IP 21
7.1. Internet Explorer 21
8. CONFIGURANDO A CÂMERA IP EYES 26
8.1. Sobre 26
8.2. Configuração PT (Disponível apenas para o modelo 80.0400) 26
8.3. Configuração 27
8.4. Configuração NTP 27
8.5. Extras 28
8.6. Log do Sistema 28
8.7. Idioma 28
8.8. Alterar a Senha 29
8.9. Usuário do Sistema 29
8.10. Atualização do Firmware 30
8.11. Reiniciar a Câmera 30
9. REDE 31
9.1. Configurações Básicas 31
9.2. Wi-Fi 31
9.2.1. Ajustes para a sua Conexão de Rede sem Fio. 31
9.2.2. Adicionando um Perfil 32
9.2.3. Editando um Perfil 33
9.2.4. Ativando um Perfil 34
9.3. DynDNS ou DDNS 34
9.3.1. Criando uma Conta DDNS 36
9.4. Acessando a Câmera com Dispositivos Móveis 41
9.4.1. Acesso na Rede Local com Android 41
9.4.2. Acesso na Rede Local com iPhone, iPod, iPad 46

9.4.3. Acesso Remoto com Android 48
9.4.4. Acesso Remoto com iPhone, iPod, iPad 49
10. ALARME 50
10.1. Configuração do Alarme 50
10.2. Configuração de E-mail 51
10.3. Configuração de FTP 53
10.3.1. Configuração de Alarme FTP 54
10.4. Gravação (Disponível apenas para Internet Explorer) 55
11. CONFIGURAÇÃO MÚLTIPLAS CÂMERAS (DISPONÍVEL APENAS PARA INTERNET EXPLORER) 55
12. PASSO A PASSO ATRAVÉS DO SOFTWARE DVS IMAGE CENTER 56
12.1. Funções do Software DVS Image Center 56
12.2. Instalação do Programa 57
12.3. Conectando a Câmera IP ao DVS Image Center 58
12.4. Configuração de grupos de câmeras 58
12.5. Principais Funções do DVS Image Center 62
12.5.1. Visão Geral 62
12.5.2. Janela de Imagem 62
12.5.3. Botões de Controle 64
12.5.4. Microfone 64
12.5.5. Informações do Sistema 64
12.5.6. Configuração de Grupos 65
12.5.7. Janela de Grupos 65
12.5.8. Controle das Câmeras 67
12.5.9. Controle de Imagem 67
12.5.10. Funções de Configuração. 68
12.5.11. Ciclo de Troca de Página 68
12.6. Configurações locais 69
12.7. Genérico 69
12.8. Usuário 70
12.9. Gravação 70
12.10. Gravação Programada 71
12.11. Alarme 71
12.13. Mapa Eletrônico 72
12.13.1. Configuração de Mapa Eletrônico 73
12.14. Log de Acesso 73
12.15. Reprodução de Vídeo 74
12.16. Configurações do Sistema 75
12.16.1. Câmera 75
12.16.2. Rede 75
12.16.3. Usuário 76
12.16.4. Áudio e Vídeo 77
12.16.5. Alarme 77
12.16.6. Configuração do Terminal 78
12.16.7. Manutenção 78
13. TABELA DE PROTOCOLOS SUPORTADOS PELO PROGRAMA: 79
14. RESOLVENDO PROBLEMAS 79
15. PERGUNTAS FREQUENTES 81
15.1. Esqueci o Nome de Usuário e Senha do Administrador. 81
15.2. Configuração do Endereço IP 81
15.3. Configuração da Rede 81
15.4. Problemas na Imagem 81
15.5. Problemas com a Rede Banda Larga 82
15.6. Porque Aparece o Comando: *Falha ao conectar dispositivo*? 82
15.7. Não Acesso a CÂMERA IP EYES pela Internet 82
17. SUPORTE 84
18. GARANTIA GTS NETWORK 84

1. Introdução

1.1. Sobre a CÂMERA IP EYES

A CÂMERA IP é um equipamento que combina robustez e praticidade sendo uma poderosa ferramenta de monitoramento que se conectar a sua rede via wireless, eliminando a necessidade da utilização de cabos. Ela possui alta qualidade de vídeo digital e um poderoso servidor web para trazer segurança ao seu patrimônio em imagens acessíveis de qualquer lugar da sua rede local ou até mesmo através da internet por gerenciamento remoto.

Você pode utilizar a CÂMERA IP para monitorar alguns lugares especiais, como sua casa e trabalho. A alta qualidade de vídeo pode ser transmitida com uma velocidade de 30 frames por segundo usando o formato MJPEG.

Também é simples controlar a CÂMERA IP e configurar a imagem. Esta poderosa ferramenta é baseada no protocolo TCP/IP padrão. Há um servidor web embutido dando suporta aos principais navegadores como o Internet Explorer e o Mozilla Firefox. Portanto, a administração e a manutenção do seu equipamento tornam-se mais simples usando a rede para acessar as configurações remotas, inicializar e atualizar seu firmware.

2. Modelo 80.0400

2.1. Informações do Produto

2.1.1. Características Gerais

- Poderoso protocolo de processamento de vídeo de alta velocidade;
- Sensor de alta sensibilidade ¼ CMOS;
- 300.000 (300K) Pixels;
- Adaptador de Energia: Entrada (AC) 100-240v 50/60Hz; Saída (DC) 6V-2A;
- Adaptador POE Passivo Splitter;
- Distância de visão noturna de 10 à 15m;
- Formato MJPEG para transmissão;
- Velocidade de 30 frames por segundo;
- Resolução de 640x480, 320x240 e 160x120;
- Ângulo de visão horizontal de 345° e vertical de 90°;
- Suporte a redes de 10BASE-T/100BASE-TX;
- Possibilidade de configuração de até três zonas de detecção de movimento;
- Administração de vários usuários e definição de senhas;
- Incorporação do servidor web para acesso dos usuários por IE;
- Suporta rede Wireless (Wi-Fi 802.11/b/g);
- Suporte à IP dinâmico[1], UPnP, LAN e internet[2];
- Dispara alerta em caso de detecção de movimento;
- Suporte a alertas de erro de gravação;
- Suporte a alertas de captura de áudio;

[1] Através do recurso de configuração de DDNS
[2] ADSL e Cable Modem.

- Suporta imagem instantânea;
- Suporta múltiplos protocolos de rede: HTTP/TCP/IP/UDP/STMP/DDNS/SNTP/DHCP/FTP;
- Suporta atualização remota do sistema;
- Consumo estimado de 4W/6W.

2.1.2. Características Avançadas

a. *Suporte a múltiplos protocolos e transporte*: A Câmera IP Eyes dá suporte aos protocolos TCP/IP, SMTP e HTTP.

b. *Detecção de movimento*: Em ambientes onde o espaço de armazenamento é limitado, a Câmera IP Eyes pode ser configura pode ser utilizada para gravar apenas quando for detectado movimento ao alcance de sua lente.

c. *Sensor de alerta input/output:* A Câmera IP Eyes possui em recurso de registro de erros de entrada e saída de dados. Quando um erro acontece, um alerta é disparado e esse erro fica registrado em um arquivo específico que pode ser consultado a qualquer momento. Esse recurso pode ser customizado para que um e-mail seja enviado contendo a descrição do erro. Também é possível registrar erros de entrada e saída de dados separadamente.

d. *Suporte DDNS*: É possível conectar a Câmera IP Eyes diretamente a um modem ADSL e monitorá-la remotamente através da configuração de DDNS.

e. *Restrição de acesso*: Permite o acesso as imagens apenas a usuários cadastrados.

NOTA: É necessário realizar o cadastro no site http://*www.dyndns.com*

2.1.3. Configuração Recomendada do PC

- Processador Intel© Pentium 4™ 1.4GHz ou Sempron 2.6GHz;
- Processador Intel© Atom™ 1.60GHz;
- Memória RAM de 128MB;
- Placa de vídeo com mínimo de 64MB;
- Placa de som;
- Placa de rede 10/100 BASE-T/TX Fast Ethernet;
- Placa Wireless IEEE 802.11b/g;
- Navegador web com suporte a Plug-ins ou ActiveX©;
- Sistema Operacional Windows 2000, XP, Vista/7/8, NT;
- Para utilizar o DVS Image Center é necessário o DirectX 8 ou superior;

Embora as imagens possam ser vistas de qualquer navegador, os softwares que acompanham a câmera devem ser instalados sobre sistema operacional Windows 2000, Windows XP ou compatível com Windows NT. O servidor web pode ser acessado de um computador Linux, MAC ou Windows.

NOTA: Em sistemas Linux a interface do programa pode conter menos funções suportadas pelo navegador.

2.1.4. Acessórios que acompanham o produto

Abra a embalagem e verifique se os itens correspondem ao da seguinte lista:

- ✓ 01 Câmera IP Eyes Wireless;
- ✓ 01 Fonte de Alimentação: Entrada (AC) 100-240v 50/60Hz; Saída (DC) 6V/2A;
- ✓ 01 Cabo de Rede UTP;
- ✓ 01 Adaptador POE Passivo Splitter;
- ✓ 01 Antena 5dBi;
- ✓ 01 CD de Instalação;
- ✓ 01 Manual do Usuário.

Atenção: O uso de uma fonte diferente da eu acompanha o equipamento poderá queimá-lo e implicará na perda da garantia.

2.2. Aspecto do Produto

2.2.1. Painel Frontal

Figura 1.1

A. Ajuste de foco manual;
B. LEDs infravermelho;
C. Sensor CMOS LENS;
D. Microfone embutido.

NOTA: O LED indicador de rede pisca quando há uma rede ativa. Você pode ajustar o foco manualmente. Não utilize uma fonte diferente da que acompanha o produto, pois pode causar dano aos componentes internos.

2.2.2. Painel Traseiro

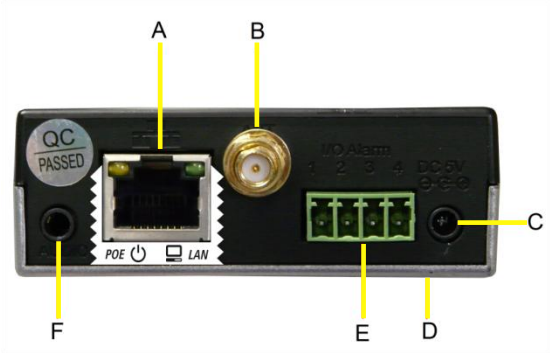


Figura 1.2

A. Porta LAN + POE: RJ-45 10/100 BaseT;
B. Conector SMA - Antena 5dBi;
C. Plugue da Fonte de Alimentação Externa;
D. Botão Reset (Parte Inferior): Pressione e segure o botão de reset por 5 segundos. Retire a fonte do aparelho e reconecte novamente, desta forma, a câmera retornará aos parâmetros de fábrica.
E. I/O PINS: (1) Output (+5V) (2) Saída (3) Saída de Alerta (4) Entrada (GND).
F. Saída de Áudio.

NOTA: O Plugue da Fonte de Alimentação Externa, letra (C) na figura acima, é a saída para a conexão direta com o *Adaptador AC/DC*, caso seja interessante ligar o equipamento a entrada de energia da maneira convencional, sem o uso do Adaptador POE Passivo Splitter.

3. Modelo 80.0500

3.1. Informações do Produto

3.1.1. Características Gerais

- Poderoso protocolo de processamento de vídeo de alta velocidade;
- Sensor de alta sensibilidade ¼ CMOS;
- Lente de 6mm;
- 300.000 (300K) Pixels;
- Adaptador de Energia: Entrada (AC) 100-240v 50/60Hz; Saída (DC) 12V-1A;
- Distância de visão noturna de 20m;
- Formato MJPEG para transmissão;
- Velocidade de 30 frames por segundo;
- Resolução de 640x480 (VGA), 320x240 (QVGA) e 160x120;
- Ângulo de visão horizontal de 31.0° e vertical de 25.5°;
- Suporte a redes de 10BASE-T/100BASE-TX;
- Administração de vários usuários e definição de senhas;
- Incorporação do servidor web para acesso dos usuários por IE;
- Suporta rede wireless (Wi-Fi 802.11/b/g);
- Suporte à IP dinâmico[3], UPnP, LAN e internet[4];
- Dispara alerta em caso de detecção de movimento;
- Suporte a alertas de erro de gravação;
- Suporta imagem instantânea;
- Suporta múltiplos protocolos de rede: HTTP/TCP/IP/UDP/STMP/DDNS/SNTP/DHCP/FTP;
- Suporta atualização remota do sistema;
- Suporte iOS e dispositivos Android;
- Consumo estimado de 4W/6W (Visão Noturna: Desligada/Ligada);
- Certificados CE, FCC e RoHS.

3.1.2. Características Avançadas

a. *Suporte a múltiplos protocolos e transporte*: A CÂMERA IP Eyes dá suporte aos protocolos TCP/IP, SMTP e HTTP.

b. *Detecção de movimento*: Em ambientes onde o espaço de armazenamento é limitado, a CÂMERA IP Eyes pode ser configura pode ser utilizada para gravar apenas quando for detectado movimento ao alcance de sua lente.

c. *Sensor de alerta input/output:* A CÂMERA IP Eyes possui em recurso de registro de erros de entrada e saída de dados. Quando um erro acontece, um alerta é disparado e esse erro fica registrado em um arquivo específico que pode ser consultado a qualquer momento. Esse

[3] Através do recurso de configuração de DDNS
[4] ADSL e Cable Modem.

recurso pode ser customizado para que um e-mail seja enviado contendo a descrição do erro. Também é possível registrar erros de entrada e saída de dados separadamente.

d. *Suporte DDNS*: É possível conectar a CÂMERA IP Eyes diretamente a um modem ADSL e monitorá-la remotamente através da configuração de DDNS.

e. *Restrição de acesso*: Permite o acesso as imagens apenas a usuários cadastrados.

NOTA: É necessário realizar o cadastro no site http://www.dyndns.com

3.1.3. Configuração Recomendada do PC

- Processador Intel© Pentium 4™ 1.4GHz ou Sempron 2.6GHz;
- Processador Intel© Atom™ 1.60GHz;
- Memória RAM de 128MB;
- Placa de vídeo com mínimo de 64MB;
- Placa de rede 10/100 BASE-T/TX Fast Ethernet;
- Placa Wireless IEEE 802.11b/g;
- Navegador web com suporte a Plug-ins ou ActiveX©;
- Sistema Operacional Windows 2000, XP, Vista/7/8, NT;
- Para utilizar o DVS Image Center é necessário o DirectX 8 ou superior;

Embora as imagens possam ser vistas de qualquer navegador, os softwares que acompanham a câmera devem ser instalados sobre sistema operacional Windows. O servidor web pode ser acessado de um computador Linux, MAC ou Windows.

NOTAS:

✓ Em sistema **Linux**: A interface do programa pode conter menos funções suportadas pelo navegador.

✓ Em sistema **Windows**: Configuração da câmera IP deverá estar concluída em um PC com Windows apenas usando o Internet Explorer.

✓ Em sistema **Mac**: Usuários só são capazes de:

- Visualizar imagens ao vivo através de navegadores compatíveis, incluindo Safari, Firefox e Google Chrome, mas se limitam a ver uma câmera de cada vez.
- Capturar e armazenar imagens instantâneas via interface do navegador web.

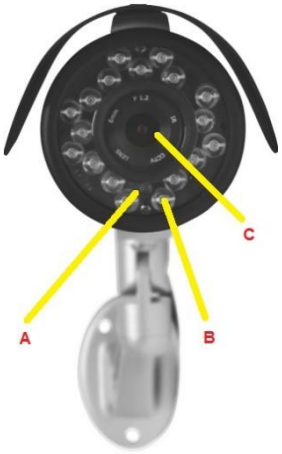
3.1.4. Acessórios que acompanham o Produto

✓ 01 Câmera IP Eyes Wireless;
✓ 01 Cabo de Rede UTP;
✓ 01 Adaptador de Energia (100 -240V);
✓ 01 Adaptador POE Passivo Splitter;
✓ 01 Antena 7dBi;
✓ 01 CD de Instalação;
✓ 01 Manual do Usuário.
✓ 01 Chave Allen;
✓ Parafusos e Buchas.

Atenção: O uso de um Adaptador de Energia diferente do original que acompanha o equipamento, poderá queimá-lo e implicará na perda da garantia.

3.2. Aspecto do Produto

3.2.1. Vista Frontal



A. Sensor CMOS LENS;
B. LEDs infravermelho;
C. Lente de 6mm.

NOTA: Não utilize uma fonte diferente da que acompanha o produto, pois pode causar dano aos componentes internos.

3.2.2. Vista Traseira / Conectores do Cabo

A. Botão Reset;
B. Plugue Adaptador Energia;
C. Porta LAN + POE RJ-45 10/100Mbps;
D. Conector SMA – Antena

.

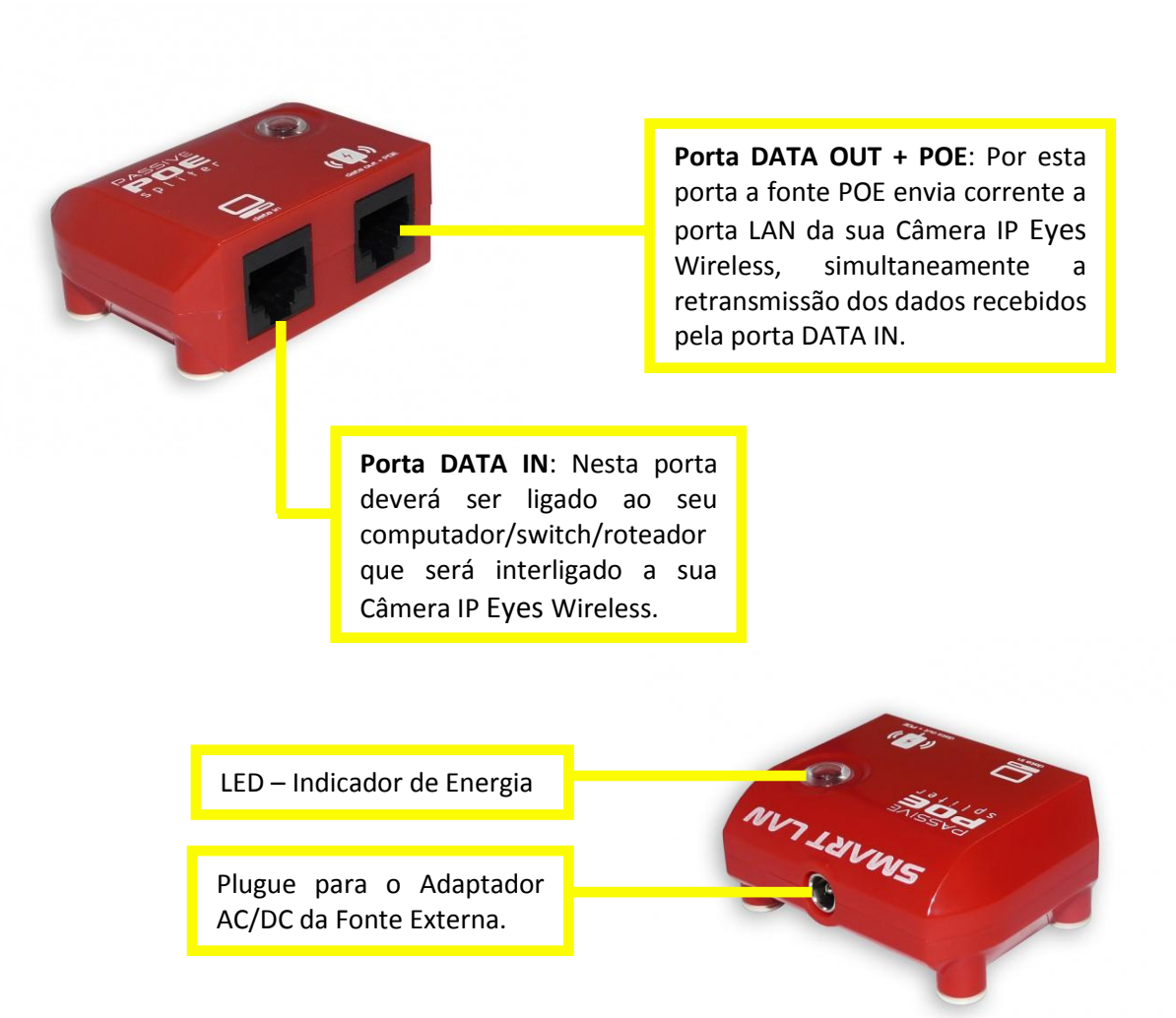
NOTA: O Plugue do Adaptador Energia Externa, letra (B) na figura acima, é a saída para a conexão direta com o *Adaptador AC/DC*, caso seja interessante ligar o equipamento a entrada de energia da maneira convencional, sem o uso do Adaptador POE Passivo Splitter.

4. Adaptador POE Passivo Splitter

O Adaptador POE Splitter faz com que o cabo UTP (até 10 metros) leve energia, além de dados, até a sua Câmera IP Eyes Wireless. Por uma entrada os dados são recebidos, e por outra os dados e energia são enviados.

Com funcionamento eletrônico auto sense, com capacidade de operação entre 110 e 240 volts, ajuste automático a ambientes de 110 ou 220 volts e regulagem a variações de tensão (de 10 a 20%), aumenta a vida útil dos equipamentos, evitando que a rede venha a "travar" por variações de corrente elétrica e ainda queimar.

4.1. Visão Geral das Conexões do Adaptador POE Passivo Splitter


Porta DATA OUT + POE: Por esta porta a fonte POE envia corrente a porta LAN da sua Câmera IP Eyes Wireless, simultaneamente a retransmissão dos dados recebidos pela porta DATA IN.
Porta DATA IN: Nesta porta deverá ser ligado ao seu computador/switch/roteador que será interligado a sua Câmera IP Eyes Wireless.
LED – Indicador de Energia
Plugue para o Adaptador AC/DC da Fonte Externa.
SMART LAN

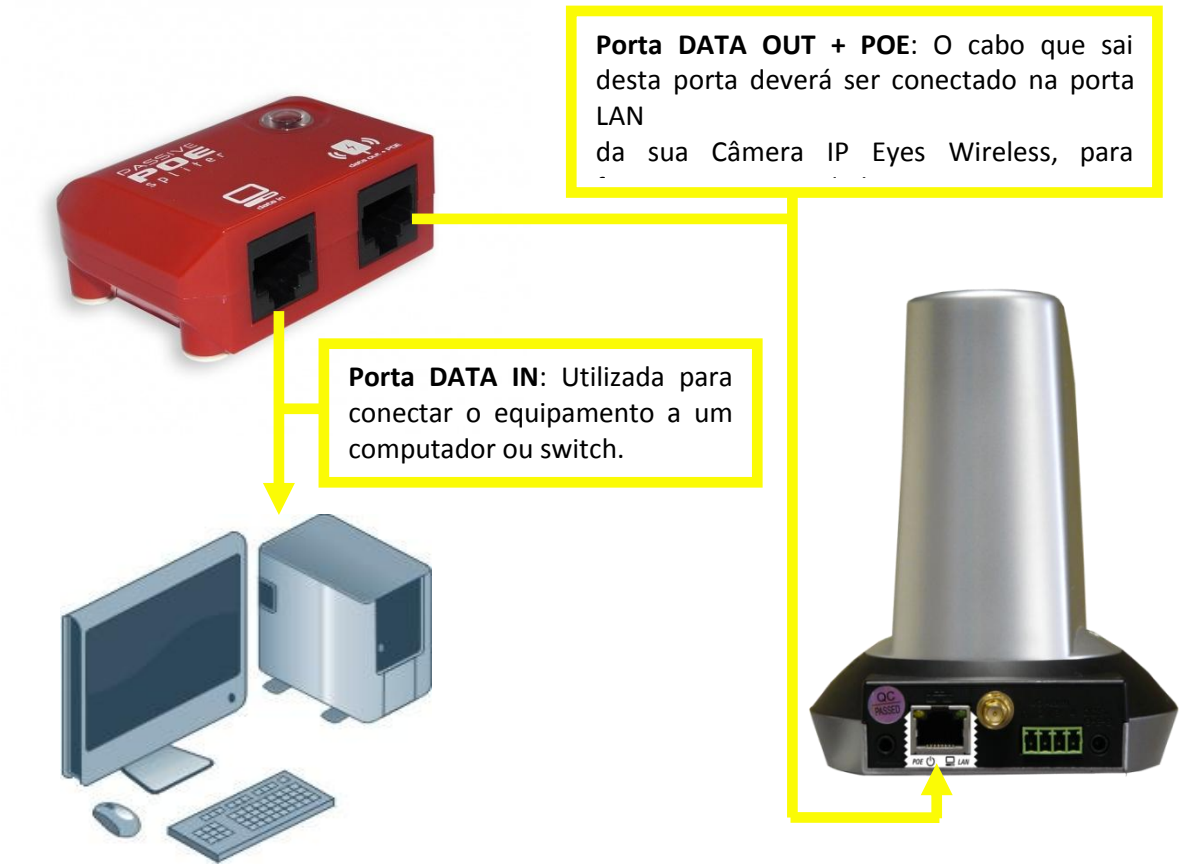
5. Ligando a Câmera

5.1. Modelo 80.0400

Siga os passos abaixo para instalar a sua câmera. Tenha certeza de que seguiu cada passo cuidadosamente para assegurar que a câmera irá operar corretamente.

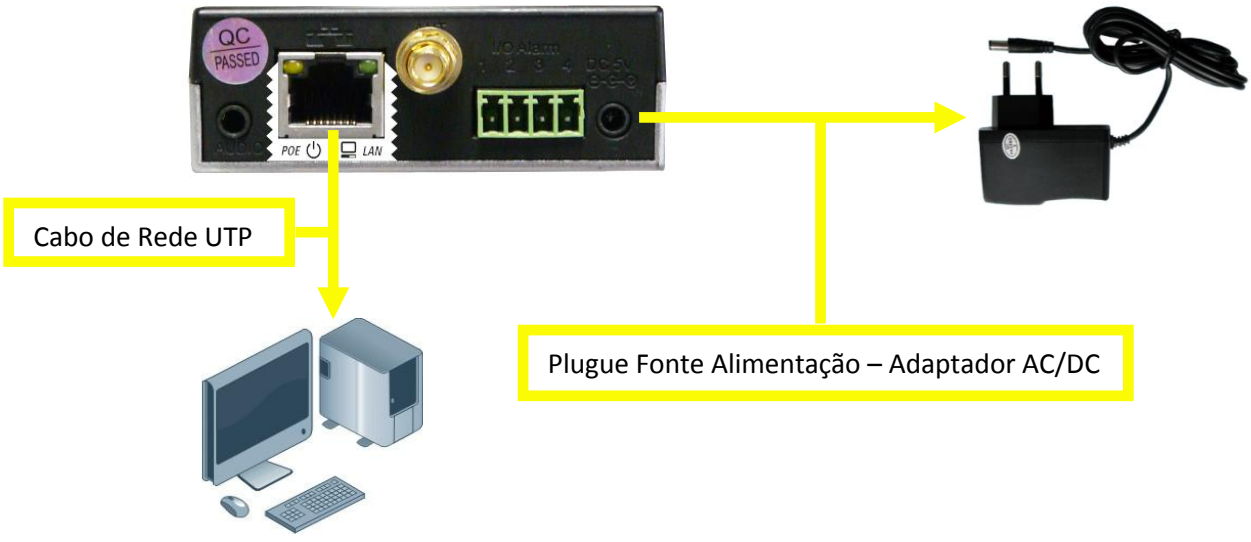
a. Ligando por meio de POE/Cabo UTP:

1) Conecte o cabo UTP do Computador/Roteador/Switch na porta **DATA IN** do POE e um cabo UTP de no máximo 10 metros da porta **DATA OUT** do POE para a porta LAN da Câmera IP Eyes Wireless;
2) Ligue o POE em uma rede estabilizada preferencialmente através de um estabilizador ou No Break;
3) A Câmera demora, aproximadamente, 30 segundos para iniciar. Depois disso, o endereço de IP é mostrado no IP Câmera Tool;
4) Quando a câmera é ligada e o cabo de rede é conectado corretamente, o visor da câmera irá girar e o LED de rede piscará.


Porta DATA OUT + POE: O cabo que sai desta porta deverá ser conectado na porta LAN
da sua Câmera IP Eyes Wireless, para
Porta DATA IN: Utilizada para conectar o equipamento a um computador ou switch.

b. Ligando Via Fonte Convencional:

1) Conecte o cabo UTP do computador na porta LAN da sua Câmera IP Eyes Wireless;
2) Ligue o Adaptador AC/DC em uma rede estabilizada preferencialmente através de um estabilizador ou Nobreak;
3) A Câmera demora, aproximadamente, 30 segundos para iniciar. Depois disso, o endereço de IP é mostrado no IP Câmera Tool;
4) Quando a câmera é ligada e o cabo de rede é conectado corretamente, o visor da câmera irá girar e o LED de rede piscará.



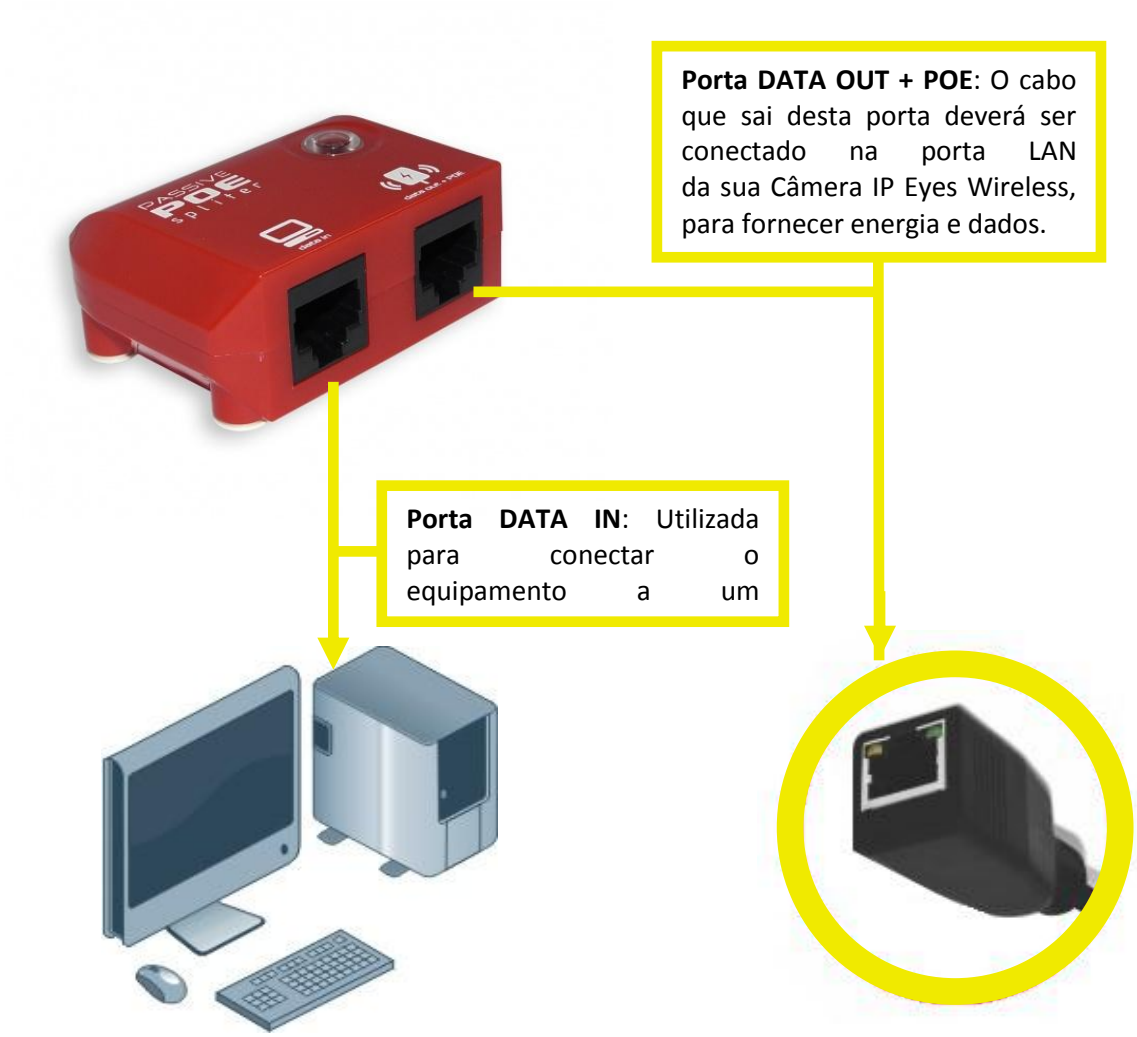
5.2. Modelo 80.0500

Siga os passos abaixo para instalar a sua câmera. Tenha certeza de que seguiu cada passo cuidadosamente para assegurar que a câmera irá operar corretamente.

a. Ligando por meio de POE/Cabo UTP:

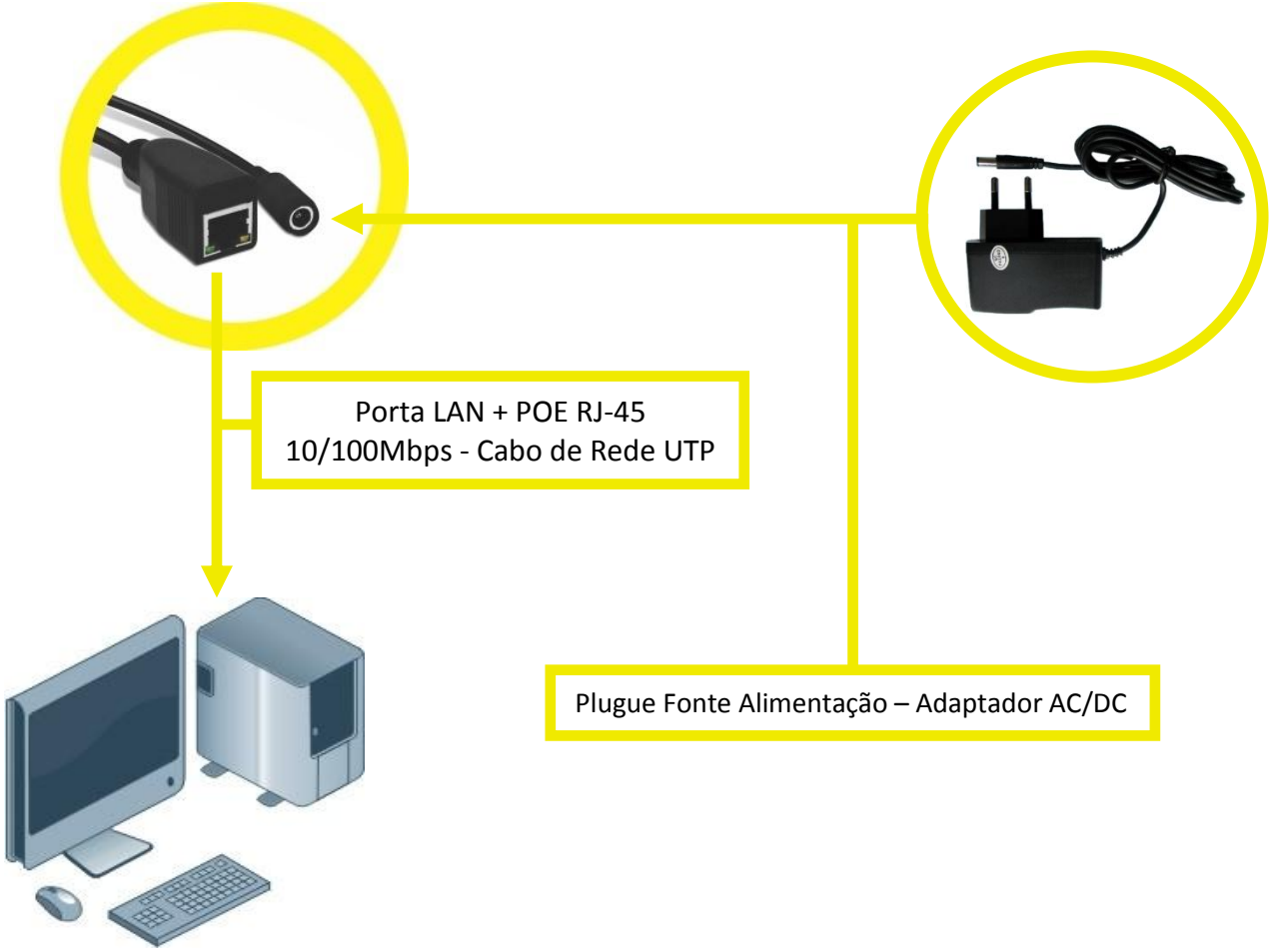
1) Conecte o cabo UTP do Computador/Roteador/Switch na porta **DATA IN** do POE e um cabo UTP de no máximo 60 metros da porta **DATA OUT** do POE para a porta LAN da Câmera IP Eyes Wireless;
2) Ligue o POE em uma rede estabilizada preferencialmente através de um estabilizador ou No Break;
3) A Câmera demora, aproximadamente, 30 segundos para iniciar. Depois disso, o endereço de IP é mostrado no *IPCameraFinder*;

Atenção: O intervalo de tempo para desligar e ligar novamente a câmera deve ser mais de 10 segundos. Caso contrário ele irá causar sérios danos à CPU.


Porta DATA OUT + POE: O cabo que sai desta porta deverá ser conectado na porta LAN da sua Câmera IP Eyes Wireless, para fornecer energia e dados.
Porta DATA IN: Utilizada para conectar o equipamento a um

b. Ligando Via Fonte Convencional:

1) Conecte o cabo UTP do computador na porta LAN da sua Câmera IP Eyes Wireless;
2) Ligue o Adaptador AC/DC em uma rede estabilizada preferencialmente através de um estabilizador ou No Break;
3) A Câmera demora, aproximadamente, 30 segundos para iniciar. Depois disso, o endereço de IP é mostrado no *IPCameraFinder*;

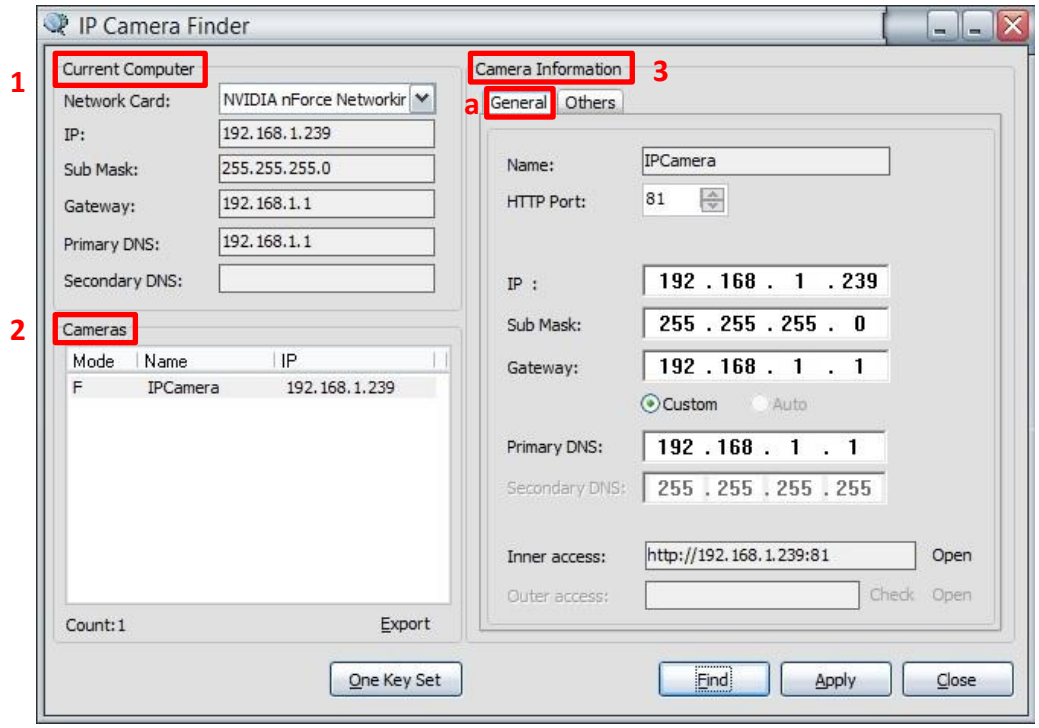


6. Software de Instalação da Câmera IP

A instalação do software é a chave do sucesso do uso da câmera. Este programa pesquisa em sua rede por câmeras conectadas e permite a sua rápida configuração. É o método mais prático de começar a utilizar os seus dispositivos.

6.1. Programa IP Câmera Finder

Abra o CD e encontre o arquivo *IPCameraFinder.exe*. Copie-o para a "Área de Trabalho" do seu dispositivo. Dê um duplo clique sobre ele e aguarde. Não necessita instalação. Em poucos minutos deverá aparecer a tela de configuração.



6.2. Configurando o IP Camera Finder

As Informações de rede do seu computador estão configuradas para se ajustar as configurações de rede básicas da câmera.

1 - Current Computer (*Informações de Rede*):

- **Network Card** – O software detecta a placa de rede conectando-se à Internet automaticamente. Se a placa de rede apareceu não é o que você está usando, por favor, corrija-a manualmente;
- **IP** - Endereço IP do seu dispositivo;
- **Sub Mask** - Indica qual classe de rede que está o endereço de IP;
- **Gateway** - Indica qual e o endereço IP do gateway padrão (roteador) da rede;
- **Primary DNS** – indica o endereço do servidor DNS primário;
- **Secundary DNS** - indica o endereço do servidor DNS secundário.

2 - Cameras (*Lista Atual de Câmeras em sua Rede Local*)

- Mode - Número de série da câmera. Este manual é para câmeras da série F;
- Name - Nome de exibição da câmera IP;
- IP - Endereço IP local da câmera, que é utilizado para visualizar a câmera. Especificar um endereço IP único para a sua câmera de rede.

3 - Camera Information (*Informações sobre a Câmera*)

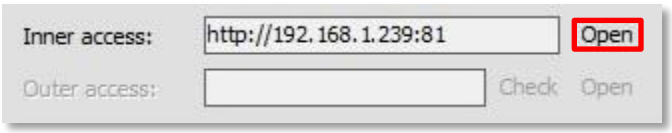
a) General (*Geral*)

- **Name** - Nome de exibição da sua câmera IP;
- **HTTP Port** - Porta de comunicação da câmera, que é configurado para enviar os dados de vídeo e áudio;

- **IP** - Endereço IP local da câmera, que é utilizado para visualizar a mesma. Especificar um endereço IP único para a sua câmera de rede.
- **Sub Mask** - Indica qual classe de rede que está o endereço de IP;
- **Gateway** - Especifique o endereço IP do gateway padrão (roteador) utilizado para conectar dispositivos ligados a diferentes redes e segmentos de rede;
- **Primary DNS** – Indica o endereço do servidor DNS primário;
- **Secundary DNS** - Indica o endereço do servidor DNS secundário;
- **Inner Access** – Acesso Interno da câmera. Você pode clicar em "Open" para ver a câmera em sua rede local;
- **Outer Access** – Acesso Remoto da câmera. Você pode clicar em "Open" para ver a câmera na Internet depois de terminar o procedimento de configuração.

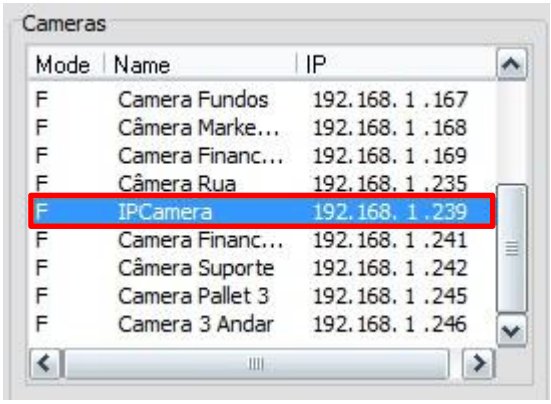
6.3. Acesso a Rede Local

Para ter acesso a rede local, clique no botão "*Open*" (Abrir) no campo *Inner Access* (Acesso Interno) para obter a imagem da câmera a partir do navegador. Preencha nome de usuário e senha da câmera. Surgirá em instantes, a imagem ao vivo da câmera.

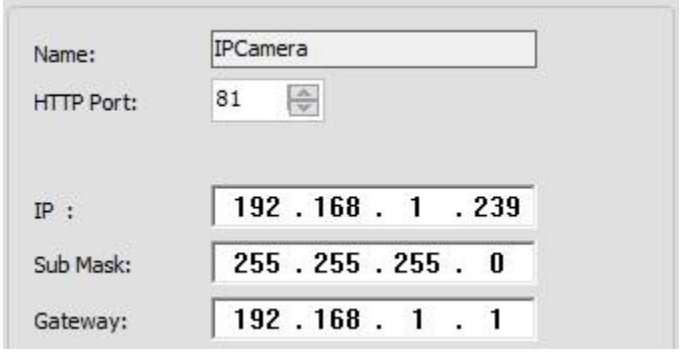


Caso não consiga se conectar à câmera via browser (navegador), favor ajustar a configuração de rede da câmera, de acordo com a explicação a seguir:

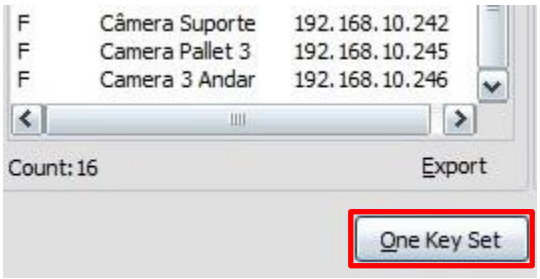
1) Escolha a placa de rede correto em informações do computador atual. Selecione sua câmera IP preferida na lista atual. (O endereço IP padrão de sua Câmera IP Eyes GTS é 192.168.1.239):



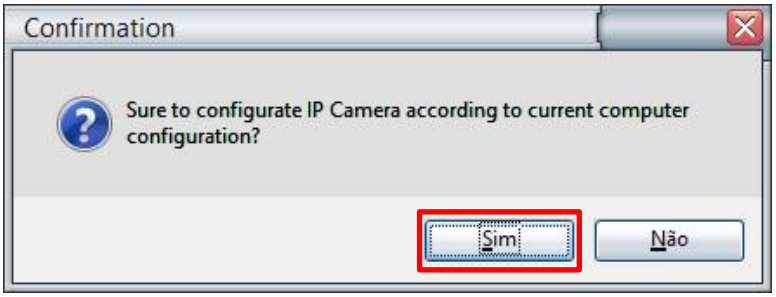
2) Em seguida, modifique a configuração de rede da câmera em informações sobre a câmera:



3) Se você não tem certeza de como modificar as configurações da câmera, por favor clique no botão "*One Key Set*" (Chave Definida). O assistente de Câmera IP Eyes, irá detectar as informações de rede do computador e, em seguida, modificará as configurações da câmera automaticamente.

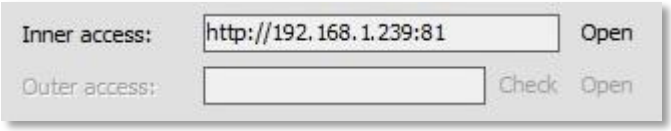


4) Após clicar no botão "*One Key Set*" (Chave Definida), um janela de confirmação surgira. Confirme clicando em "*Sim*".



5) Em seguida, digite nome de usuário e senha da câmera. Nome de usuário padrão da câmera é *admin*. Não há senha por padrão, por isso deixe o campo de senha em branco. Clique em "*OK*".

6) Para visualizar a imagem da câmera na rede, Clique em "*Open*" (Abrir) no campo *Inner Access* (Acesso Interno).



Aviso: Se você não conseguiu encontrar a câmera a partir da lista, por favor, verifique o seguinte procedimento.

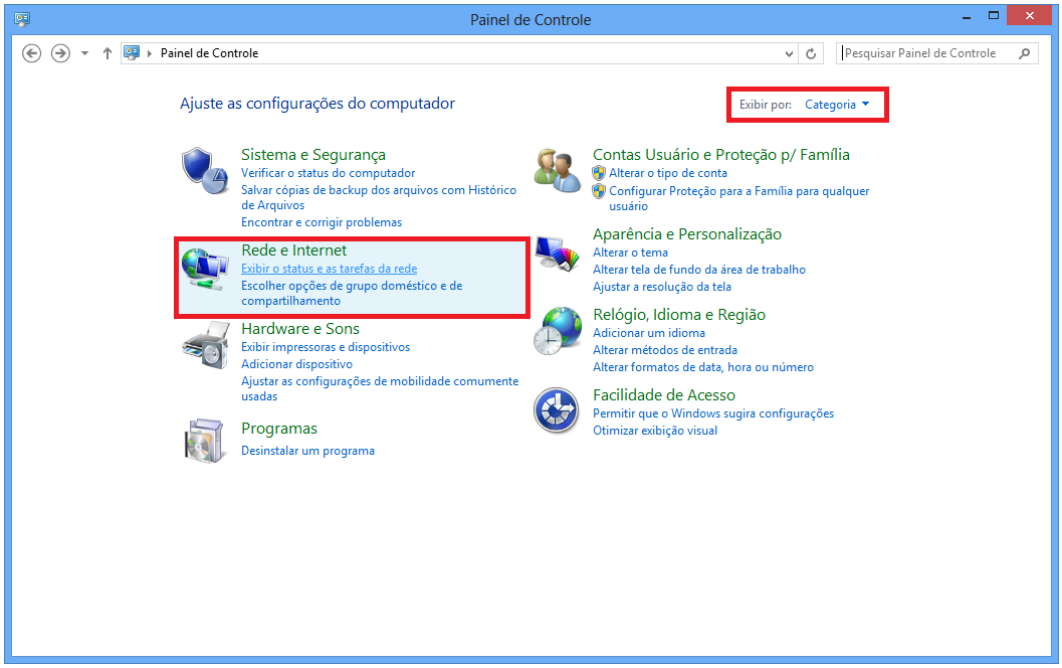
1) Conecte a câmera ao roteador via cabo de rede.
2) Desative o software de firewall e antivírus do computador.

Dica 1: Por favor, desative o firewall do seu computador e software de segurança antes de instalar o software.

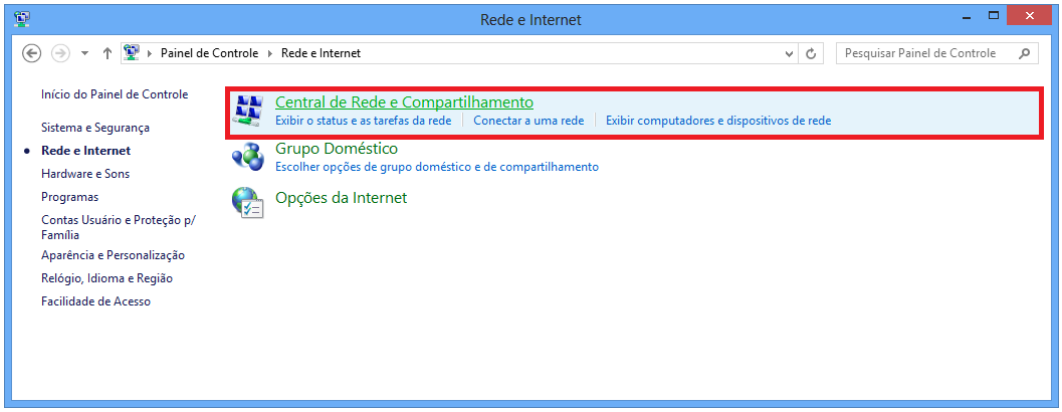
Dica 2: Se um conjunto de chave não está funcionando, por favor, defina o endereço IP manualmente.

Para definir o endereço IP manualmente, siga os passos abaixo:

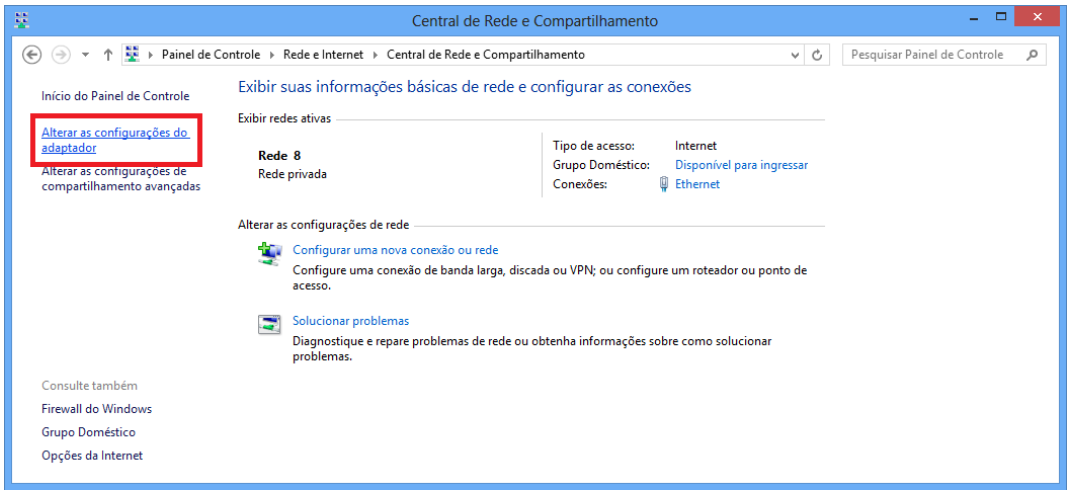
1) Entre no Painel de Controle (Windows7/8) e escolha "*Exibido por: Categoria*". Em seguida clique em "*Rede e Internet*".


Painel de Controle
Painel de Controle
Pesquisar Painel de Controle
Ajuste as configurações do computador
Exibir por: Categoria
Sistema e Segurança
Verificar o status do computador
Salvar cópias de backup dos arquivos com Histórico de Arquivos
Encontrar e corrigir problemas
Rede e Internet
Exibir o status e as tarefas da rede
Escolher opções de grupo doméstico e de compartilhamento
Hardware e Sons
Exibir impressoras e dispositivos
Adicionar dispositivo
Ajustar as configurações de mobilidade comumente usadas
Programas
Desinstalar um programa
Contas Usuário e Proteção p/ Família
Alterar o tipo de conta
Configurar Proteção para a Família para qualquer usuário
Aparência e Personalização
Alterar o tema
Alterar tela de fundo da área de trabalho
Ajustar a resolução da tela
Relógio, Idioma e Região
Adicionar um idioma
Alterar métodos de entrada
Alterar formatos de data, hora ou número
Facilidade de Acesso
Permitir que o Windows sugira configurações
Otimizar exibição visual

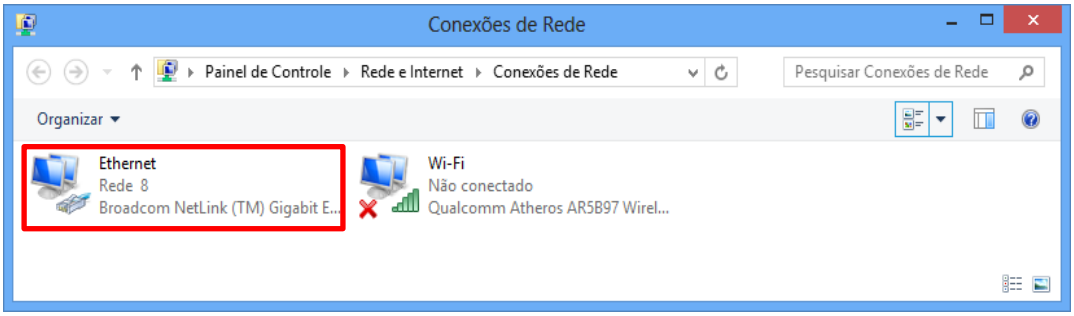
2) Clique em Central de Rede e Compartilhamento.


Rede e Internet
Painel de Controle ▸ Rede e Internet
Pesquisar Painel de Controle
Início do Painel de Controle
Sistema e Segurança
Rede e Internet
Hardware e Sons
Programas
Contas Usuário e Proteção p/ Família
Aparência e Personalização
Relógio, Idioma e Região
Facilidade de Acesso
Central de Rede e Compartilhamento
Exibir o status e as tarefas da rede
Conectar a uma rede
Exibir computadores e dispositivos de rede
Grupo Doméstico
Escolher opções de grupo doméstico e de compartilhamento
Opções da Internet

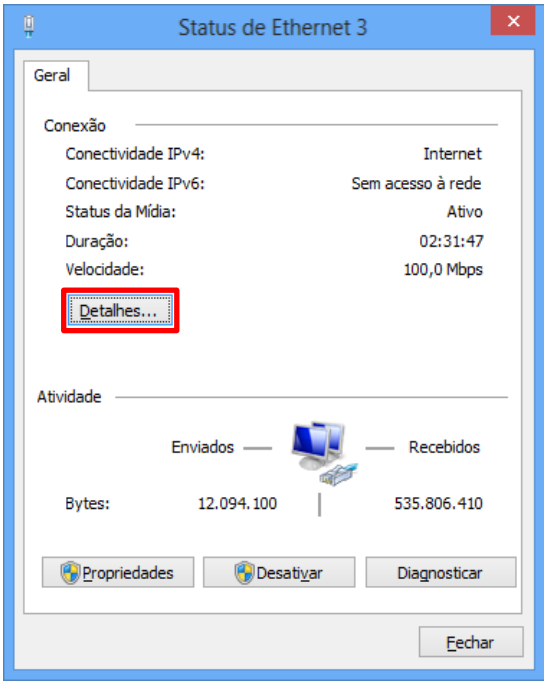
3) Agora, clique em "*Alterar as configurações do adaptador*".


Central de Rede e Compartilhamento
Painel de Controle ▸ Rede e Internet ▸ Central de Rede e Compartilhamento
Pesquisar Painel de Controle
Início do Painel de Controle
Alterar as configurações do adaptador
Alterar as configurações de compartilhamento avançadas
Exibir suas informações básicas de rede e configurar as conexões
Exibir redes ativas
Rede 8
Rede privada
Tipo de acesso: Internet
Grupo Doméstico: Disponível para ingressar
Conexões: Ethernet
Alterar as configurações de rede
Configurar uma nova conexão ou rede
Configure uma conexão de banda larga, discada ou VPN; ou configure um roteador ou ponto de acesso.
Solucionar problemas
Diagnostique e repare problemas de rede ou obtenha informações sobre como solucionar problemas.
Consulte também
Firewall do Windows
Grupo Doméstico
Opções da Internet

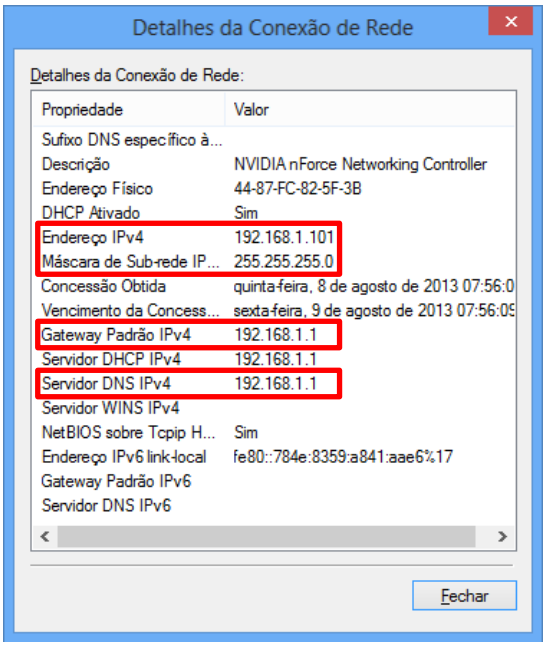
4) Dê dois cliques na conexão conectada à internet.



5) Clique em "*Detalhes*".

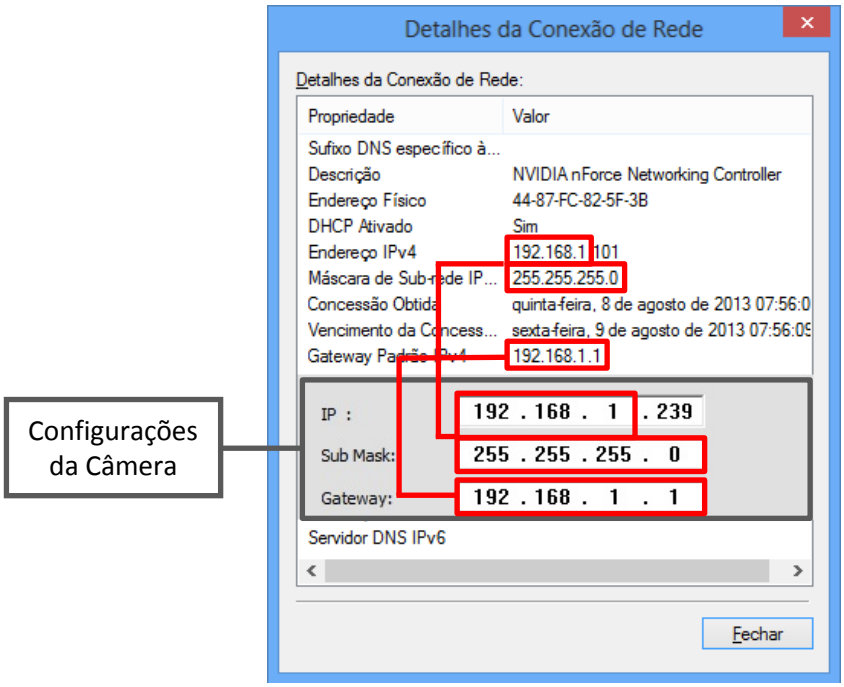


6) Na imagem abaixo, o Endereço IP do seu computador, a Sub Máscara da Rede, o Gateway e o Servidor DNS, necessários para a configuração da sua Câmera IP Eyes.


Detalhes da Conexão de Rede
Detalhes da Conexão de Rede:
Propriedade Valor
Sufixo DNS específico à...
Descrição NVIDIA nForce Networking Controller
Endereço Físico 44-87-FC-82-5F-3B
DHCP Ativado Sim
Endereço IPv4 192.168.1.101
Máscara de Sub-rede IP... 255.255.255.0
Concessão Obtida quinta-feira, 8 de agosto de 2013 07:56:0
Vencimento da Concess... sexta-feira, 9 de agosto de 2013 07:56:0
Gateway Padrão IPv4 192.168.1.1
Servidor DHCP IPv4 192.168.1.1
Servidor DNS IPv4 192.168.1.1
Servidor WINS IPv4
NetBIOS sobre Tcpip H... Sim
Endereço IPv6 link-local fe80::784e:8359:a841:aae6%17
Gateway Padrão IPv6
Servidor DNS IPv6
Fechar

7) Agora, configure manualmente a sua câmera IP. Veja como:

a) Copie as 3 primeiras partes do endereço IP (192.168.1) para o IP da câmera.
b) A quarta parte (239), deixe com o seu próprio.
c) Copie a Máscara de Rede e Gateway para Máscara de Sub Rede e Gateway da câmera IP.



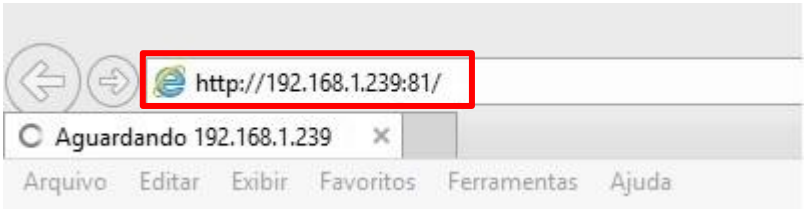
7. Software Web Browser da Câmera IP

7.1. Internet Explorer

Você pode acessar a câmera através do *IP Camera Finder,* visto no item anterior, ou diretamente através do *Internet Explorer*.

Acesse a câmera diretamente pelo browser do Internet Explorer, digitando o endereço de IP da câmera.

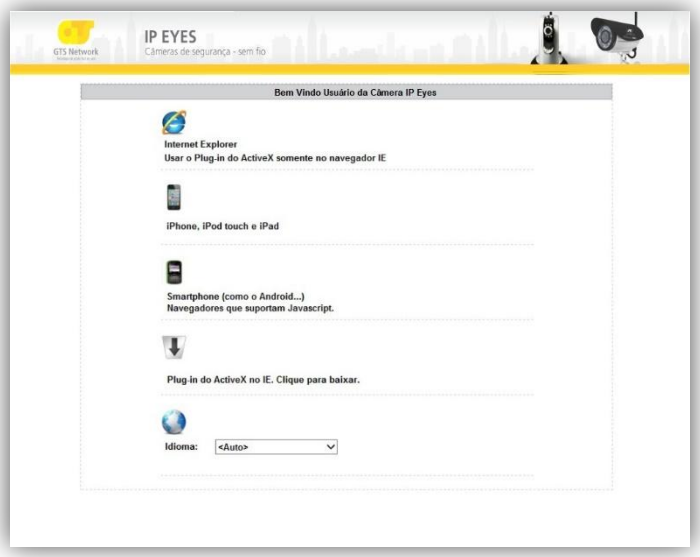
Por exemplo:



Entre com nome do usuário (padrão: *admin)* e a senha (padrão: *deixe em branco*):

Segurança do Windows
iexplore
O servidor 192.168.1.239 em IPCamera_Web requer um nome de usuário e uma senha.
Aviso: este servidor está solicitando o envio do nome de usuário e da senha de um modo sem segurança (autenticação básica, sem conexão segura).
admin
Senha
Lembrar minhas credenciais
OK
Cancelar

A página de Login da câmera no Internet Explorer:

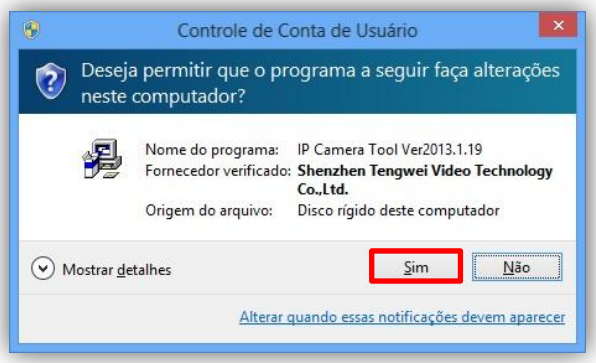

IP EYES
Câmeras de segurança - sem fio
Bem Vindo Usuário da Câmera IP Eyes
Internet Explorer
Usar o Plug-in do ActiveX somente no navegador IE
iPhone, iPod touch e iPad
Smartphone (como o Android...)
Navegadores que suportam Javascript.
Plug-in do ActiveX no IE. Clique para baixar.
Idioma:
<Auto>

Siga os procedimentos, antes de visualizar a imagem da sua Câmera IP Eyes:

1) Selecione IE Active X Plug-in, para fazer o download do plug-in do IE;

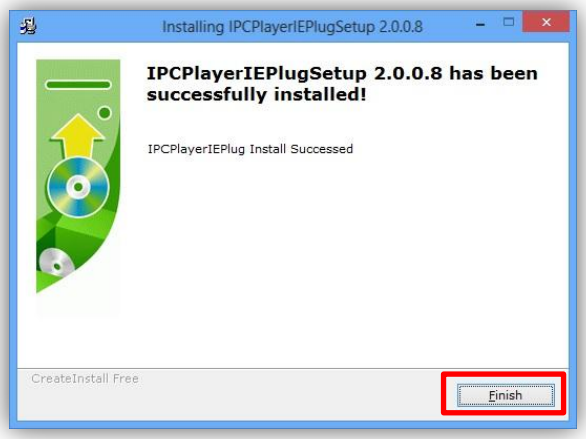
2) Clique "*Salvar*" para fazer o download do ActiveX Plug-in para o IE, e em seguida, clique em "*Executar*".

3) Para ser executar a instalação do IP Camera Tool, clique em "*Sim*".

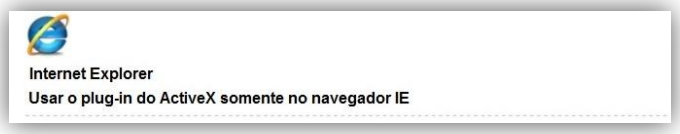

Controle de Conta de Usuário
Deseja permitir que o programa a seguir faça alterações neste computador?
Nome do programa: IP Camera Tool Ver2013.1.19
Fornecedor verificado: Shenzhen Tengwei Video Technology Co.,Ltd.
Origem do arquivo: Disco rígido deste computador
Mostrar detalhes
Sim
Não
Alterar quando essas notificações devem aparecer

4) Na telas abaixo clique em "*Next*" e em seguida em "*Finish*".

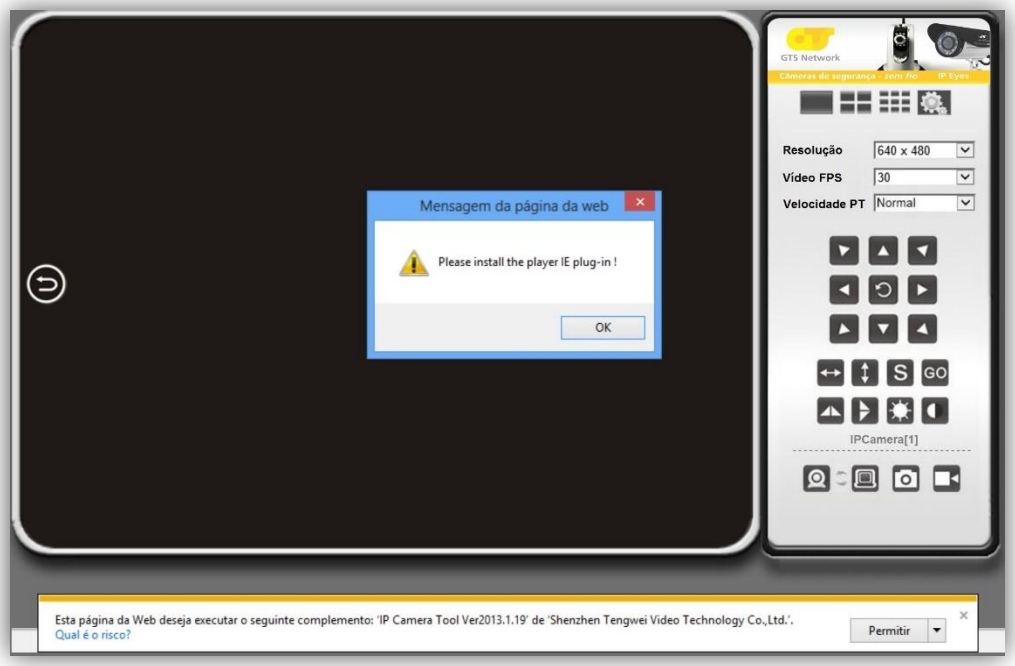
Installing IPCPlayerIEPlugSetup 2.0.0.8
Welcome to the IPCPlayerIEPlugSetup 2.0.0.8 Installation!
This setup program will install IPCPlayerIEPlugSetup 2.0.0.8 on your computer. Click Cancel if you do not want to install this application. Click Next to continue the installation.
WARNING: This program is protected by international copyright law and treaties.
Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties and will be prosecuted to the maximum extent of the law.
CreateInstall Free
Next >
Cancel



5) Selecione ActiveX Plug-in somente para o navegador IE.



6) Clique em "*Permitir*" para que o plug-in seja executado no IE.


Mensagem da página da web
Please install the player IE plug-in !
OK
Resolução 640 x 480
Vídeo FPS 30
Velocidade PT Normal
IPCamera[1]
Esta página da Web deseja executar o seguinte complemento: 'IP Camera Tool Ver2013.1.19' de 'Shenzhen Tengwei Video Technology Co.,Ltd.'.
Qual é o risco?
Permitir

7) Agora, veja a imagem ao vivo e o painel de controle da Câmera IP Eyes GTS Network.

Painel de Controle

Botões	Descrição
	Voltar para a página de boas-vindas.
	Modo de visualização de uma única câmera. Clique também, para retornar dos modos de visualização para 4 ou 9 câmeras.
	Modo de visão para 4 câmeras simultaneamente. Depois de configurar as câmeras, é possível ver até 4 câmeras por esta modalidade.
	Modo de visão para 9 câmeras simultaneamente. Depois de configurar as câmeras, é possível ver até 9 câmeras por esta modalidade.
	Clique para entrar no modo de configuração da câmera.
Resolução	Altere a resolução do vídeo, há três opções: 640x480, 320x240 e 160x120.
FPS vídeo	Altere os FPS (Frames por segundo) de vídeo. Quanto maior o número, mais suave é o vídeo. FPS mais alto, depende de rede de alta velocidade.
Velocidade PT	Alterar a velocidade de rotação / inclinação da câmera. Há cinco opções: Mais rápido, Rápido, Normal, Lento e Mais lento. (Disponível apenas para o Modelo 80.0400).
	Há oito teclas de direção e o botão central é o centro de rotação. (Disponível apenas para o Modelo 80.0400).
	A seta horizontal irá se deslocar automaticamente (Disponível apenas para o Modelo 80.0400).
	A vertical irá inclinar automaticamente (Disponível apenas para o Modelo 80.0400).

	Definir posição. Esta câmera é compatível com 6 posições pré-definidas*. (Disponível apenas para o Modelo 80.0400).
	Vá até uma posição pré-definida específica que você definiu. (Disponível apenas para o Modelo 80.0400).
	Inverte o vídeo horizontalmente.
	Inverte o vídeo verticalmente.
	Ajuste de brilho do vídeo.
	Ajuste de Contraste do vídeo.
	Para receber o áudio da câmera. (Disponível apenas para o Modelo 80.0400).
	Para enviar o áudio para a câmera. (Disponível apenas para o Modelo 80.0400).
	Tira foto com a câmera.
	Grava vídeos no PC. O local para a gravação dos arquivos pode ser alterado no menu de configurações.

***** Posições pré-definidas são posições P / T memorizado. Depois de definir uma posição pré-definida, não é necessário mover a câmera para a posição preferida. Basta pressionar o botão de programação que corresponde à predefinição que deseja ver e a câmera se moverá para essa posição automaticamente.

7.2. Para os Navegadores Firefox, Google Chrome, Safari etc.

1) Selecione Firefox, Google Chrome, etc. Este modo é aplicável para o Safari no Mac.

2) Para outros navegadores, existe alguns detalhes diferentes em relação as funções da câmera. Vejamos quais são:

	Internet Explorer	**Firefox, Google Chrome, Safari**
Modo Múltiplas Câmeras	Sim	Não
Gravação de Vídeo no PC	Sim	Não
Time Stamp (Inserir no vídeo data e hora)	Sim	Não

8. Configurando a Câmera IP Eyes

8.1. Sobre

Clique

nesse botão Configurações, para configurar a câmera.

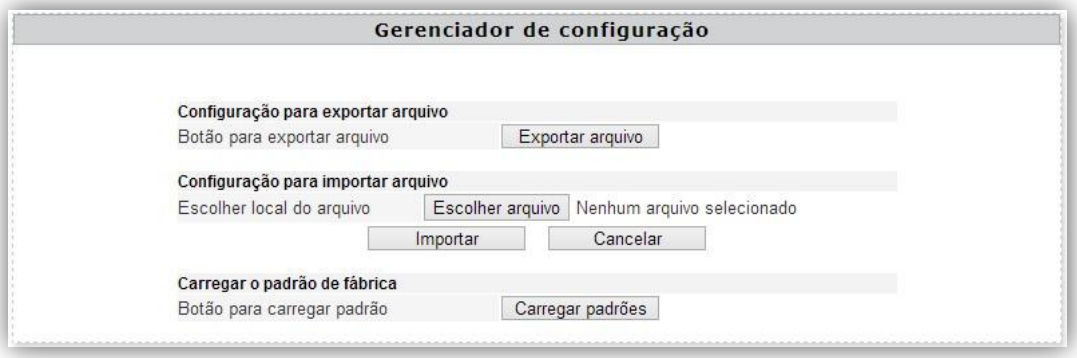
- SN Dispositivo - Número de série da câmera.
- Versão de Hardware - Versão do hardware da câmera.
- Versão do Firmware - Versão do Firmware da câmera.

8.2. Configuração PT (Disponível apenas para o modelo 80.0400)

Ajuste de Pan / Tilt e posições-pré-definidas.

- **Habilitar Pan / Tilt** – Selecionando a caixa, a função Pan / Tilt (movimento horizontal/vertical) é ativada.
- **Habilitar Posição Pré-definida** - Selecionando a caixa, a função é ativada.
- **Posição Inicial** - Posição pré-definida para onde a câmera se moverá após a reinicialização.
- **Velocidade de Pan / Tilt** - Velocidade de Pan / Tilt, que também é a velocidade de movimentos pré-definidos, incluindo cinco opções de velocidades.
- **Salvar** – Para que as configurações entrem em funcionamento, é necessário salvar.
- **Cancelar** - Clique em cancelar para não salvar as modificações.

8.3. Configuração



- **Configuração de Backup** - Mantenha as configurações da câmera em um arquivo de backup. Clique em "*Exportar*". Em seguida, dê um nome para o arquivo e o local onde será gravado. Se necessitar voltar as configurações anteriores, restaure o arquivo.
- **Restaurar a Configuração de Backup** - Clique em "*Escolher arquivo*" para restaurar as configurações de backup que foi salvo com antecedência, restaurando a configuração anterior.
- **Restaurar as Configurações de Fábrica** - Clique em "*Restaurar Padrão*" para resetar a câmera para as configurações de fábrica.

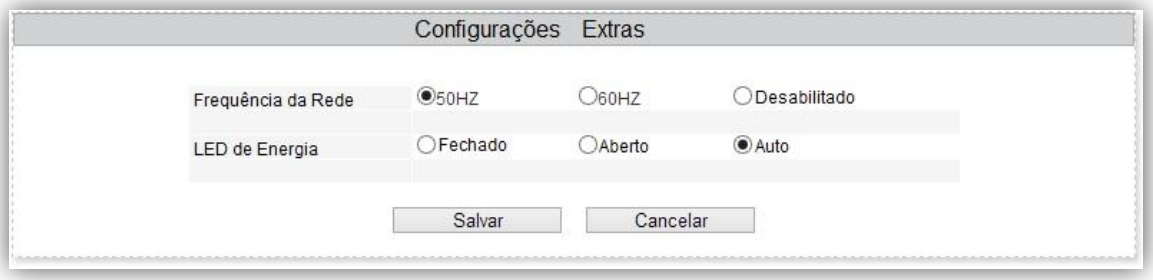
8.4. Configuração NTP

Definições do Fuso Horário da Câmera.

- **Hora Atual** – Exibe a hora atual na câmera. Clique em "Sincronizar com o PC" para sincronizar com a hora do seu computador.
- **Fuso Horário** - Fuso horário do lugar onde a câmera está localizada.
- **Servidor NTP** - Horário do servidor da rede em que a câmera está conectada.
- **Sincronização (horas) NTP** - Intervalos para a Câmera para corrigir o tempo com a sua própria rede conectada.
- **Salvar** – Para que as configurações entrem em funcionamento, é necessário salvar.
- **Cancelar** - Clique em cancelar para não salvar as modificações.

8.5. Extras

A câmera possui algumas configurações extras.



- **Frequência da Rede** - Selecione a frequência de alimentação correta para evitar que o vídeo pisque. Ajuste as opções, caso o vídeo continue piscando.
- **LED de Energia** - O status "Verde" indica alimentação ativa (No conector RJ-45).
- **Salvar** – Para que as configurações entrem em funcionamento, é necessário salvar.
- **Cancelar** - Clique em cancelar para não salvar as modificações.

8.6. Log do Sistema

Exibe todos os registros de funcionamento de sua câmera a partir do momento em que foi ligada.

8.7. Idioma

Para definir o idioma da câmera e outras configurações de aparência.

- **Selecionar Idioma** - Escolha entre 10 idiomas diferentes.
- **Página de Boas Vindas** – Escolha "*Mostrar*" ou "*Ocultar*".
- **Cor da Interface do Usuário** – Para escolher a cor de toda a interface. Escolha "*Cinza*" ou "*Azul*".

8.8. Alterar a Senha

Para atualizar o nome de usuário e senha da câmera.

Atenção: Por uma questão de segurança, por favor altere o nome de usuário e a senha padrão de sua câmera IP.

- **Nome de Usuário** – Insira o nome do usuário da câmera.
- **Senha antiga** – Insira a senha atual.
- **Nova Senha** – Digite a nova senha da câmera.
- **Confirmar Senha** – Digite a nova senha para confirmar a alteração.
- **Salvar** – Para que as configurações entrem em funcionamento, é necessário salvar.
- **Cancelar** - Clique em cancelar para não salvar as modificações.

8.9. Usuário do Sistema

Adição e atualização de contas dos usuários.
Definido pelo usuário contém três níveis de usuários diferentes (*Administrador, Operador e Convidado*).

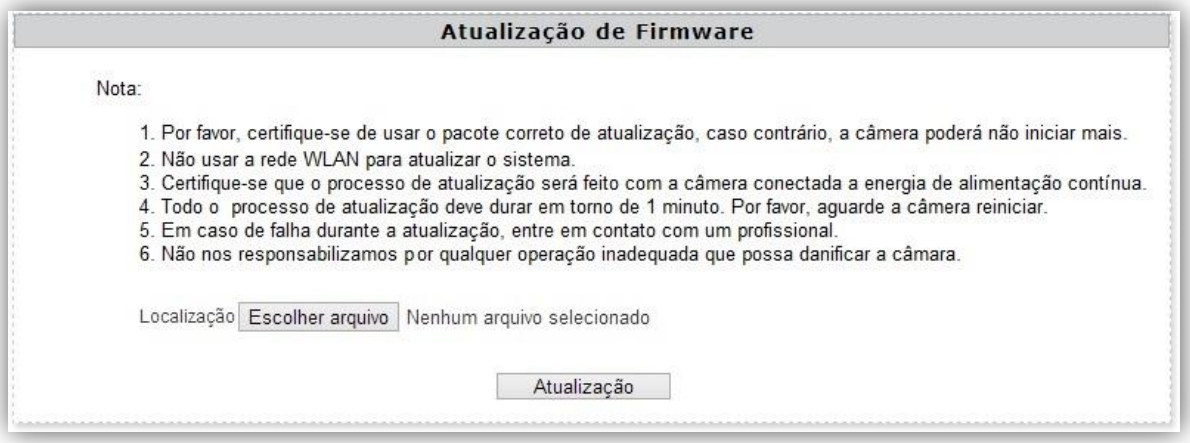
O
acesso é concedido a diferentes níveis de usuários, conforme especificado abaixo:

	Vídeo ao Vivo	Gravação	Foto	Ajuste de Vídeo	Voz	Alto Falante	PTZ	Configurações
Admin	√	√	√	√	√	√	√	√
Operador	√	√	√	√	√	√	√	
Convidado	√	√	√		√	√		

8.10. Atualização do Firmware

Para atualizar o dispositivo para a versão mais recente do firmware, acesse: www.gtsnetwork.com.br

Atenção:


Atualização de Firmware
Nota:
1. Por favor, certifique-se de usar o pacote correto de atualização, caso contrário, a câmera poderá não iniciar mais.
2. Não usar a rede WLAN para atualizar o sistema.
3. Certifique-se que o processo de atualização será feito com a câmera conectada a energia de alimentação contínua.
4. Todo o processo de atualização deve durar em torno de 1 minuto. Por favor, aguarde a câmera reiniciar.
5. Em caso de falha durante a atualização, entre em contato com um profissional.
6. Não nos responsabilizamos por qualquer operação inadequada que possa danificar a câmara.
Localização
Escolher arquivo
Nenhum arquivo selecionado
Atualização

1º Clique em "*Selecionar arquivo*", escolha o local onde o arquivo para atualização se encontra e em seguida clique em "*Atualizar*".

2º Use um cabo de rede Ethernet para se conectar a sua câmera durante o processo de atualização.

3º Certifique-se de que a câmera está ligada e não interrompa o processo durante a atualização.

4º O processo todo pode levar cerca de 1 minuto. Por favor, aguarde até que a câmera seja totalmente reiniciada.

5º Por favor, faça a atualização somente com a ajuda de um profissional em caso de problemas.

6º A GTS Network não se responsabiliza por qualquer tentativa de atualização que possa danificar a utilização da câmera.

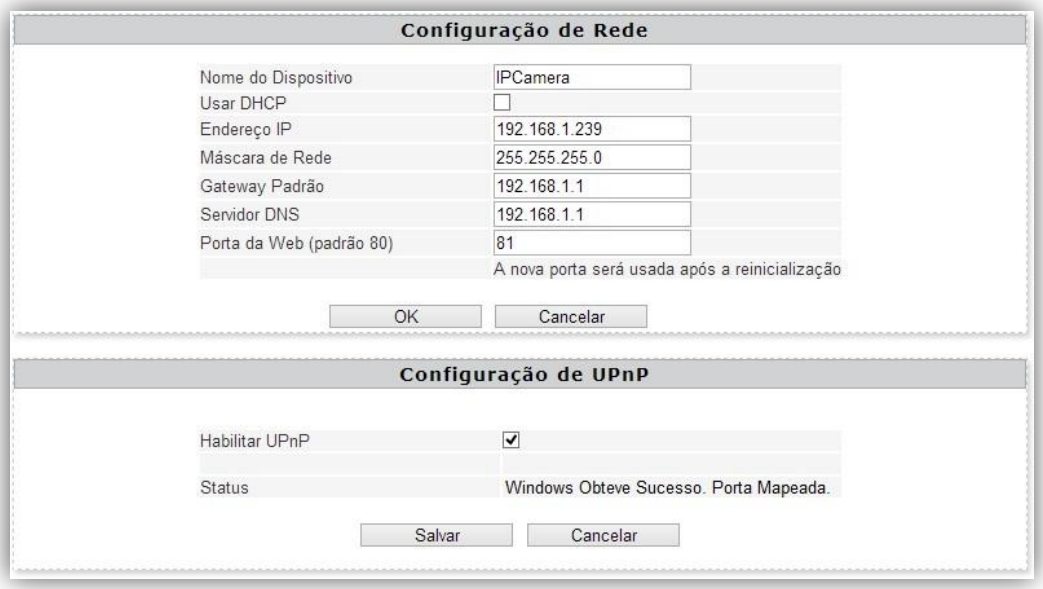
8.11. Reiniciar a Câmera

Para a reinicialização da câmera, clique no botão "*Reiniciar*".

9. Rede

9.1. Configurações Básicas

Configurações Básicas para a sua Câmera IP.



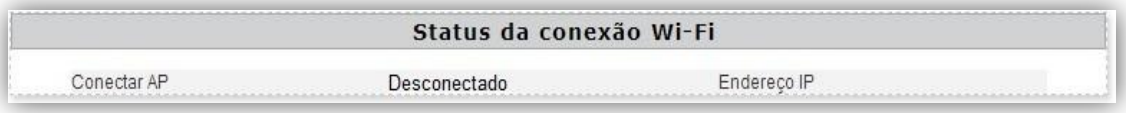
- **Nome do Dispositivo** - Nome de exibição da câmera na rede.
- **Usar DHCP** - Ative ou desative a obtenção de endereço IP do servidor DHCP automaticamente. Se ele estiver habilitado, o endereço IP e outros itens não podem ser alterados manualmente.
- **Endereço IP** - Endereço IP da câmera, que é utilizado para visualizar a câmera na rede local. Especificar um endereço IP único para a sua câmera.
- **Máscara da Rede** - Especifique a máscara de sub rede da câmera.
- **Gateway Padrão** - Especifique o endereço IP do gateway padrão (roteador) utilizado para conectar dispositivos ligados a diferentes redes e segmentos de rede.
- **Servidor DNS** - DNS (Serviço de Domínio de Nomes) fornece a tradução de nomes de host para endereços IP da sua rede.
- **Porta da Web** - Porta de comunicação da Câmera, que é configurado para enviar os dados de vídeo e áudio.
- **UPnP** - Universal Plug and Play (*UPnP*) é uma arquitetura de conectividade de rede peer-to-peer (ponto a ponto) conectando-se à câmera IP de forma mais transparente.
- **Salvar –** Para que as configurações entrem em funcionamento, é necessário salvar.
- **Cancelar** - Clique em cancelar para não salvar as modificações.

Atenção: Como o *UPnP* também é facilmente afetado pelo roteador ou firewall, em algumas vezes, poderá ser exibido uma mensagem de falha. Se isso acontecer, por favor encaminhe a porta da Câmera no seu roteador manualmente. O acesso remoto da câmera não será afetado caso o *UPnP* apresentar falha.

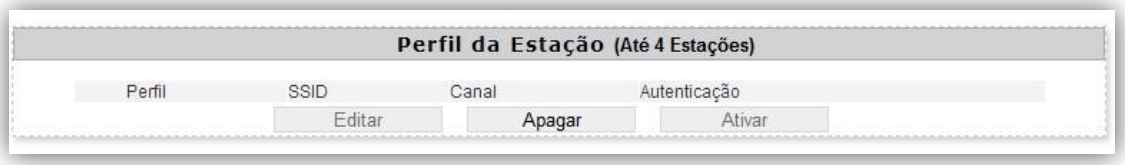
9.2. Wi-Fi

9.2.1. Ajustes para a sua Conexão de Rede sem Fio.

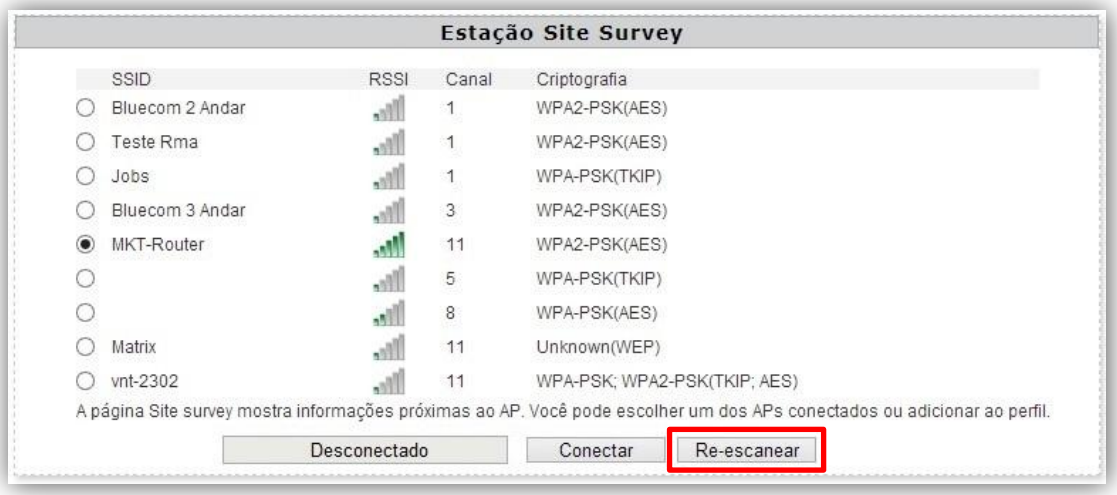
a) **Status da Rede Wireless** - Verifica e altera o status da rede sem fio.



b) Perfil da Estação (até 4) - Selecione o sinal sem fio (*item c*) e adicione-o ao Perfil da Estação. Desta forma, é possível mudar para a sua rede sem fio preferencial com mais facilidade.

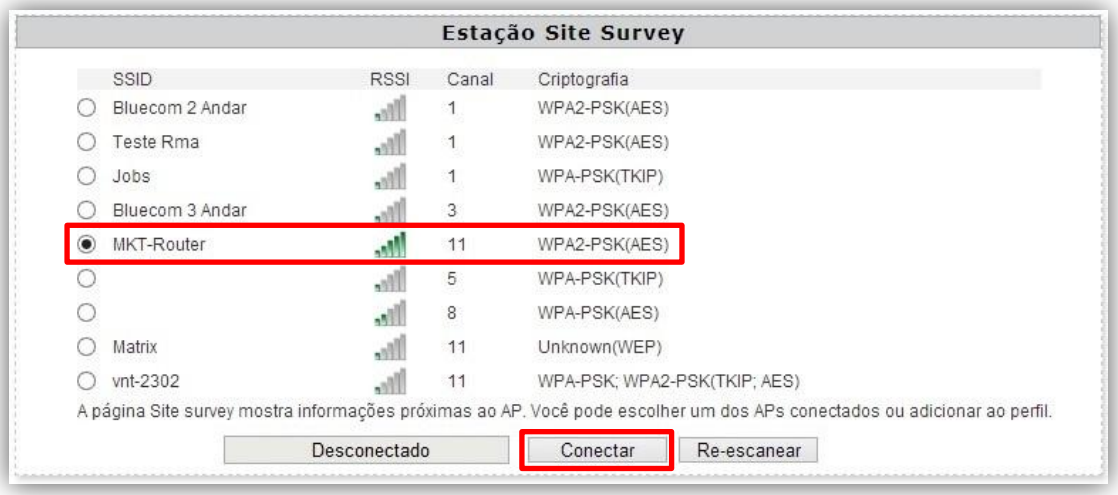


c) Estação Site Survey – Exibe todos os sinais próximos visíveis e na área de cobertura da câmera. Caso queira procurar por novas redes, clique no botão "*Re-escanear*".

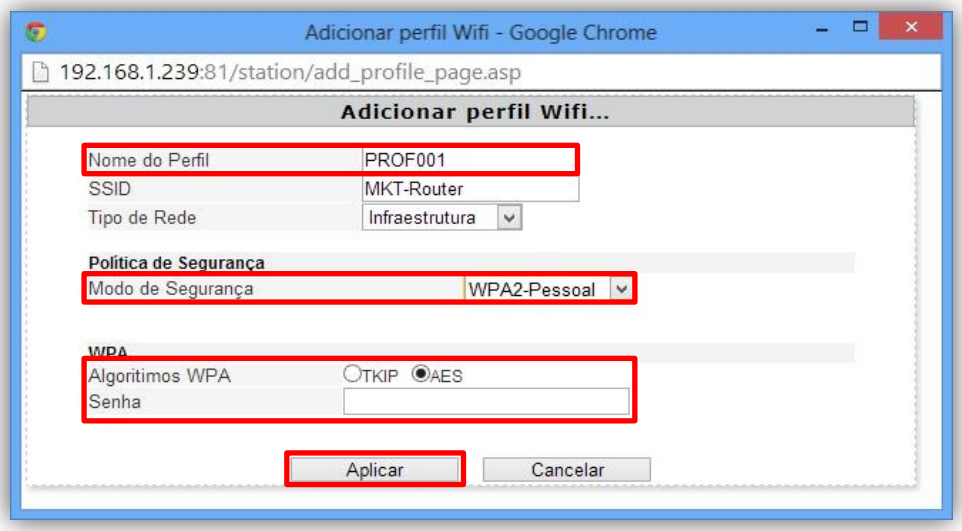

Estação Site Survey
SSID RSSI Canal Criptografia
Bluecom 2 Andar 1 WPA2-PSK(AES)
Teste Rma 1 WPA2-PSK(AES)
Jobs 1 WPA-PSK(TKIP)
Bluecom 3 Andar 3 WPA2-PSK(AES)
MKT-Router 11 WPA2-PSK(AES)
5 WPA-PSK(TKIP)
8 WPA-PSK(AES)
Matrix 11 Unknown(WEP)
vnt-2302 11 WPA-PSK; WPA2-PSK(TKIP; AES)
A página Site survey mostra informações próximas ao AP. Você pode escolher um dos APs conectados ou adicionar ao perfil.
Desconectado
Conectar
Re-escanear

9.2.2. Adicionando um Perfil

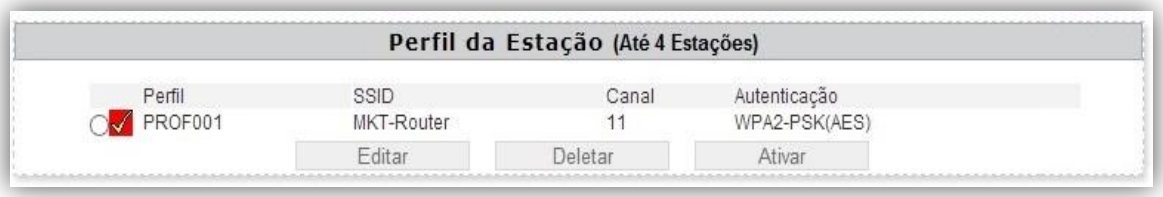
a) Escolha a rede de sua preferência e clique em "Conectar".


Estação Site Survey
SSID RSSI Canal Criptografia
Bluecom 2 Andar 1 WPA2-PSK(AES)
Teste Rma 1 WPA2-PSK(AES)
Jobs 1 WPA-PSK(TKIP)
Bluecom 3 Andar 3 WPA2-PSK(AES)
MKT-Router 11 WPA2-PSK(AES)
5 WPA-PSK(TKIP)
8 WPA-PSK(AES)
Matrix 11 Unknown(WEP)
vnt-2302 11 WPA-PSK; WPA2-PSK(TKIP; AES)
A página Site survey mostra informações próximas ao AP. Você pode escolher um dos APs conectados ou adicionar ao perfil.
Desconectado
Conectar
Re-escanear

b) Em seguida, abrirá uma janela "Adicionando o Perfil Wi-Fi". Em "Nome do Perfil", insira um nome. Em seguida escolha o "Modo de Segurança" da conexão. Depois em "Senha", insira a senha da rede que deseja se conectar. A senha pode ser obtida acessando o roteador da sua rede. Finalize clicando em "*Aplicar*".

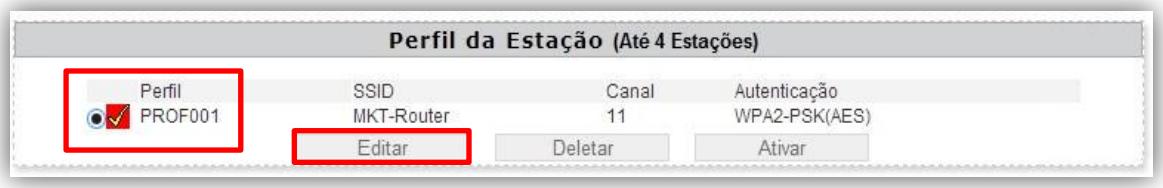


c) A janela Perfil da Estação ficará com está aparência:

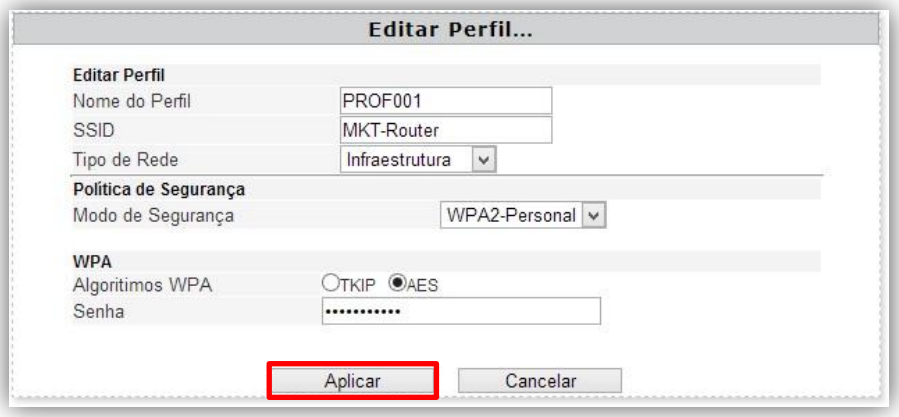


9.2.3. Editando um Perfil

a) Para editar um perfil, clique no perfil escolhido e em seguida em "Editar".

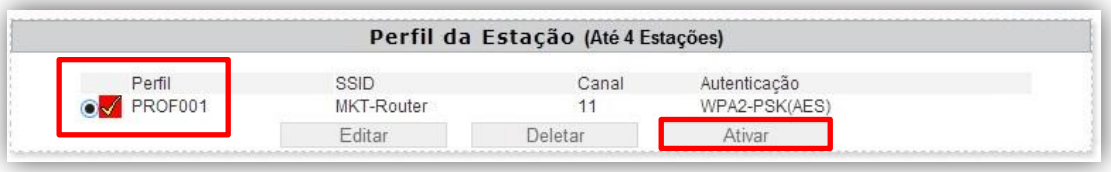


b) Na janela que abrir, é possível alterar os campos como: *Nome do Perfil, SSID, Tipo de Rede, Modo de Segurança, Criptografia, e Senha.* Ao término das modificações, clique em "*Aplicar*".

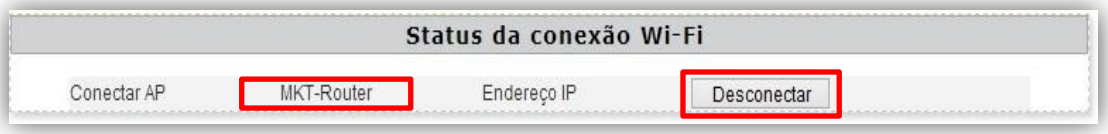


9.2.4. Ativando um Perfil

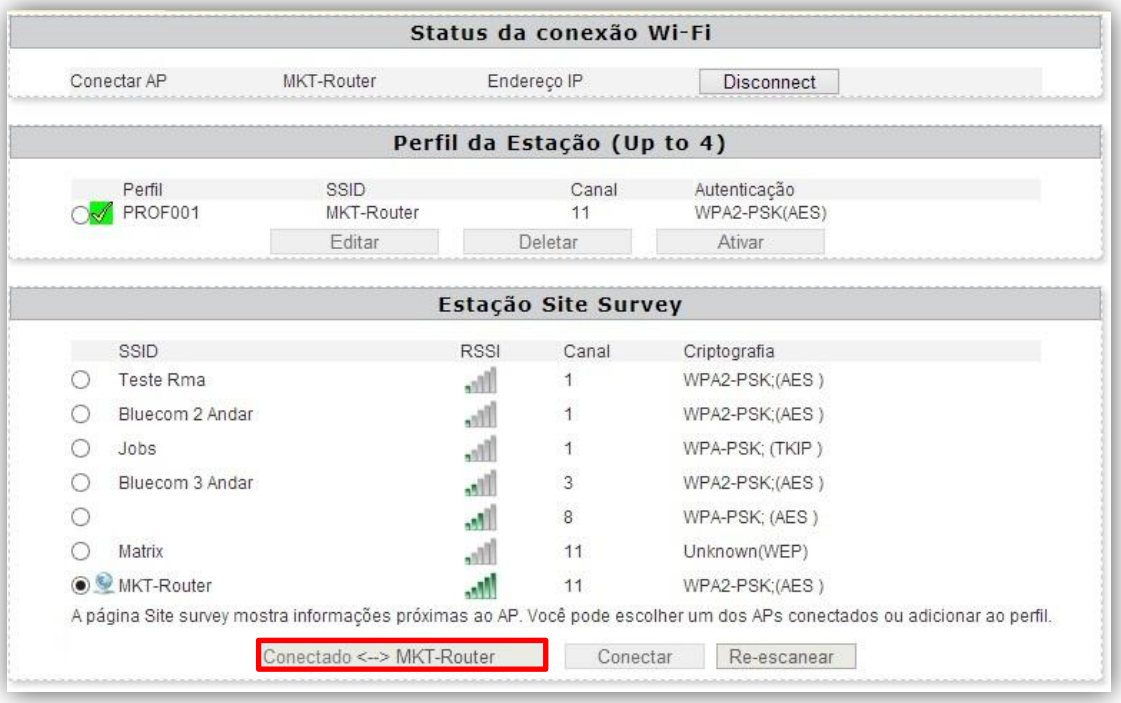
a) Após editar o perfil, marque-o. Em seguida clique em "Ativar".



b) Depois que o perfil for ativado, a tela de *Status da Conexão Wi-Fi* exibirá o SSID do AP ao qual a câmera IP está conectada. Para desconectar a câmera da rede wireless, basta clicar em "*Desconectar*".



c) Veja como ficará a função Wi-Fi configurada na sua Câmera IP Eyes. O ícone do perfil na cor verde e o ícone da internet no SSID, indicam que o link está ativo.

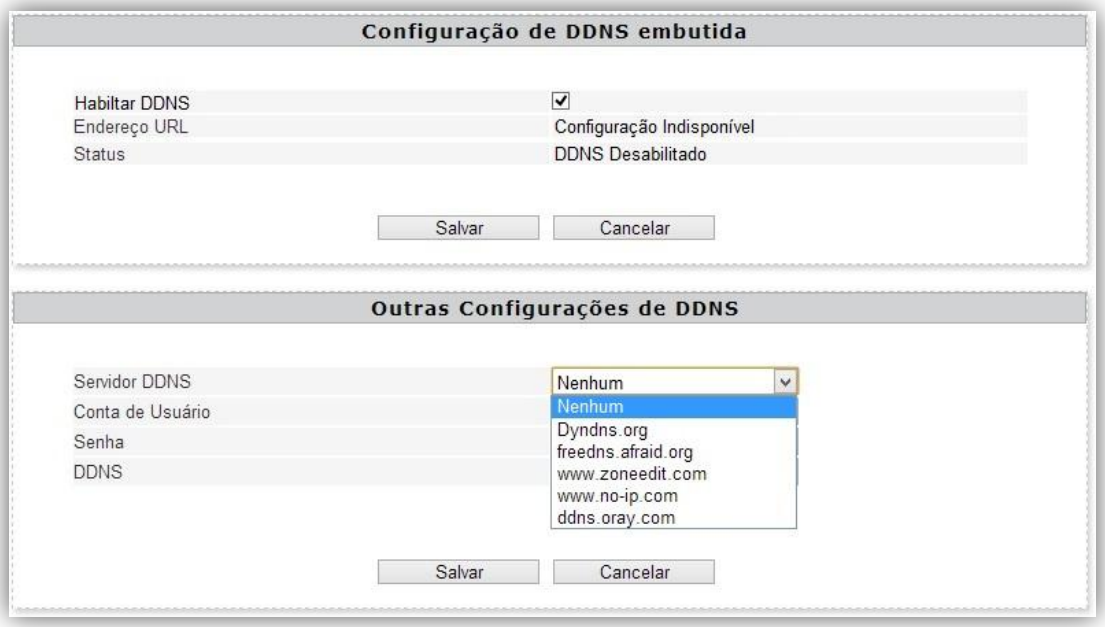


9.3. DynDNS ou DDNS

DynDNS significa *Servidor DNS Dinâmico*, ou seja é um Servidor de Domínio de Nomes Dinâmico. Há diversas empresas disponibilizando essa solução de forma gratuita, ou paga com alguns recursos extras.

O recurso DynDNS se fará necessário toda vez que a Câmera IP Eyes estiver instalada em um ambiente de IP dinâmico válido, e que seja necessário acessá-la a partir da internet.

Escolha um dos servidores DynDNS disponíveis. O sistema permite aos usuários escolherem entre alguns servidores, DynDNS.org, No-IP, etc. Mas antes deve-se abrir uma conta em um destes serviços.



a. Configuração de DDNS Embutida

- **Habilitar DDNS** - Marque esta caixa para habilitar o serviço DynDNS.
- **Salvar** - Clique para confirmar que o serviço DDNS foi habilitado.
- **Cancelar** - Clique em cancelar para não salvar as modificações.

b. Outras Configurações de DDNS

- **Servidor DDNS** - Escolha o provedor a ser utilizado entre os 5 endereços oferecidos**.**

  (**Obs.:** Recomendamos *Dyndns.org* ou *www.no-ip.com*, por serem estáveis e pela qualidade de serviço).

- **Usuário** - Insira o nome definido no momento da abertura da conta junto ao servidor DDNS.
- **Senha** - Insira a senha definida no momento da abertura da conta junto ao servidor DDNS.
- **DDNS** - Insira o nome do seu domínio criado na sua conta do provedor.
- **Salvar** - Clique para confirmar a configuração DDNS.
- **Cancelar** - Clique em cancelar para não salvar as modificações.

Veja como fica a tela de uma configuração bem sucedida do DDNS:

A seguir, veremos como configurar um conta do No-IP, de acordo com o exemplo exibido acima.

9.3.1. Criando uma Conta DDNS

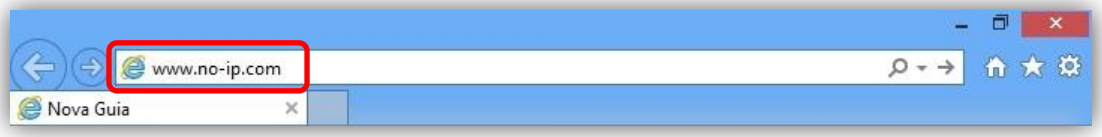
1. **No-IP - Como Obter o DNS Dinâmico**

O **No-IP**, é um sistema de DNS (*Domain Name Server*), que converte o seu endereço IP em um nome. O que o No-IP faz, é converter o nome do tipo **minhacameraip.no-ip.org** no seu endereço IP, que você estiver usando na conexão. O IP quem determina é seu provedor, quando você faz a conexão, seja ela discada, ADSL, Cabo, rádio ou qualquer outro meio de conexão com a Internet.

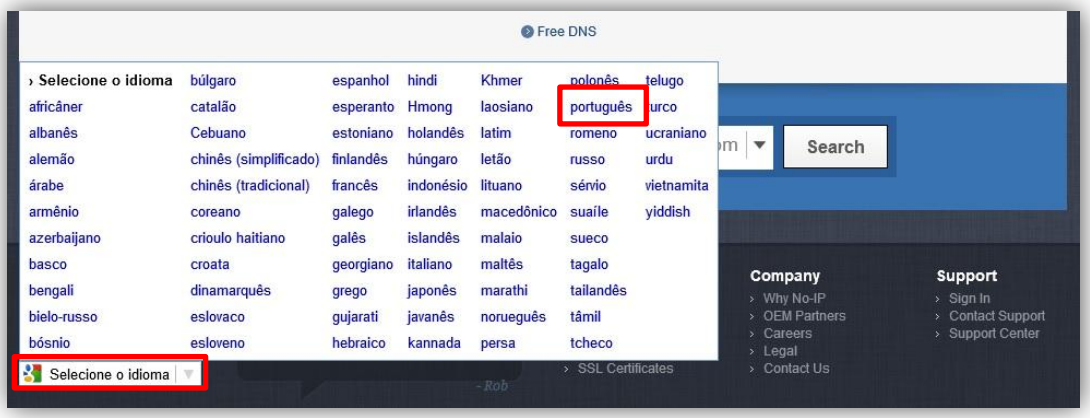
Ao se conectar à internet, digamos que sua máquina possui o IP **186.34.48.67**. Esse IP é aleatório, que muda de tempo em tempo, e você quer acessar sua Câmera IP Eyes GTS que está no escritório, estando você está em casa. Então você cria uma conta no No-IP, e mesmo mudando o endereço IP você conseguirá acessar sua máquina através do nome, como o exemplo, **minhacameraip.no-ip.org**.

OBS.: Este tutorial descreve, objetivamente, como criar e configurar o Serviço DNS Dinâmico nas Câmeras IP Eyes modelos 80.0400/80.0500. A conta criada neste tutorial será usada somente para fins explicativos.

a) Abra seu navegador e digite http://www.no-ip.com



b) Ao abrir a página do No-IP, e seu navegador não possuir tradução automática, desça até o final e localize a opção “Selecione o idioma”. Em seguida clique em “Português”.



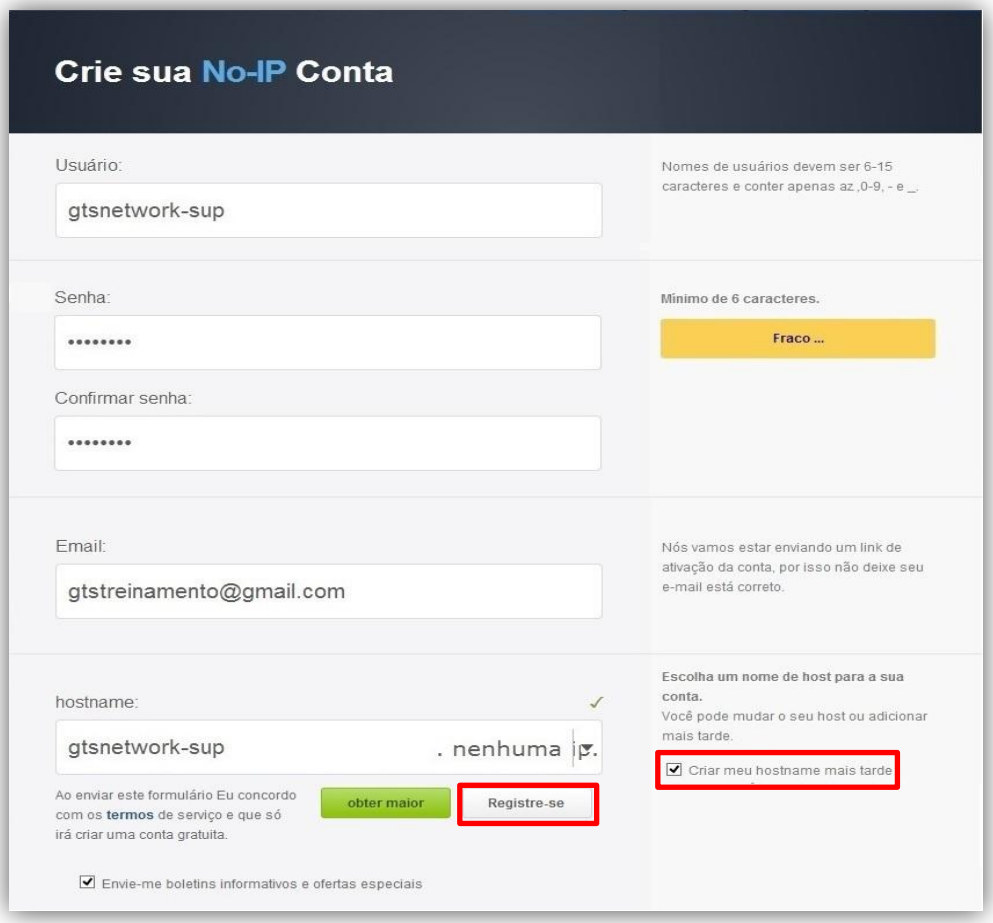
c) Retorne ao topo da página e clique em “*Inscrever-se*”.

d) Irá aparecer um formulário, preencha-o de acordo com o exemplo na tela seguinte.

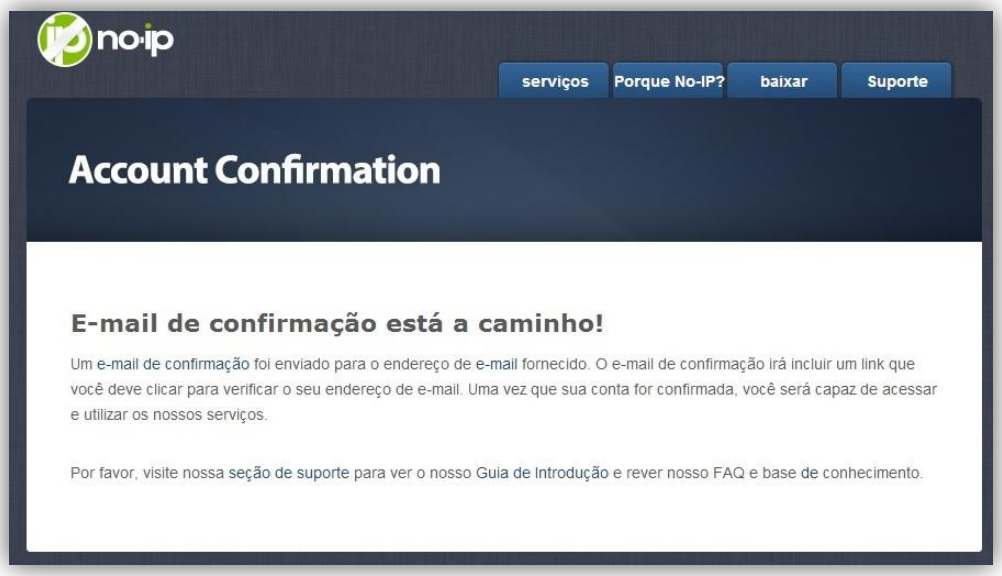
Nota: O exemplo foi criado apenas para fins explicativos.

OBS.: No campo “Hostname”, insira o nome desejado, mantendo o final como aparece no final do campo *(.nenhuma)*.

Após o preenchimento do formulário, marque a caixa "***Criar meu hostname mais tarde***" localizada na parte inferior direita, e em seguida clique em "Registre-se".

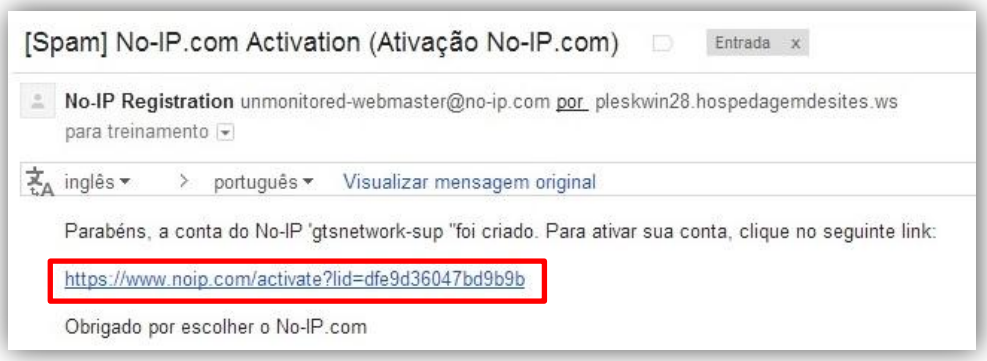

Crie sua No-IP Conta
Usuário:
gtsnetwork-sup
Nomes de usuários devem ser 6-15 caracteres e conter apenas az ,0-9, - e _.
Senha:
Mínimo de 6 caracteres.
Fraco ...
Confirmar senha:
Email:
gtstreinamento@gmail.com
Nós vamos estar enviando um link de ativação da conta, por isso não deixe seu e-mail está correto.
hostname:
gtsnetwork-sup
. nenhuma
Escolha um nome de host para a sua conta.
Você pode mudar o seu host ou adicionar mais tarde.
Criar meu hostname mais tarde
Ao enviar este formulário Eu concordo com os termos de serviço e que só irá criar uma conta gratuita.
obter maior
Registre-se
Envie-me boletins informativos e ofertas especiais

e) Aparecerá uma tela informando que o No-IP enviou um link para o e-mail do usuário, para que a conta possa ser ativada.


no-ip
serviços
Porque No-IP?
baixar
Suporte
Account Confirmation
E-mail de confirmação está a caminho!
Um e-mail de confirmação foi enviado para o endereço de e-mail fornecido. O e-mail de confirmação irá incluir um link que você deve clicar para verificar o seu endereço de e-mail. Uma vez que sua conta for confirmada, você será capaz de acessar e utilizar os nossos serviços.
Por favor, visite nossa seção de suporte para ver o nosso Guia de Introdução e rever nosso FAQ e base de conhecimento.

f) Abra seu e-mail. Na mensagem do No-IP, clique no link de ativação da sua conta. Em instantes, a sua conta do No-IP será ativada.

OBS: Caso não tenha recebido uma mensagem de ativação de conta pelo No-IP, verifique a caixa de Spam do seu Webmail.

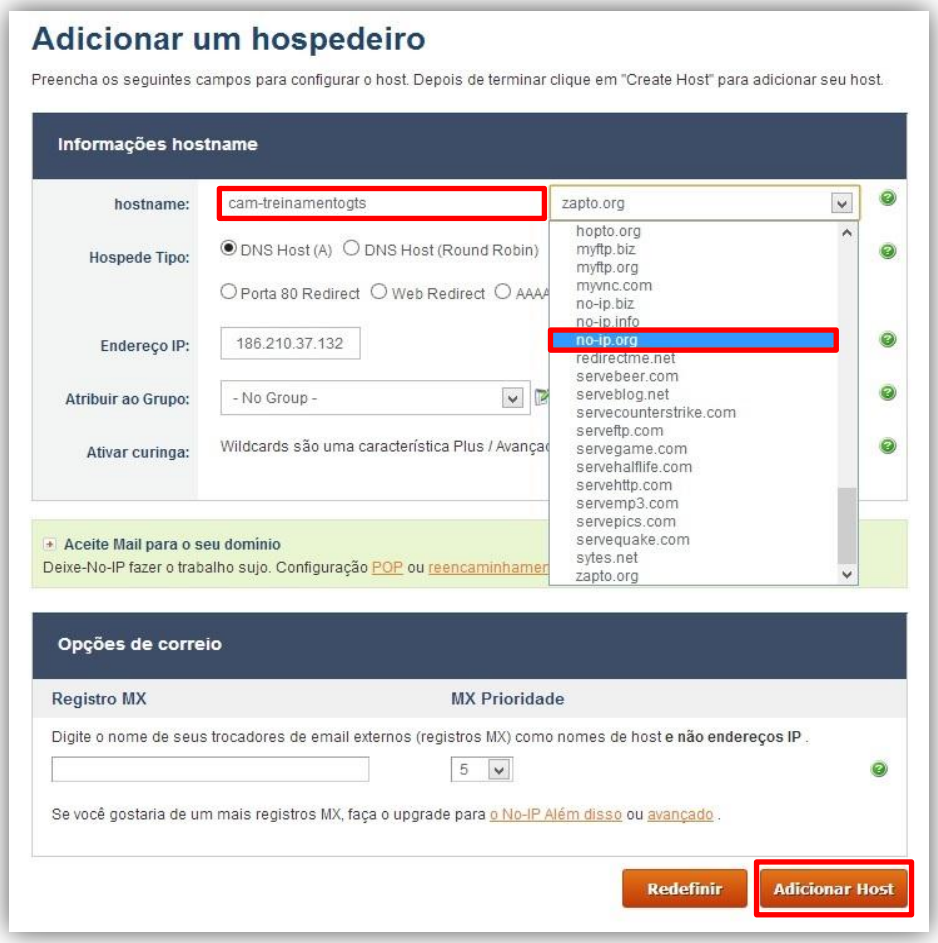

[Spam] No-IP.com Activation (Ativação No-IP.com)
Entrada x
No-IP Registration unmonitored-webmaster@no-ip.com por pleskwin28.hospedagemdesites.ws
para treinamento
inglês
português
Visualizar mensagem original
Parabéns, a conta do No-IP 'gtsnetwork-sup "foi criado. Para ativar sua conta, clique no seguinte link:
https://www.noip.com/activate?lid=dfe9d36047bd9b9b
Obrigado por escolher o No-IP.com

g) Após clicar no link de ativação da conta, espere a mensagem de "Conta Ativada". Agora é só fazer o login. Para isso, vá para a tela inicial do No-IP ou clique em *"Login"* no topo do site.

h) Agora que você já criou uma conta No-IP e fez o login, o próximo passo é criar o seu Host. Para isso, clique em *"Adicionar um Host"*.

Seu No-IP
Gts Bem-vindo ao seu No-IP!
Último login: 2013/08/22 07:44:08 PDT de IP 186.210.37.132
Você se conectou com sucesso na seção membro do No-IP. Para começar a usar os serviços do No-IP selecionar um ícone abaixo ou escolher um item na barra de navegação acima.
Gerenciar domínios
Adicionar Domínio
Consulte amigo
Adicionar um host
Gerenciar Hosts

i) A tela a seguir, será um formulário para ser preenchido. Preencha-o de acordo com exemplo abaixo. Após escolher o nome para o host e o domínio, basta dar um clique em "*Adicionar Host*".



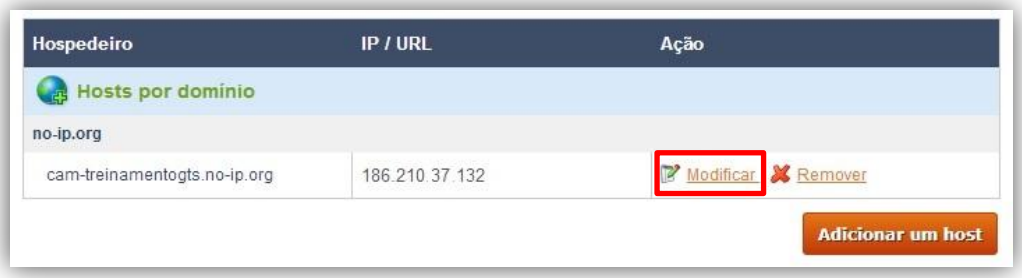
- **Hostname -** Digite o nome que você deseja para o seu host no No-IP.

  Por exemplo: **"*cam-treinamentogts*"**. No campo ao lado será o domínio do seu DNS, escolha o de sua preferência, no exemplo acima foi escolhido o **"*no-ip.org*"**.
- **Tipo de Hospede -** Deixa a primeira opção assinalada (*DNS Host (A)*).
- **Endereço IP**: Aparecerá o IP da sua conexão com a internet. Não altere.
- **Atribuir ao Grupo**: Deixe da forma que está. Pronto! As outras opções deixe-as como estão.

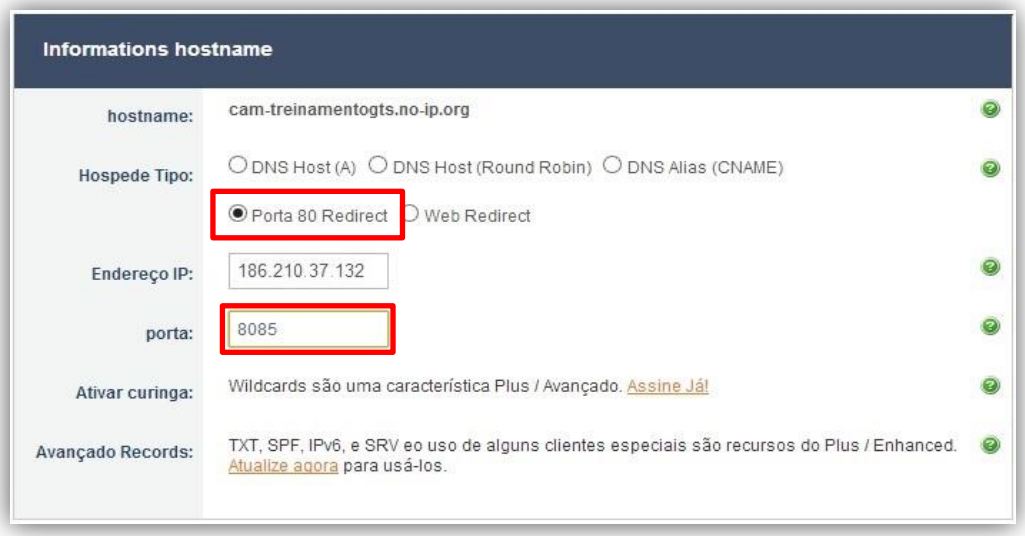
j) Após clicar em "*Adicionar Host*", a tela a seguir será exibida, confirmando que o domínio escolhido foi criado com sucesso.

1.1. Como Redirecionar Portas no No-IP

a) Para configurar o redirecionamento de porta no No-IP, clique em **"***Modificar***"**.

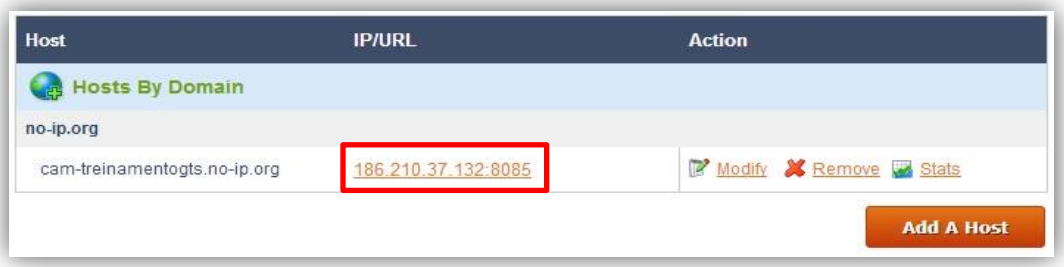


b) Na tela abaixo, clique em "*Port 80 Redirect*" e no campo "*Porta*" digite "*8085*" ou qualquer outro valor para a porta, mas deve ser acima de 80. No exemplo, usamos uma porta diferente da porta padrão (80), caso a mesma esteja bloqueada. Não altere o campo "IP Address".



c) Em seguida, no final da página clique em "*Atualize o Host*".

d) A seguir, a sua Câmera IP Eyes já está redirecionada para a porta *8085*.



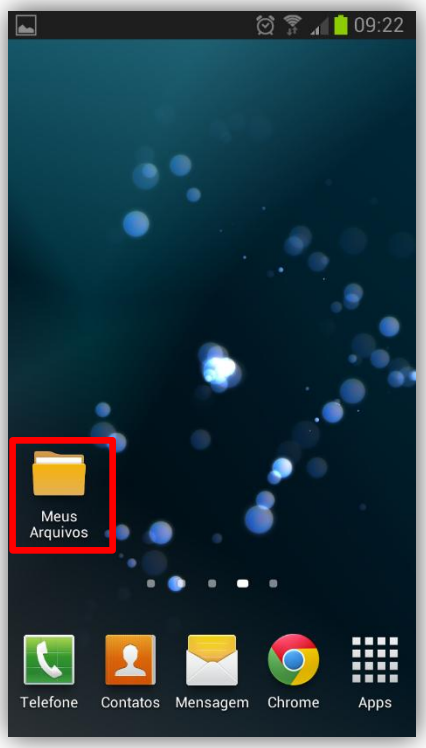
OBS.: Muitos provedores de acesso bloqueiam a porta **80** das conexões residenciais. O No-IP permite que você execute um servidor em uma porta diferente da padrão, mas os usuários terão acesso ao seu site sem ter que introduzir um número de porta.
Para acessar externamente sua Câmera IP, abra seu navegador e digite o seu endereço (Veja exemplo):

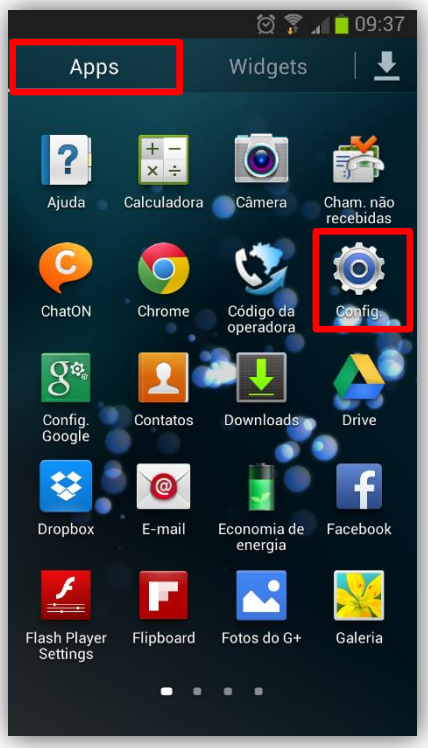
http://cam-treinamentogts.no-ip.org

9.4. Acessando a Câmera com Dispositivos Móveis

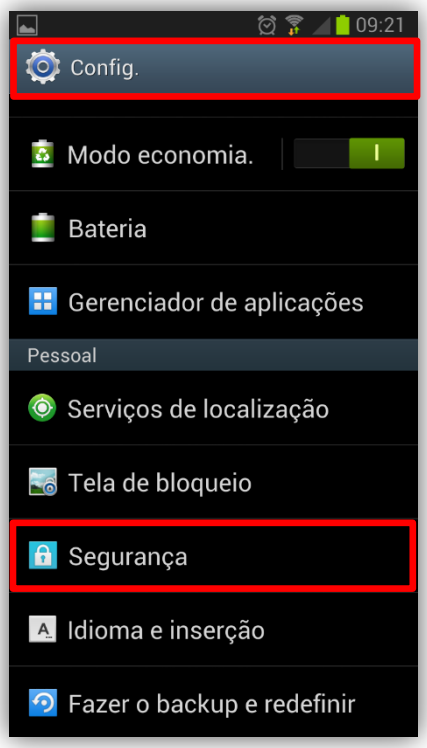
9.4.1. Acesso na Rede Local com Android

1º Procure por *IP Cam Viewer* no Google Play direto no seu dispositivo ou baixe o software da pasta ...\Smartphones\Android\ *Android.apk* do CD para seu computador. Com o cabo USB, transfira o aplicativo para seu smartphone para a pasta "*Meus Arquivos*".

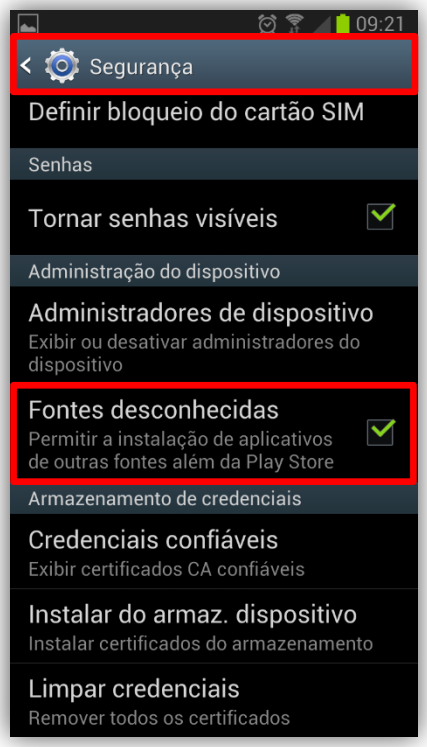




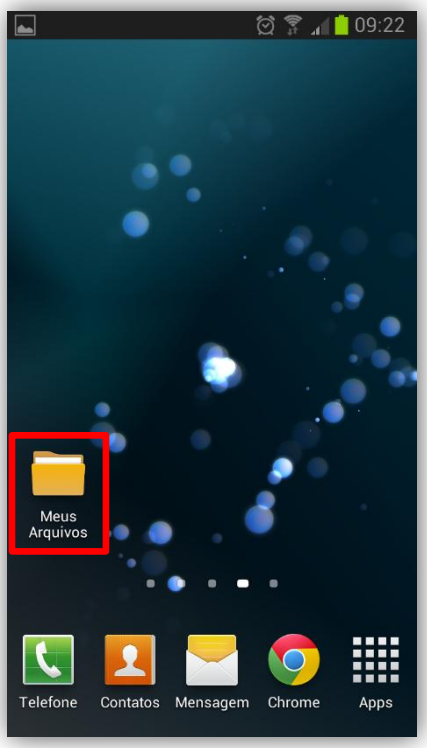
2º Na tela de Aplicativos, escolha a opção "*Config*".



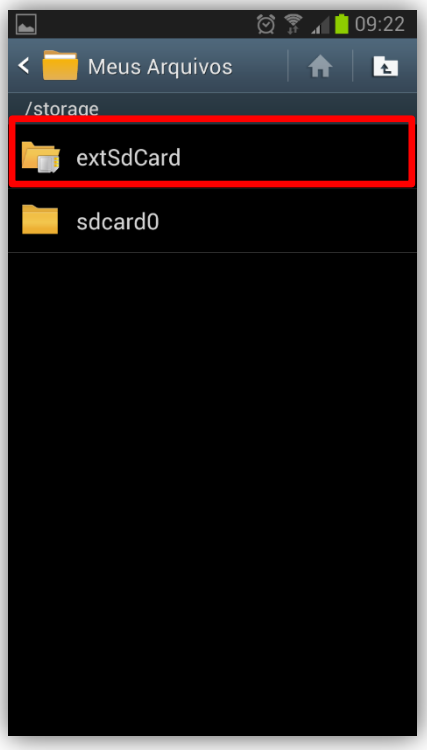
3º Na tela de Config, toque em "*Segurança*".



4º Agora, na tela Segurança, escolha a opção "*Fontes desconhecidas*".

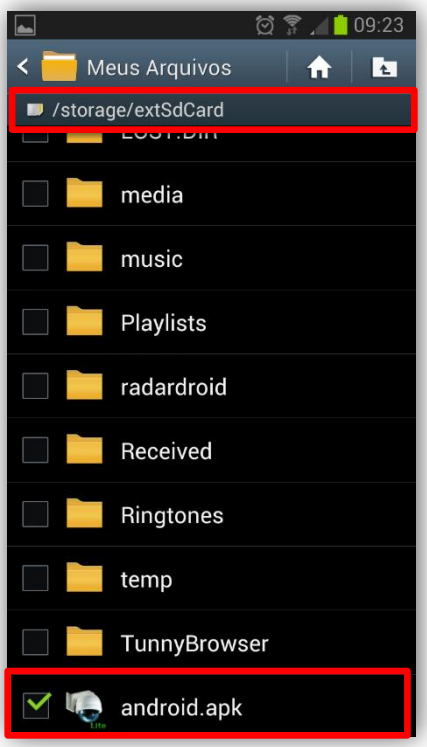


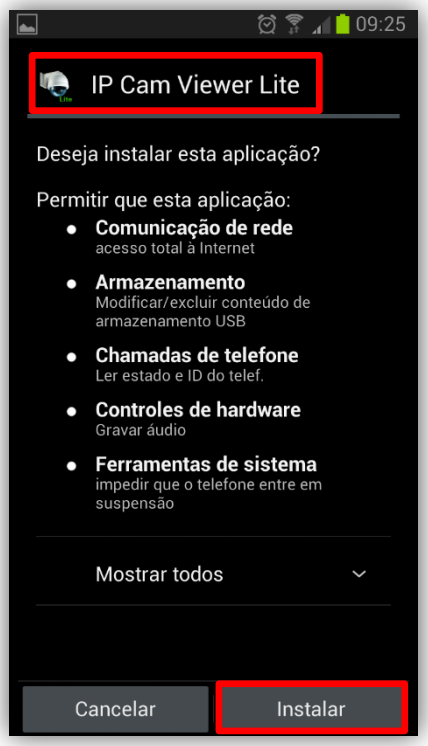
5º Ao retornar a tela inicial, toque novamente em "*Meus Arquivos*".



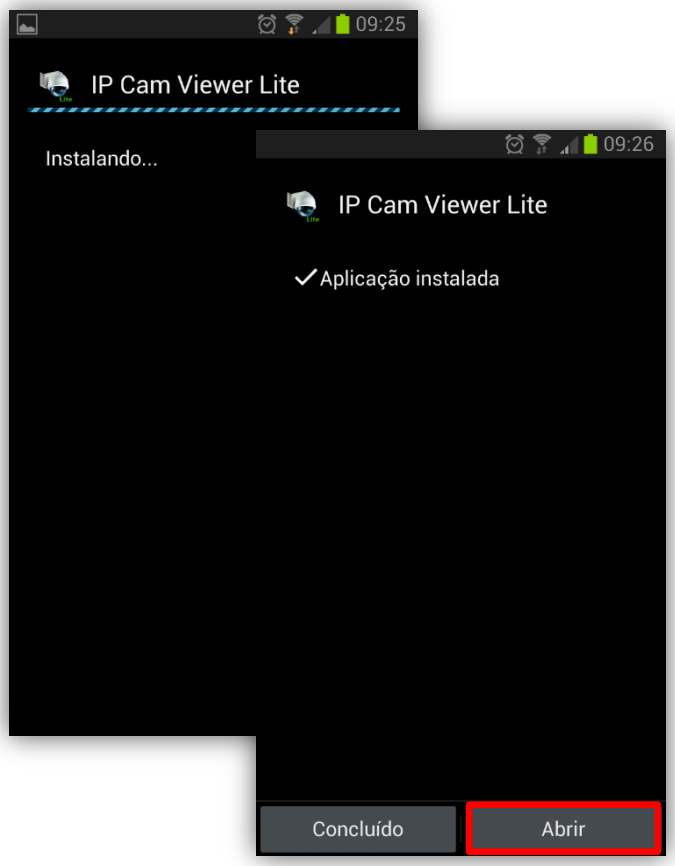
6º Em Meus Arquivos, abra a pasta "extSdCard".

7º Na pasta subpasta/storage/extSdCard, toque em "*android.apk*", para iniciar a instalação do aplicativo.

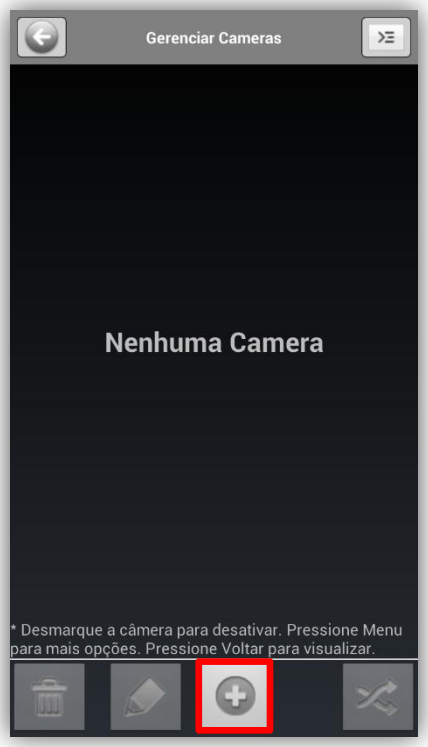




8º Nesta tela, o nome do aplicativo aparecerá como "*IP Cam Viewer Lite*". Apenas clique em "*Instalar*" e aguarde até o final da instalação do aplicativo. Após a instalação, toque em "*Abrir*".



9º Após clicar em Abrir, aparecerá a tela Gerenciar Câmeras. Toque no botão " **+** " na parte inferior.


Gerenciar Cameras
Nenhuma Camera
* Desmarque a câmera para desativar. Pressione Menu para mais opções. Pressione Voltar para visualizar.

Gerenciar Cameras
Adic. Tipo de Camera
Selecionar Tipo de Camera
Camera IP, DVR, NVR
jpeg/mjpeg URL Genérico
Câmera de Tráfego/Pública
Câmeras de Demonstração Aleatórias
Varredura de Camera
* Desmarque a câmera para desativar. Pressione Menu para mais opções. Pressione Voltar para visualizar.

10º Na tela de Gerenciamento, toque em "Camera IP, DVR, NVR.

11º Para configurar a rede local, siga as instruções:

a) Digite o Nome para sua câmera

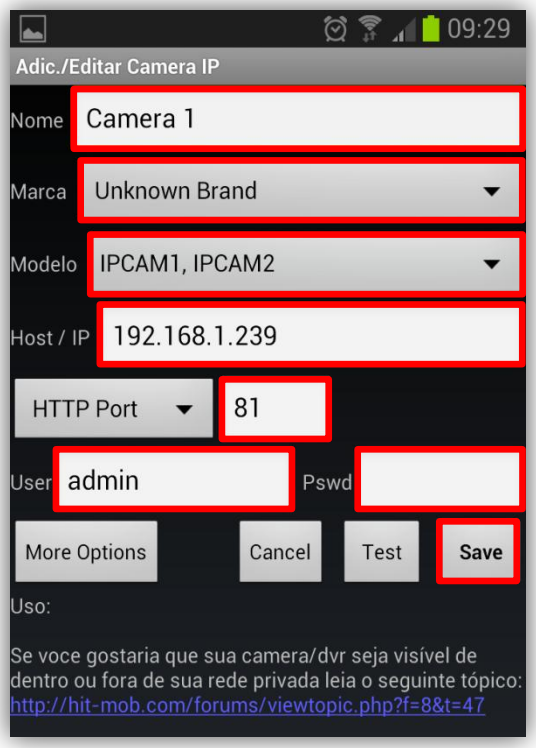
b) Digite o Fabricante da sua câmera

c) Digite o Modelo da sua câmera

d) Digite o IP padrão da sua câmera

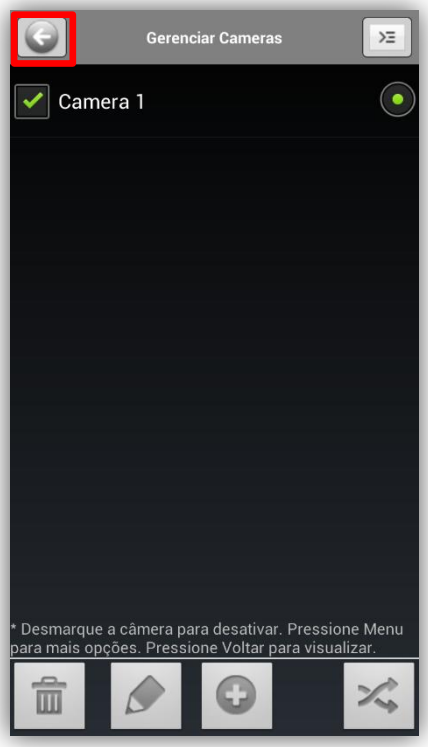
e) Digite a Porta de acesso a câmera

f) Entre com o Usuário e a Senha

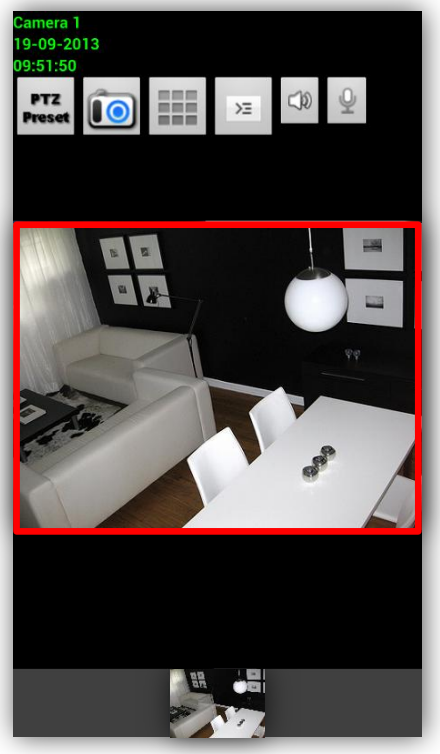


12º Para finalizar, toque em "*Save*".

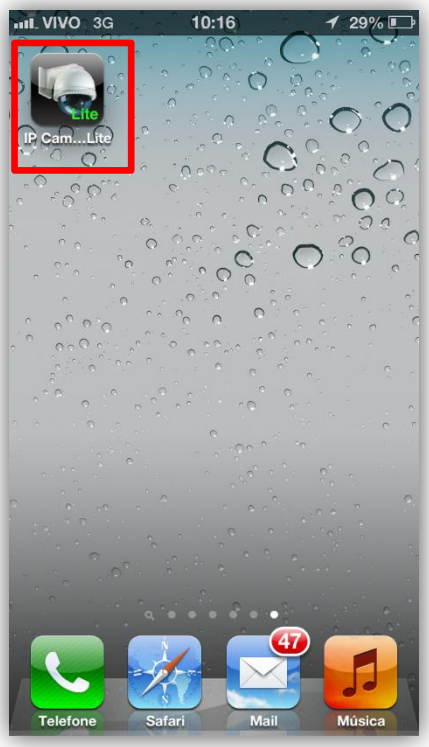
OBS.: Caso a senha de fábrica tenha sido mantida, deixe o campo "Pswd (senha)" em branco.


Gerenciar Cameras
Camera 1
* Desmarque a câmera para desativar. Pressione Menu para mais opções. Pressione Voltar para visualizar.

13º Após as configurações salvas, a tela do gerenciamento de câmeras exibirá o nome do dispositivo configurado. Em seguida, toque no botão voltar para visualizar a imagem ao vivo da câmera.

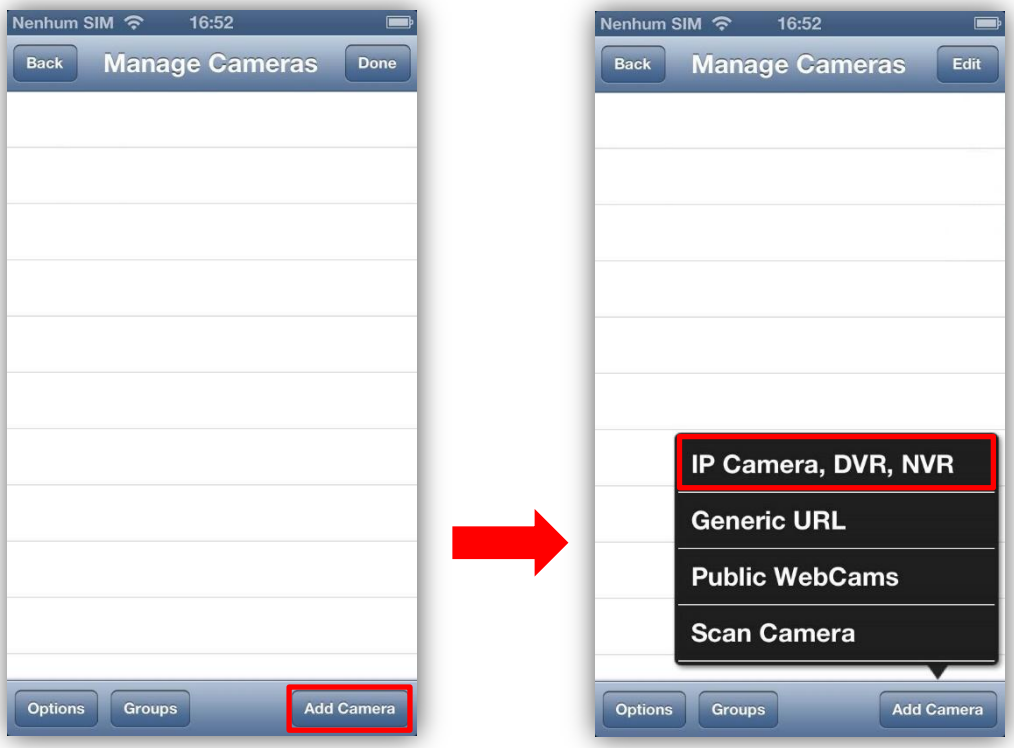


9.4.2. Acesso na Rede Local com iPhone, iPod, iPad



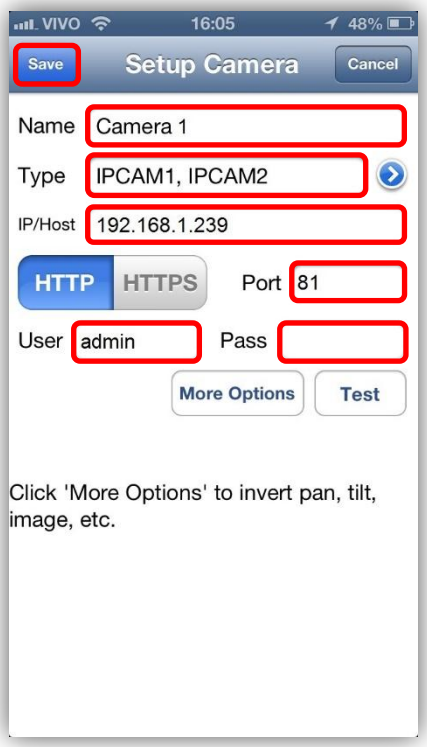
1º Procure por *IP Cam Viewer Lite* no App Store direto no seu dispositivo ou baixe o software da pasta ...\Smartphones\iPhone*IPCameraTool.app* do CD para seu computador. Com o cabo USB, transfira o aplicativo para seu dispositivo. Para instalar, toque no ícone "IP Camera Lite" e aguarde o término da instalação.

2º Na tela Manage Cameras (Gerenciamento de Câmeras), clique em "*Add Camera*" e em seguida clique em "*IP Camera, DVR, NVR*", para o início da configuração.



3º Na tela Setup Camera, configure os parâmetros da sua rede local, de acordo com as instruções.

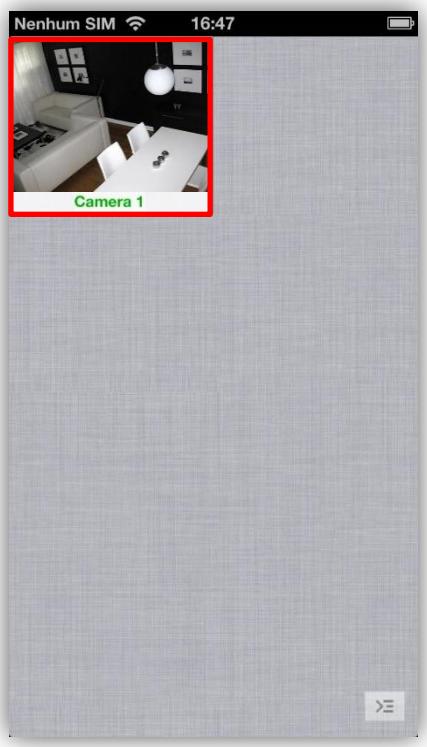
a) Digite o Nome para a câmera
b) Digite o Modelo da câmera
c) Digite o IP Padrão da câmera
d) Digite a Porta de acesso à câmera
e) Digite o Usuário e a Senha

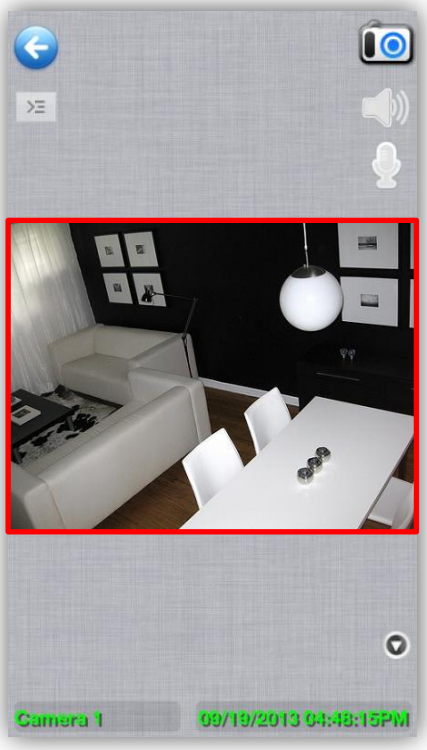


4º Para finalizar, clique em "*Save*", no lado esquerdo superior da tela.

OBS.: Caso a senha de fábrica tenha sido mantida, deixe o campo "Psss (senha)" em branco.

5º Após as configurações salvas, a tela com a imagem da câmera será exibida (ao lado). Para ampliar, dê um duplo toque na imagem. Abaixo, a imagem ampliada.





9.4.3. Acesso Remoto com Android

1º Para a configuração de acesso remoto, siga as instruções abaixo:

a) Digite o Nome para sua câmera

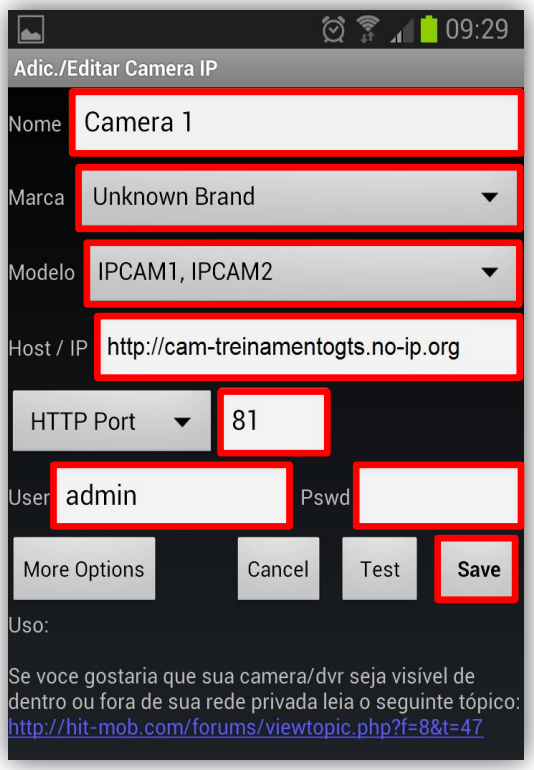
b) Digite a Marca da sua câmera

c) Digite o Modelo da sua câmera

d) Digite o DDNS da sua câmera

e) Digite a Porta de acesso a câmera

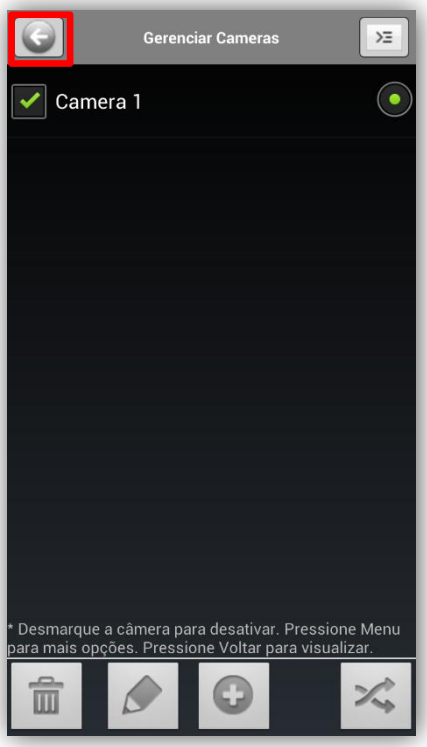
f) Entre com o Usuário e a Senha

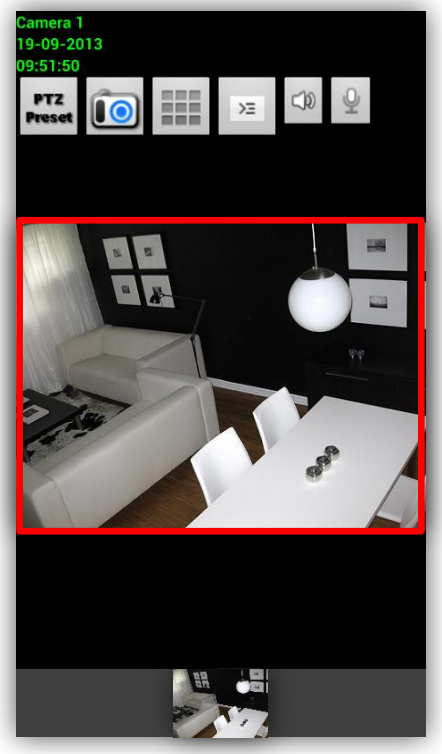


2º Para finalizar, clique em "*Save*".

OBS.: Caso a senha de fábrica tenha sido mantida, deixe o campo "Pswd (senha)" em branco.

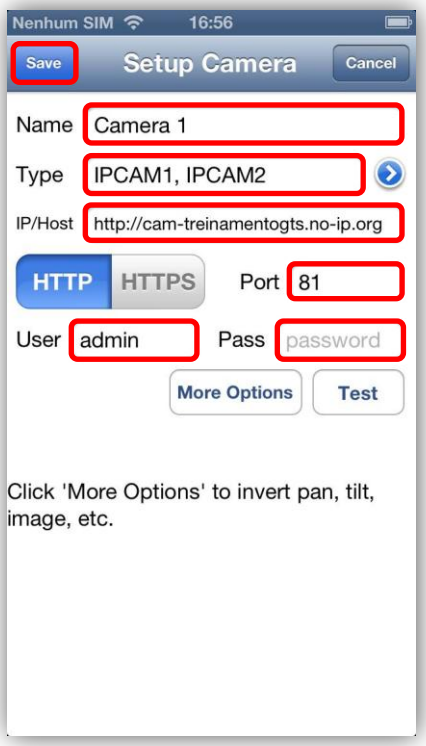
3º Após as configurações salvas, a tela do gerenciamento de câmeras exibirá o nome do dispositivo configurado. Em seguida, toque no botão voltar para visualizar a imagem ao vivo da câmera.


Gerenciar Cameras
Camera 1
* Desmarque a câmera para desativar. Pressione Menu para mais opções. Pressione Voltar para visualizar.



9.4.4. Acesso Remoto com iPhone, iPod, iPad

1º Na tela Setup Camera, configure os parâmetros para o acesso, de acordo com as instruções.



a) Digite o Nome para a câmera

b) Digite o Modelo da câmera

c) Digite o DDNS da câmera

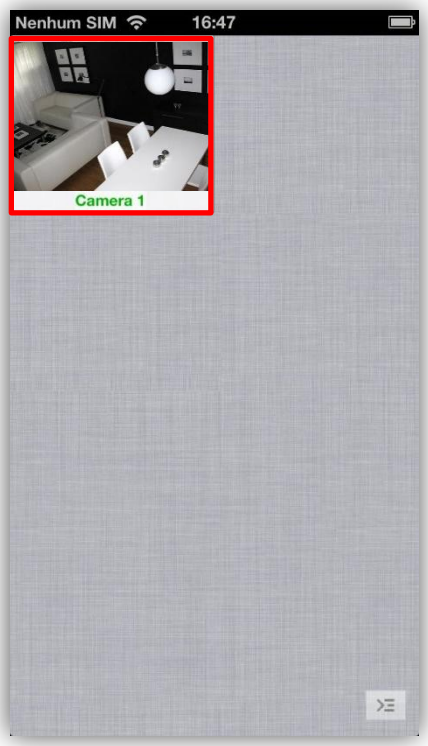
d) Digite a Porta de Acesso a câmera

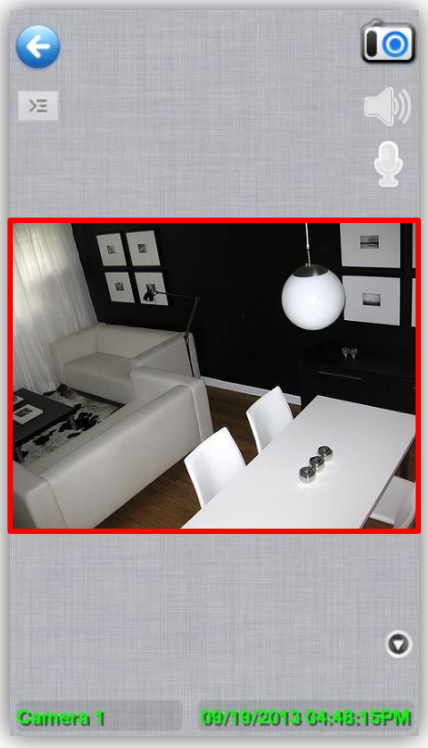
e) Digite o Usuário e a Senha

2º Para finalizar, toque em "*Save*", no lado esquerdo superior da tela.

OBS.: Caso a senha de fábrica tenha sido mantida, deixe o campo "Pass (senha)" em branco.

3º Após as configurações salvas, a tela com a imagem da câmera será exibida (ao lado). Para ampliar, dê um duplo toque na imagem. Abaixo, a imagem ampliada.

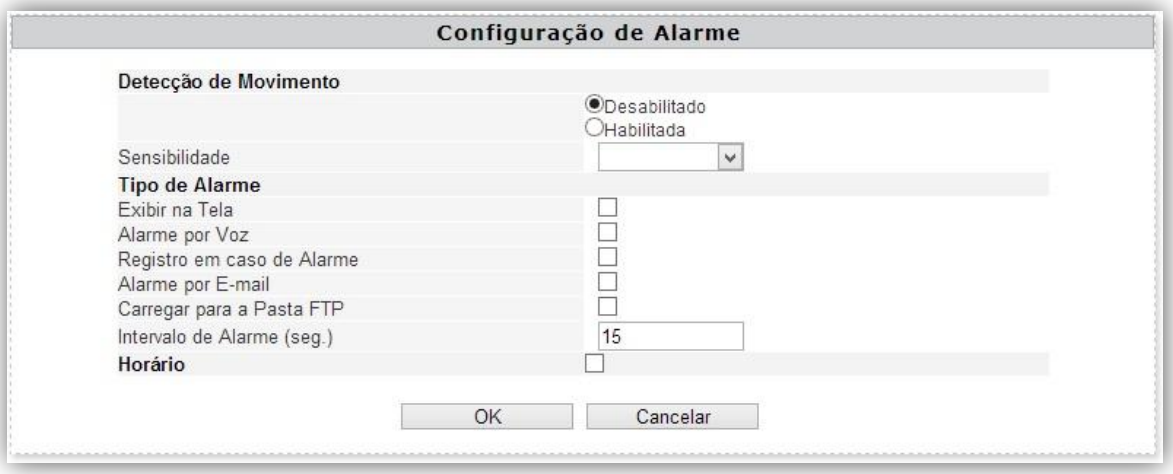




10. Alarme

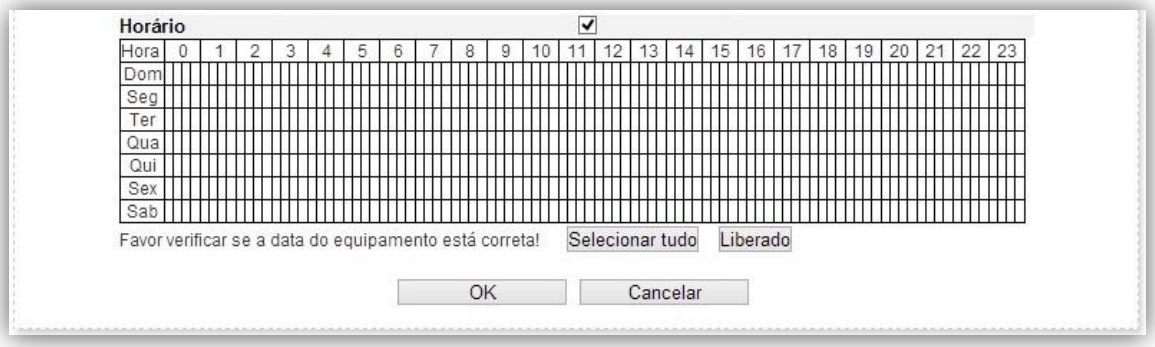
10.1. Configuração do Alarme

Para fazer com a câmera grave apenas quando houver movimento, poupando a memória RAM do servidor, entre na página "*ALARME*". Abaixo estão as descrições de suas principais funções:



- **Detecção de Movimento** - Ativar ou desativar o alarme de detecção de movimento. Quando habilitado, a câmera poderá enviar e-mails das imagens ou iniciar as gravações apenas quando detectar movimento.
- **Sensibilidade** - A sensibilidade de detecção de movimento do alarme, compreende 5 níveis. São eles: Muito Alto, Alto, Normal, Baixo e Muito Baixo.

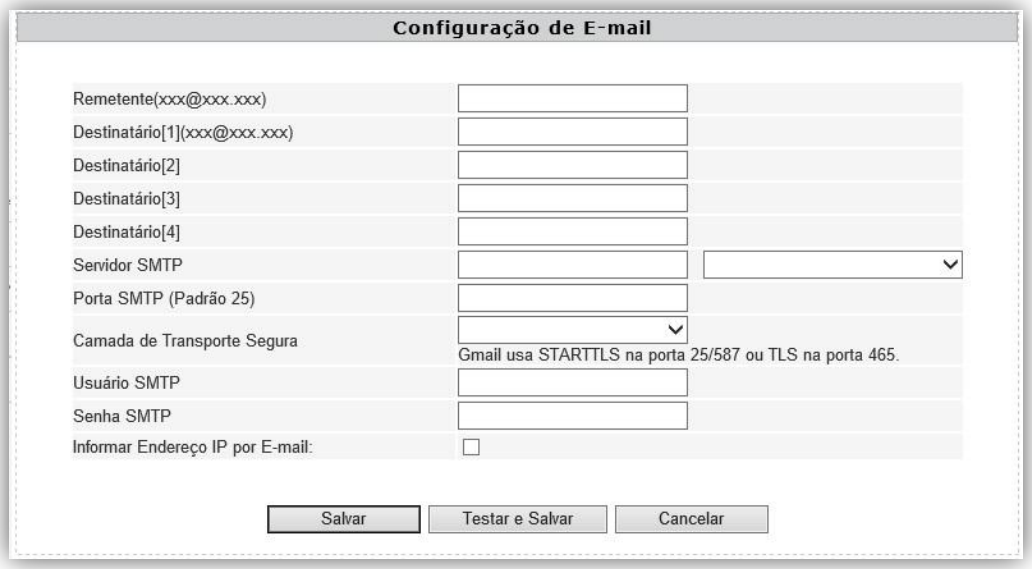
- **Exibição na Tela** - Observe a tela durante alarme de detecção de movimento (Só disponível no navegador IE).
- **Alarme por Voz** - Voz de alarme quando a câmera detecta objetos. (Só está disponível para o navegador IE em movimento).
- **Registro em caso de Alarme** - Registros para o computador quando a câmera detecta objetos em movimento (Só há suporte para o navegador IE).
- **Alarme por E-mail** - Envio de imagens de alarme para o e-mail especificado, quando a câmera detecta os movimentos.
- **Enviar Imagens Via FTP** - Envio de imagens de alarme via FTP, quando a câmera detecta o movimento.
- **Intervalo de alarme (Seg.)** - Unidade de tempo para periódica alarme de detecção de movimento que inclui imagem e alarme de vídeo.
- **Horário** – Marcando esta caixa, é possível especifica o período de detecção de movimento com 15 minutos de uma unidade e uma semana por ciclo. Veja imagem abaixo:



- **Selecionar tudo –** Clique neste botão para selecionar os sete dias da semana 24 horas por dia.
- **Liberado –** Clique para liberar as os itens selecionados.
- **OK –** Clique para confirmar as modificações.
- **Cancelar –** Clique para cancelar as modificações feitas.

10.2. Configuração de E-mail

Uma vez que o alarme de detecção de movimento é ativada, a Câmera irá enviar fotos para o e-mail especificado quando detectar objetos em movimento. Serão enviados seis e-mails por hora e com uma imagem por e-mail.



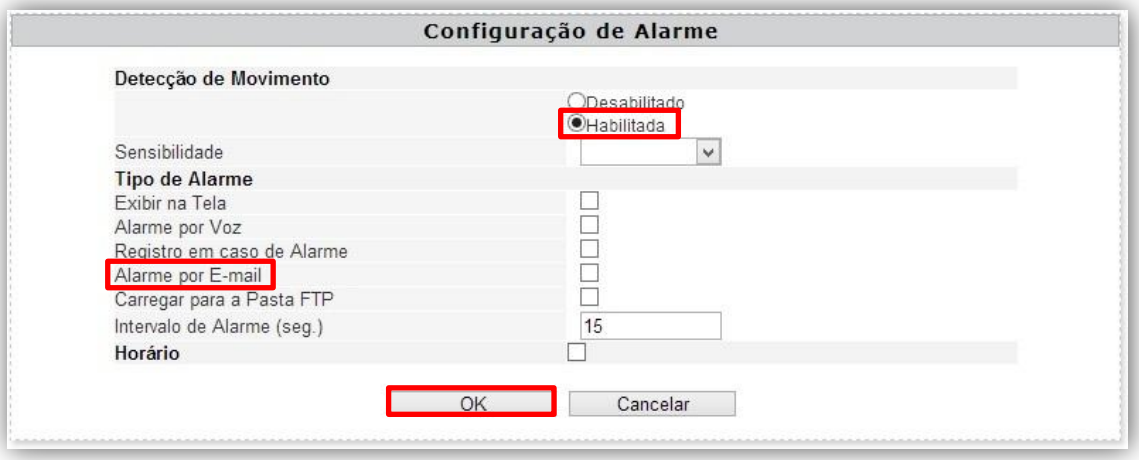
- Remetente (xxx@xxx.xxx) - Endereço para enviar o e-mail de alarme.
- Destinatário [1] (xxx@xxx.xxx) - Primeiro endereço para receber o e-mail de alarme.
- Destinatário [2] - Segundo Endereço para receber e-mail de alarme.
- Destinatário [3] - Terceiro endereço para receber o e-mail de alarme.
- Destinatário [4] – Quarto endereço para receber o e-mail de alarme.
- Servidor SMTP - É o servidor SMTP da caixa de e-mails.
- Porta SMTP (Padrão 25) - Porta de serviço do servidor SMTP.
- Segurança da Camada de Transporte (TLS) - Protocolo de criptografia do servidor SMTP.
- Usuário SMTP - Login do usuário do remetente de e-mail.
- Senha SMTP - Senha de login do remetente de e-mail.
- Endereço IP Relatado por correio - Envio de URL de acesso externo da câmera para o e-mail do destinatário. Quando a Câmera IP for ligada ou quando o IP de internet for modificado, será enviado o IP de internet por e-mail (Por exemplo: O URL da câmera IP é http://202.78.198.96:8088). Tenha certeza de que a porta está mapeada corretamente para o roteador pela *UPnP.*

10.2.1. Configuração do Alarme por E-mail

- **Remetente -** É o seu próprio endereço de e-mail. Os provedores de e-mail comuns têm uma melhor experiência de serviço e os servidores de SMTP são mais fáceis de configurar. Aconselhamos a usar o Gmail, Yahoo e outros serviços de e-mail comuns como o e-mail do remetente.
- **Destinatário** - É o e-mail que receberá os alertas. Aconselhamos que seja um e-mail diferente do e-mail do remetente.
- **Servidor SMTP** - O SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*) funciona como um assistente. Ele envia os e-mails a partir da câmera para um servidor de e-mail. O Servidor SMTP recebe as mensagens de correio de saída dos usuários para os destinatários de correio que estão destinados. Se o seu provedor de e-mail do remetente é um servidor público, você pode procurar o endereço IP do servidor SMTP do provedor de e-mail ou DDNS no Google. Se o provedor de e-mail do remetente é privado, pode consultar o atendimento ao cliente do provedor de e-mail.
- **Porta SMTP** - Porta de serviço de servidor SMTP que você pode obter com o procedimento acima.
- **Segurança da Camada de Transporte** - Protocolo de criptografia do servidor SMTP que pode ser obtido também a partir do procedimento acima.
- **Usuário SMTP** - A conta que você usa para fazer login no servidor SMTP, que também é o endereço de e-mail do remetente.
- **Senha SMTP -** A senha que você usa para fazer login no servidor SMTP, que também é a senha do e-mail do remetente.
- **Endereço IP Relatado por E-mail** - Uma vez que é acionado, o último endereço IP externo será enviado ao e-mail do destinatário, assim como alterações de endereço IP da câmera.

Em seguida, clique em "*Salvar e Testar*". Ao aparecer a palavra "Sucesso", significa que a configuração está correta. Clique em "*Fechar*".

Retorne para as configurações de alarme e clique em "*Habilitar*" a Detecção de Movimento e em seguida marque a caixa "Alerta de E-mail", Clique em "*OK*" para concluir todas as configurações.



OBS.: 1. Verifique as configurações básicas da câmera na rede. Se o teste falhou, retorne para o item *8.1 (Operações Básicas)* como referência.

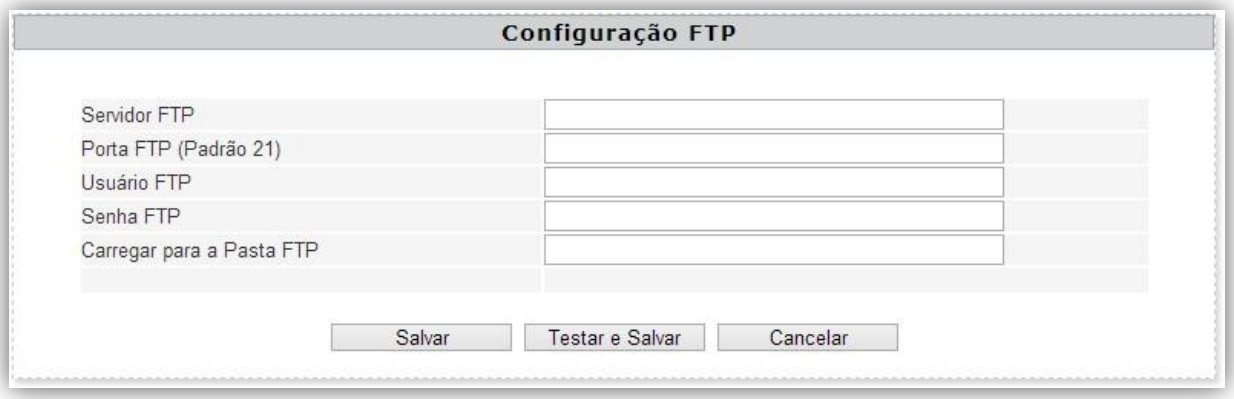
2. Pode haver algum atraso para o alarme de detecção de movimento, uma vez que está relacionado com a condição da rede e a qualidade do serviço do provedor do remetente de e-mail. Assim, ele está fora do controle da câmera IP.

3. Se ainda não receber qualquer alerta depois de receber o e-mail de teste, por favor, verifique sua caixa de spam e adicione seu endereço de e-mail na lista de confiança do destinatário.

ATENÇÃO: O alerta é enviado via servidor do provedor do remetente de e-mail, que é um servidor SMTP. Assim que o sinal da câmera chegar ao servidor SMTP, o alerta será entregue para o e-mail do destinatário depois de receber a autenticação do servidor SMTP. Portanto, o *e-mail do remetente*, o *destinatário e-mail* e o *servidor SMTP* são todos necessários.

10.3. Configuração de FTP

FTP (*File Transfer Protocol*), é usado para transferir arquivos entre computadores em uma rede. Você pode fazer upload de fotos de alarme da câmera para o seu armazenamento FTP. Assim, não há necessidade de manter o computador quando o alarme de detecção de movimento é ativado.

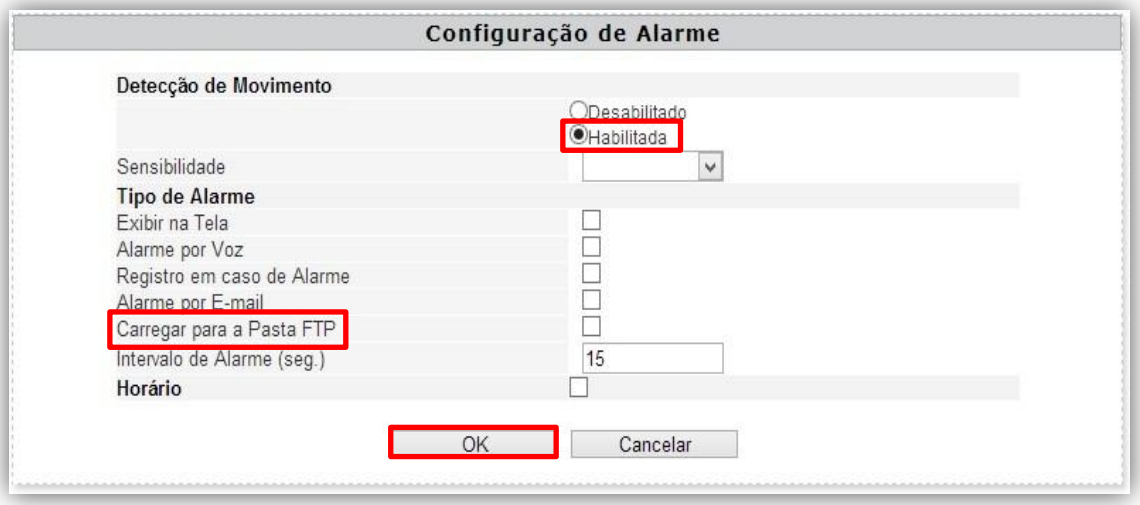


- **Servidor FTP** - Insira o endereço do servidor FTP.
- **Porta FTP (padrão 21**) - Insira o número da porta do servidor FTP.
- **Usuário FTP** – Insira o nome do usuário para o servidor FTP.
- **Senha FTP** - Insira a senha do usuário para o servidor FTP.
- **Carregar para a Pasta FTP** – Carrega imagens em um subdiretório no FTP. (Mantenha-o em branco se não houver subdiretório).

10.3.1. Configuração de Alarme FTP

Configure os campos abaixo de acordo com seus dados e em seguida, clique em "*Salvar e Testar*". Ao aparecer a palavra "Sucesso", significa que a câmera definiu as configurações corretamente.

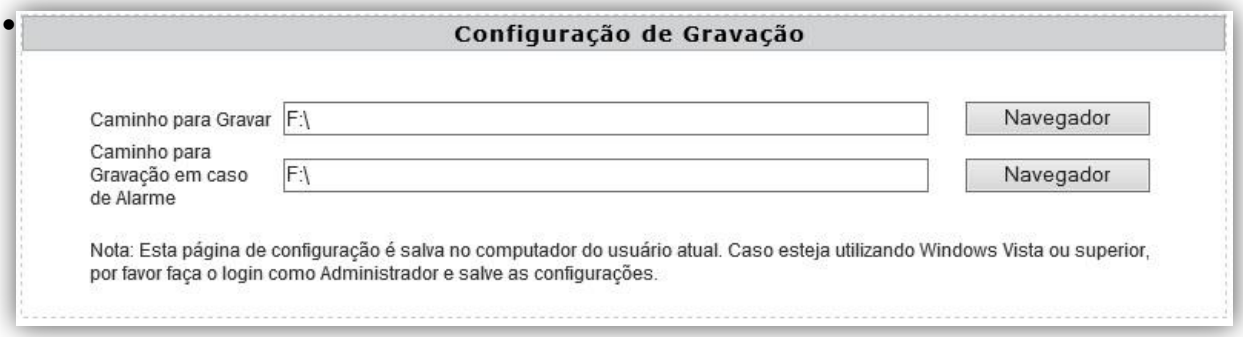
Retorne para as configurações de alarme e clique em "*Habilitar*" a Detecção de Movimento e em seguida, marque a caixa "Carregar para a Pasta FTP". Clique em "*OK*" para concluir todas as configurações.



OBS.: 1. Verifique as configurações básicas da câmera na rede. Se o teste falhou, retorne para o item *8.1 (Operações Básicas)* como referência.

2. Por favor, verifique se a câmera está autorizada a fazer upload das fotos de alarme. Para obter informações detalhadas, por favor consulte o provedor do servidor FTP.

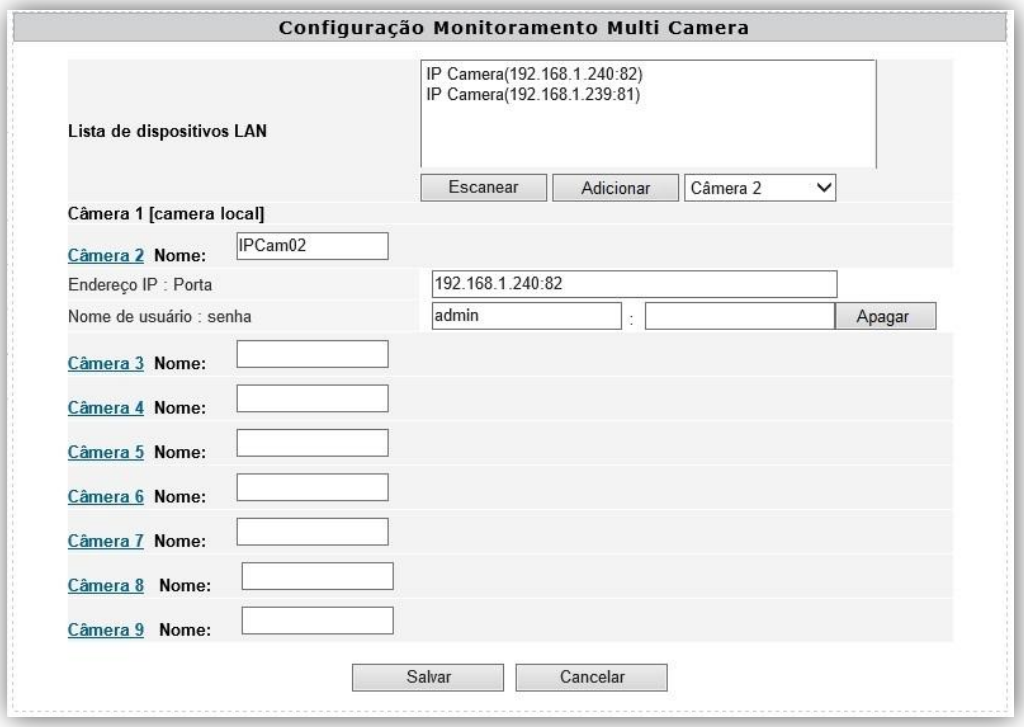
10.4. Gravação (Disponível apenas para Internet Explorer)

- **Caminho de Gravação** - Pasta de destino para a gravação dos arquivos.
- 
Configuração de Gravação
Caminho para Gravar
F:\
Navegador
Caminho para Gravação em caso de Alarme
F:\
Navegador
Nota: Esta página de configuração é salva no computador do usuário atual. Caso esteja utilizando Windows Vista ou superior, por favor faça o login como Administrador e salve as configurações.

OBS.:
A Gravação e gravação de alarme estão disponíveis somente para o navegador IE. Caso não funcione, execute o IE como administrador. Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone do navegador IE e escolha a opção "*Executar como Administrador*".

11. Configuração Múltiplas Câmeras

Para adicionar câmeras da REDE, na página *Multi Câmeras,* você pode ver todos os dispositivos ligados na REDE. O primeiro dispositivo é o padrão. Você pode adicionar mais câmeras listadas na REDE para o monitoramento.



- **Lista de dispositivos LAN** - Todas as câmera IP configuradas na rede local.
- **Nome** – Insira um nome para a câmera.
- **Endereço IP: Porta** - Endereço da câmera IP e porta local ou pode ser preenchido com DDNS.
- **Nome de Usuário: Senha** - Nome de usuário e senha da câmera.

O software da WEB suporta 9 câmeras IP online simultaneamente. Clique em "*Câmera 2*" e dê um duplo clique no item "*Lista de Dispositivos da Rede*". Os campos *Nome*, *Endereço IP/Porta* e a *Nome de Usuário/Senha* serão preenchidos automaticamente. Entre com o *usuário* e *senha* correto e clique em "*Salvar*". Adicione mais câmeras do mesmo modo.

Adicionar câmeras da internet, primeiramente, tenha certeza de que a câmera adicionada pode acessar a internet com o endereço de IP ou domínio DDNS, como nos exemplos a seguir: http://202.96.133.134 ou http://cameraip.dyndns.org:9008. Você pode entrar com o Endereço IP/Porta - *202.96.133.134:9008* ou Endereço IP/Porta - *cameraip.dyndns.org:9008*. Entre com o usuário e senha corretos e então clique em "*Salvar*". Adicione mais câmeras do mesmo modo, como mostra a imagem abaixo.

OBS.: Esta configuração só está disponível para o navegador IE.

12. Passo a Passo através do Software DVS Image Center

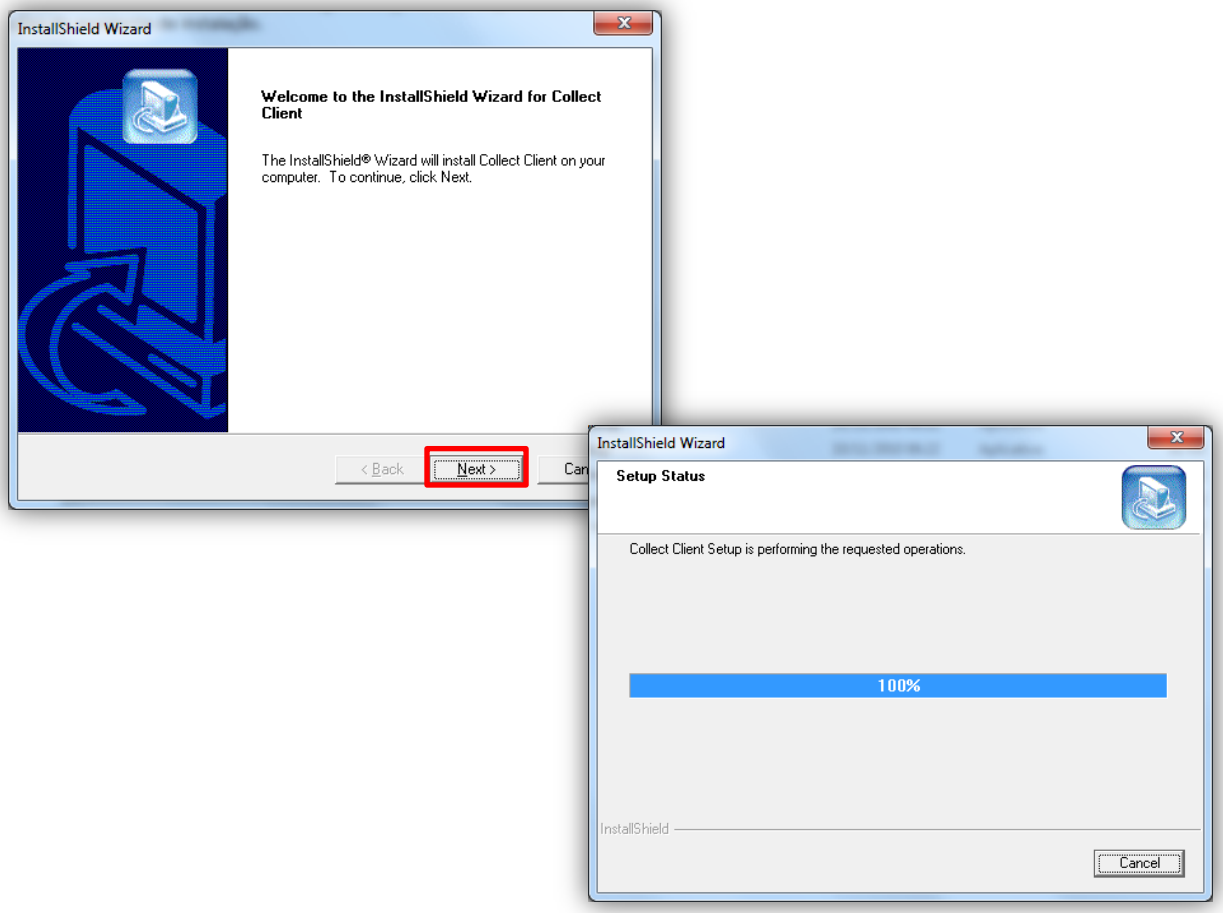
12.1. Funções do Software DVS Image Center

- Monitoramento ilimitado de canais de áudio e vídeo;
- Configuração do IP Câmera;
- Mapa Eletrônico;
- Suporte a Movimentação e Visualização;
- Suporte a Áudio;
- Suporte a dois canais de resposta;
- Suporte à gravação;
- Suporte à reprodução de gravações e pesquisa;
- Suporte à controle de Pan/Tile;
- Suporte à administração de log;
- Suporte à captura de imagem;
- O *DVS Image Center* possui todas as funções necessárias para manter o seu sistema de monitoramento em pleno funcionamento.

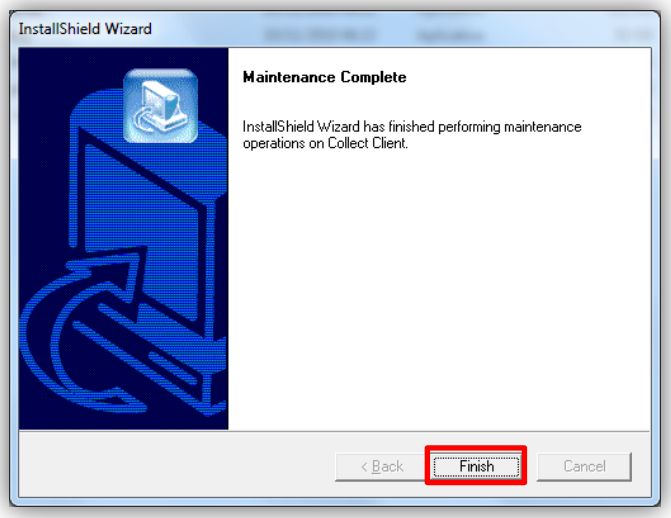
12.2. Instalação do Programa

Localize o arquivo de instalação ***DVSImageCenter_Vxx.exe***, clique duas vezes sobre ele e siga as instruções do assistente de instalação.

a) Pressione o botão ***NEXT*** até que o assistente inicie a instalação.


InstallShield Wizard
Welcome to the InstallShield Wizard for Collect Client
The InstallShield® Wizard will install Collect Client on your computer. To continue, click Next.
< Back
Next >
InstallShield Wizard
Setup Status
Collect Client Setup is performing the requested operations.
100%
InstallShield
Cancel

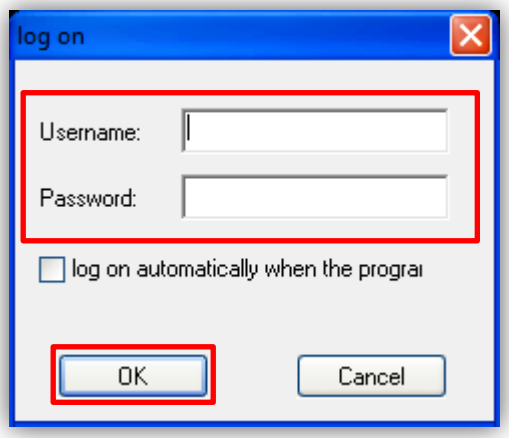
b) Após concluir a instalação, pressione ***Finish*** para fechar o assistente.



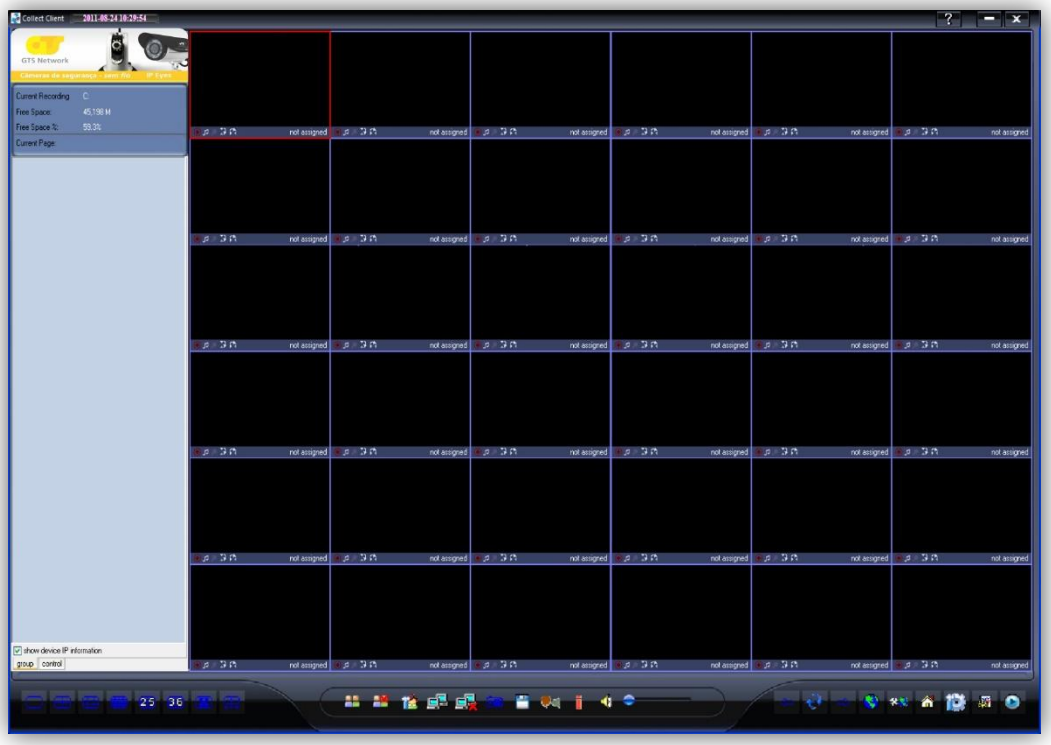
c) O programa é instalado por padrão na pasta C:\Arquivos de programas\Collect Client.

12.3. Conectando a Câmera IP ao DVS Image Center

a) Antes de acessar o DVS Image Center e ao fechá-lo, será necessário informar o nome de usuário e senha. Abra o DVS Image Center e aguarde o diálogo de login ser exibido:

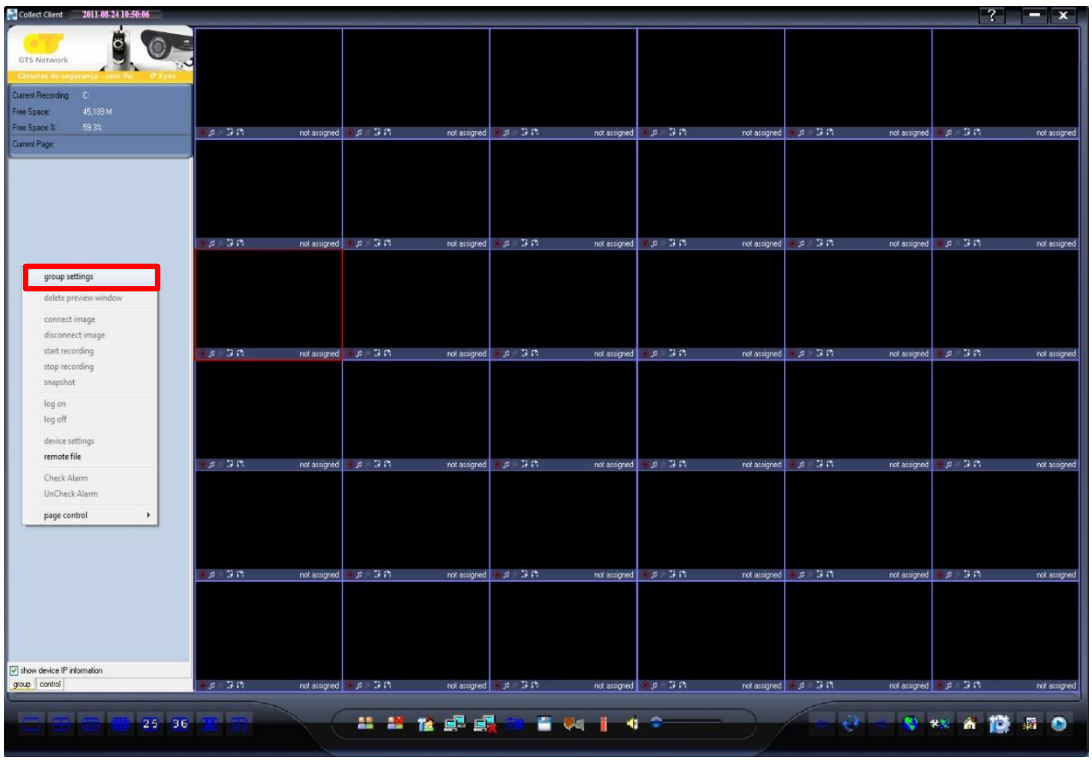


b) Digite o seu nome de usuário e sua senha. No caso do primeiro acesso o nome de usuário será "*admin*" e a senha estará em branco. Depois clique em **OK** para abrir o programa. A seguinte janela será exibida após alguns poucos segundos:

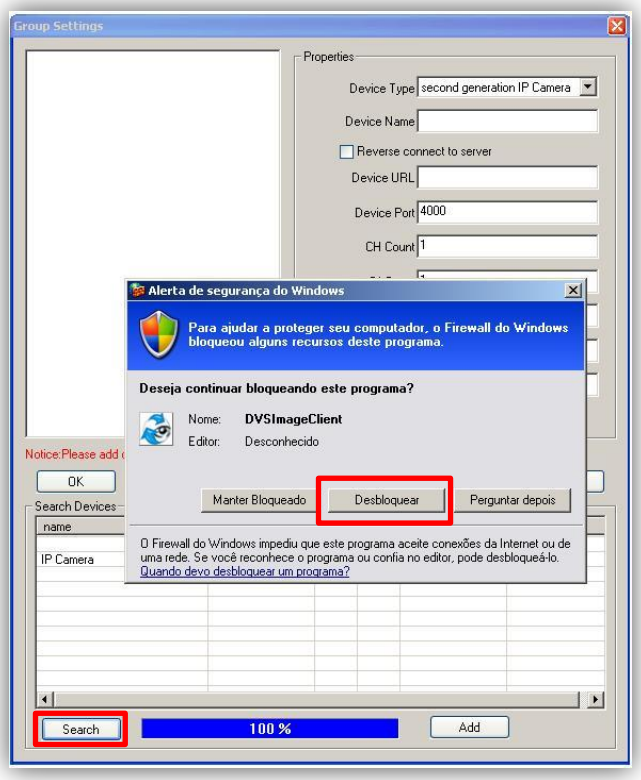


12.4. Configuração de grupos de câmeras

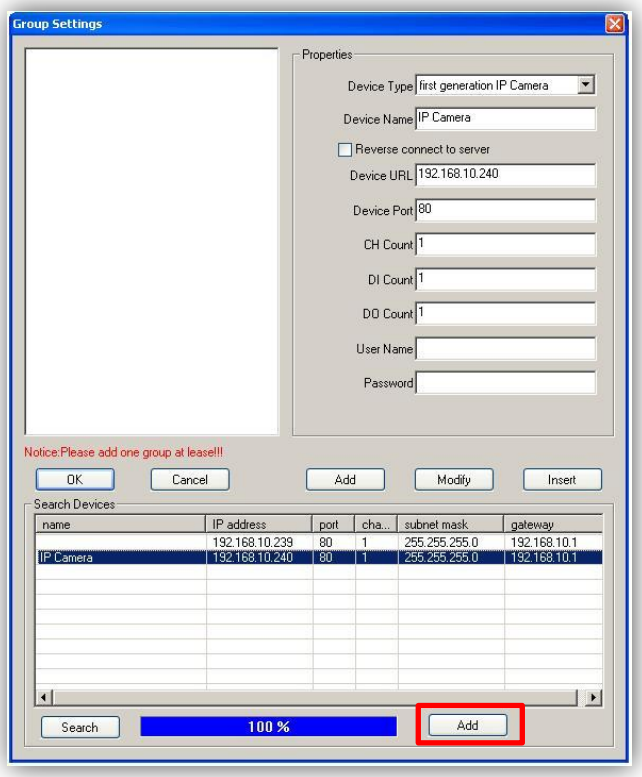
a) Clique com o botão direito do mouse na área azul a esquerda do programa, sob as informações do HD, para inserir um novo grupo de câmeras, conforme a imagem abaixo:



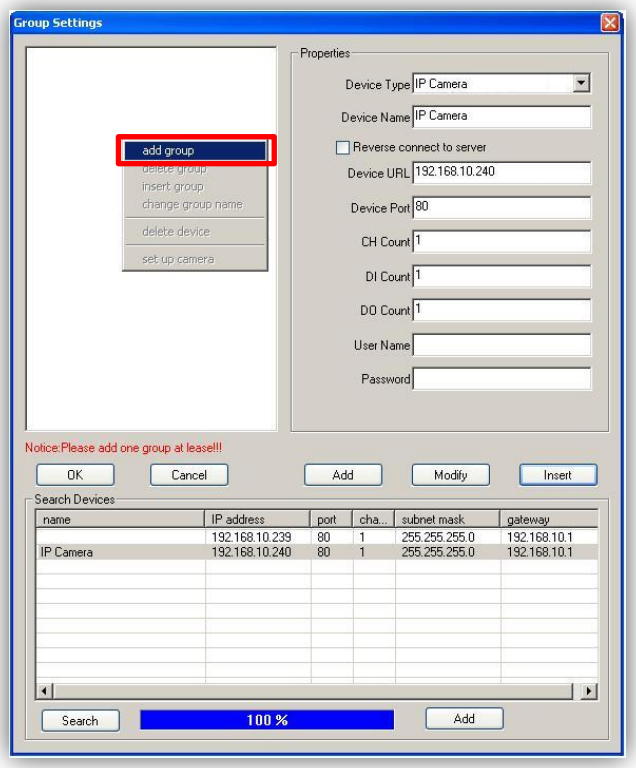
b) Selecione a opção **GROUP SETTINGS** e aguarde o diálogo de configuração de grupos serem exibidos.



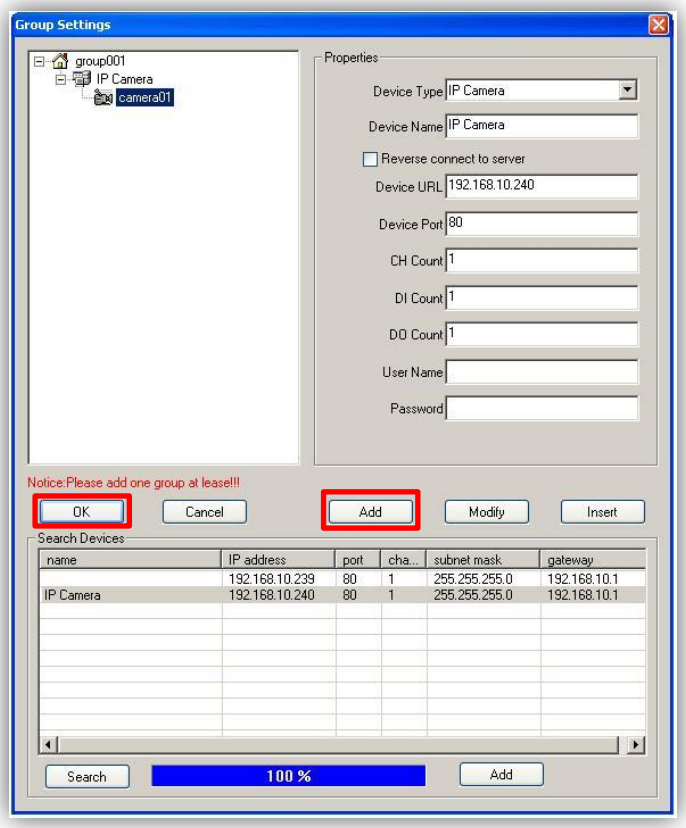
c) Clique sobre o botão ***SEARCH*** para que o programe liste as câmeras disponíveis na rede. Selecione a opção ***DESBLOQUEAR*** caso o Firewall do Windows não reconheça automaticamente o DVS Image Center como exceção.



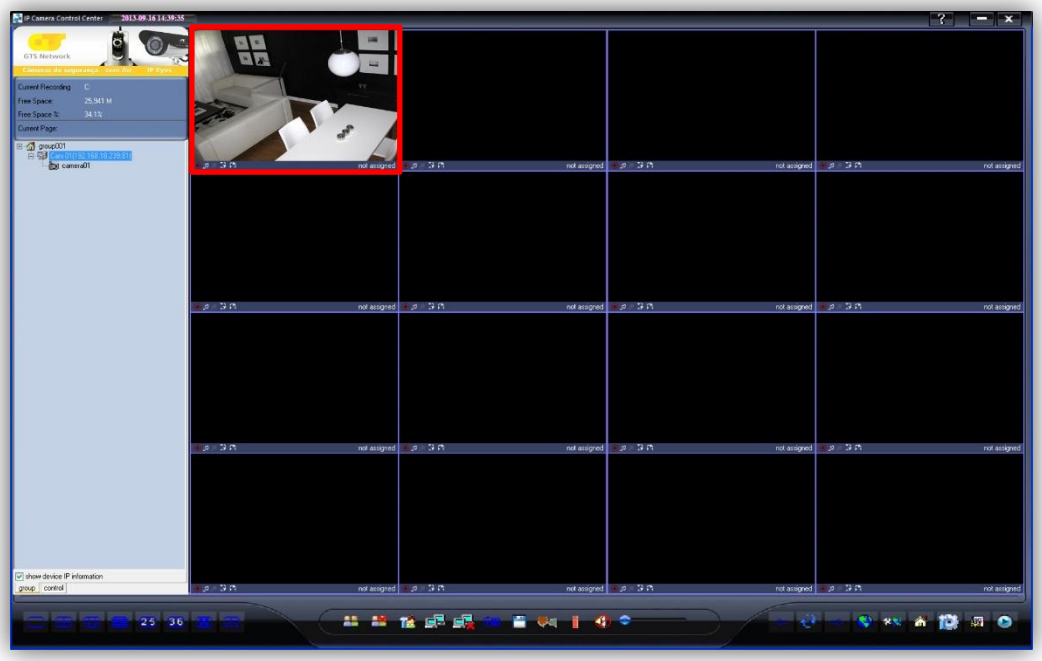
d) Logo após selecione a câmera desejada e clique sobre o botão inferior **ADD** para exibir suas informações na sessão **PROPERTIES**. Não se esqueça de inserir o *nome de usuário* e *senha* caso necessário ou a imagem da câmera não será exibida.



e) Agora clique com o botão direito do mouse sobre a parte branca do lado superior esquerdo da janela para adicionar um novo grupo. Clique sobre o botão **ADD GROUP**.



f) Logo após clique sobre o botão superior **ADD** e a câmera será inserida no grupo selecionado. Clique sobre o botão **OK** para finalizar o diálogo.

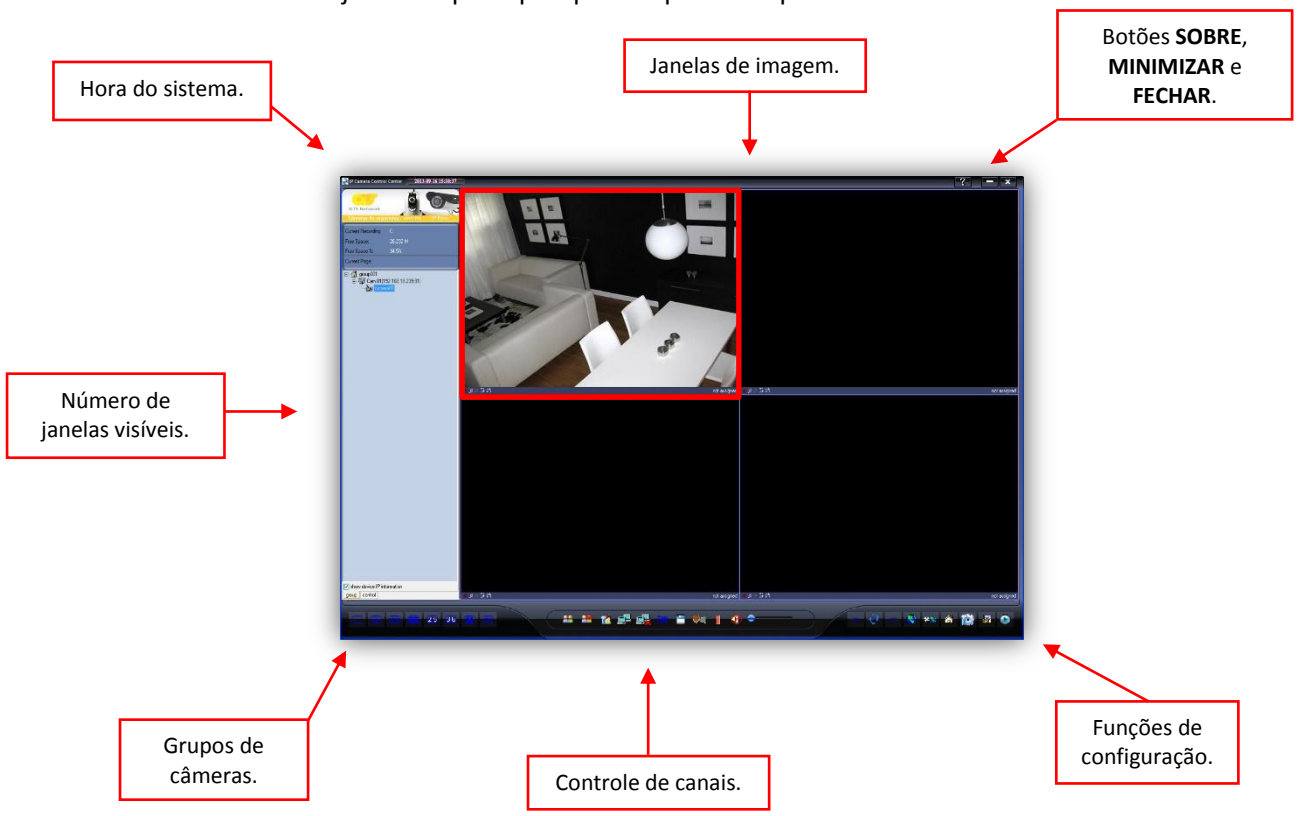


g) Caso a imagem da câmera não seja exibida na janela de imagem correspondente, dê dois cliques sobre o nome da câmera dentro do grupo a esquerda.

12.5. Principais Funções do DVS Image Center

12.5.1. Visão Geral

A janela principal do programa oferece a possibilidade de uma visão geral sobre as suas funcionalidades. Vejamos as principais partes que a compõem abaixo:

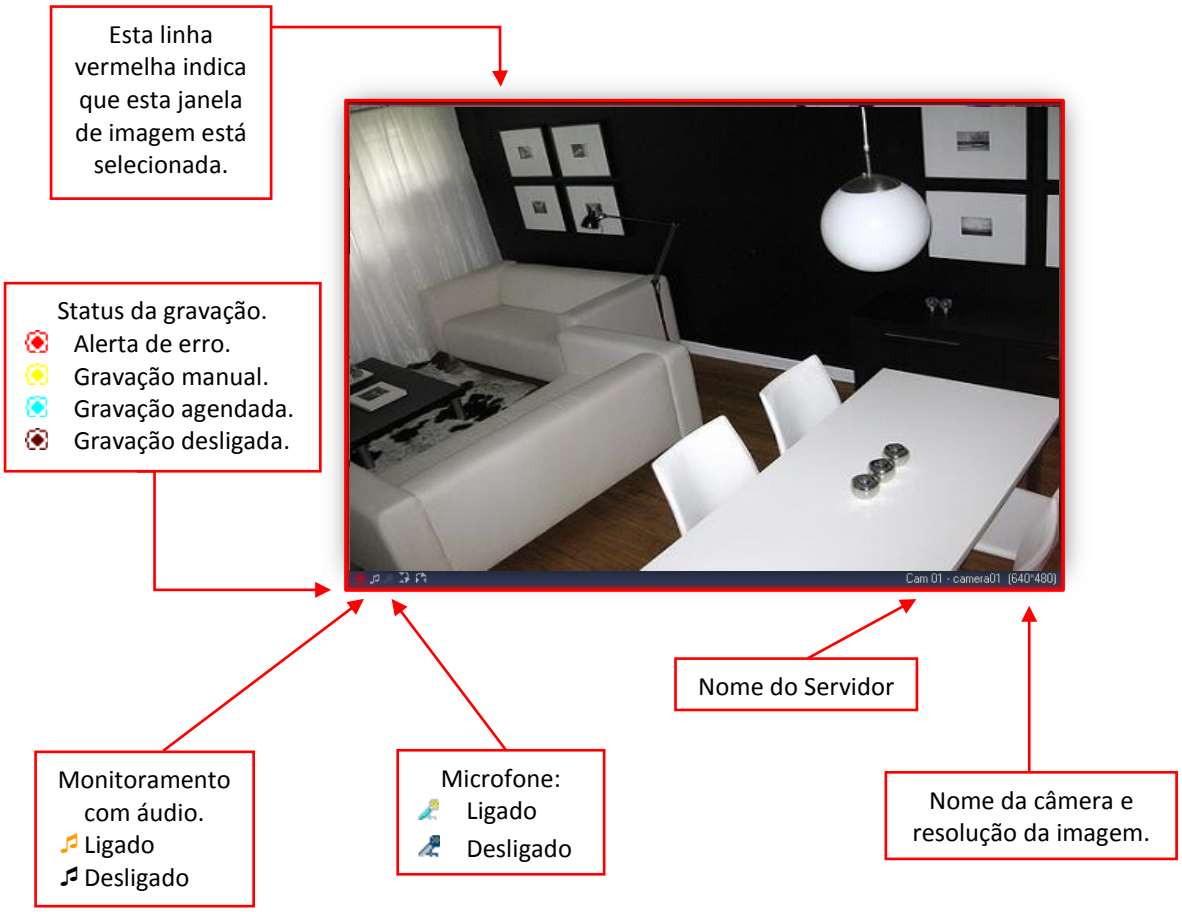


a. **Hora do Sistema:** Mostra a hora atual do sistema.
b. **Janela de imagem**: Exibe o que a câmera está filmando.
c. **Botões SOBRE, MINIMIZAR e FECHAR:** Exibem a versão do sistema, minimizam para a barra no menu iniciar e fecham o programa, respectivamente.
d. **Grupos de câmeras:** Um menu expansível (Tree View), que exibe os grupos de câmeras já configurados.
e. **Número de janelas visíveis:** Mostra os canais podendo ser de 1 (um) a 36 (trinta e seis).
f. **Controle de canal**: Mostra os controles para os canais (janelas de imagem).
g. **Funções de configuração**: Menu para configuração do sistema.

12.5.2. Janela de Imagem

Cada janela de imagem no DVS Image Center exibe o que uma das câmeras está gravando, ou seja, cada janela de imagem representa um dos canais configurados. No DVS Image Center é possível se ter de 1 (um) até 36 (trinta de seis) canais sendo exibidos simultaneamente ou não, através do recurso de paginação.

Abaixo temos uma visão geral das partes que compõem uma janela de imagem e seus indicadores.



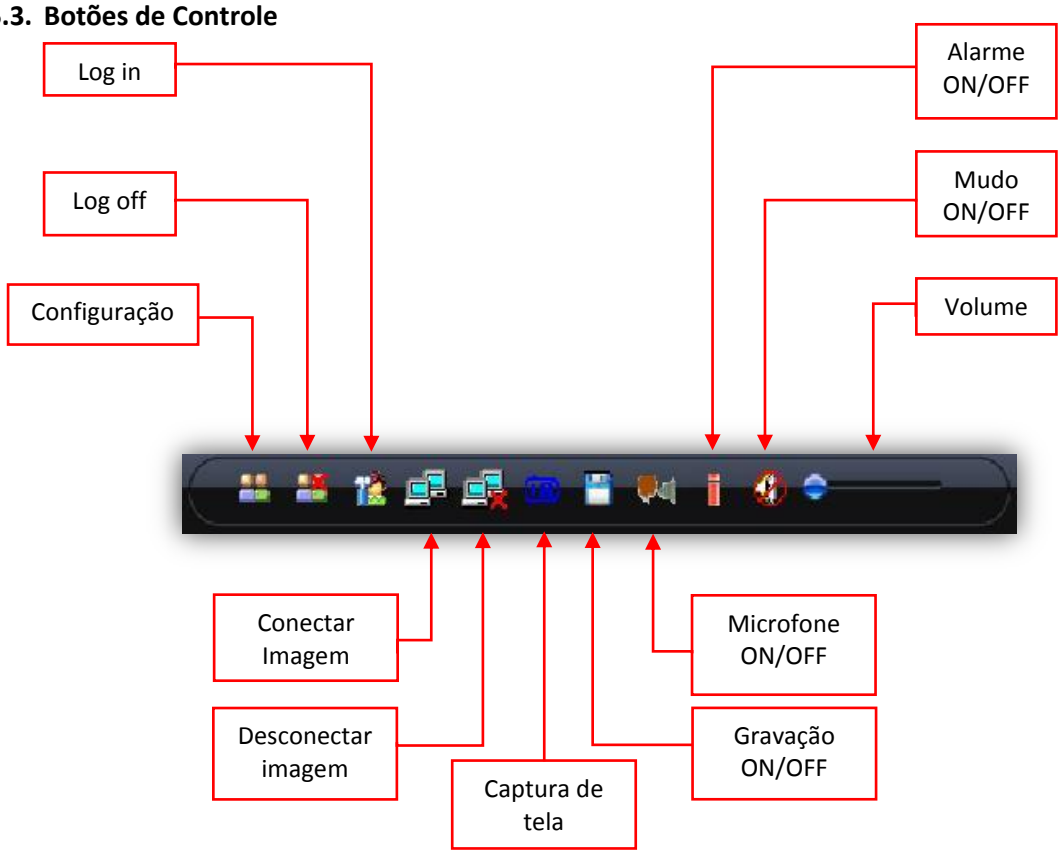
Quando mais de uma janela está visível, disputando espaço uma com a outra, é possível maximizar uma em particular com um duplo clique, ocultando as demais, e restaurá-la voltando ao seu tamanho original. Clicando com o botão direito sobre a janela o seguinte menu será exibido:

a. **Loop Switching Settings**: Configura o modo de troca das janelas ao clicar no botão de Loop Switch.
b. **Full Screen**: Muda para modo de tela-cheia
c. **Page Display**: Altera o número de janelas visíveis.
d. **Group Settings**: Configura grupos de janelas. Veja sessão 1.4.2.
e. **Delete Preview Window**: Fecha o canal de transmissão parando a exibição da câmera.
f. **Connect Image**: Exibe a imagem do que a câmera está captando na janela de imagem.
g. **Desconnect Image**: O mesmo que Delete Preview Image.
h. **Start Recording**: Inicia a gravação da câmera. Por padrão os vídeos ficam na pasta C:\DVSFile\[DATA]\[CÂMERA]\[CANAL]\snapshot\.
i. **Stop Recording**: Para a gravação da câmera.
j. **Snapshot**: Captura a tela. Por padrão as imagens ficam na pasta C:\DVSFile\[DATA]\[CÂMERA]\[CANAL]\snapshot\.
k. **Log on**: Conecta a câmera. Após conectar com sucesso, para exibir sua imagem clique sobre CONNECT IMAGE. O nome de usuário e a senha pré-configurados serão usadas. Veja a sessão 1.4.2.
l. **Log off**: Desconecta da câmera parando a exibição da imagem.
m. **Device Settings**: Abre o diálogo de configuração do dispositivo para alteração de informações como NTP Server, data e hora e nome.

n. **Remote file**: Pesquisa arquivos de áudio e vídeo gravados no servidor.
o. **Check Alarm**: Liga o alerta sonoro caso um erro ocorra.
p. **Uncheck Alarm**: Desliga o alerta sonoro caso um erro ocorra.
q. **Page Control**: Resume as opções de controle da janela de imagem em foco.

NOTA: Ao sair do programa as janelas do DVS serão desconectadas. Após conectar você poderá controlar a câmera e configurar o DVS.

12.5.3. Botões de Controle



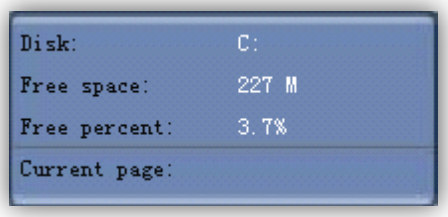
As funções *Conectar Imagem* e *Desconectar Imagem*, *Volume*, *Áudio ON/OFF*, e *Captura de Tela* são aplicadas a janela atualmente selecionada. As funções *Log in, Log off, Configurações, Microfone ON/OFF* e *Alarme ON/OFF* se aplicam ao DVS. A operação de *Alarme ON/OFF*, desativa alertas disparados pelo DVS para a imagem atualmente selecionada.

12.5.4. Microfone

Ativa o microfone da câmera.

NOTA: Esta função está habilitada em todas as versões. Função dependente de hardware e firmware específico para funcionamento.

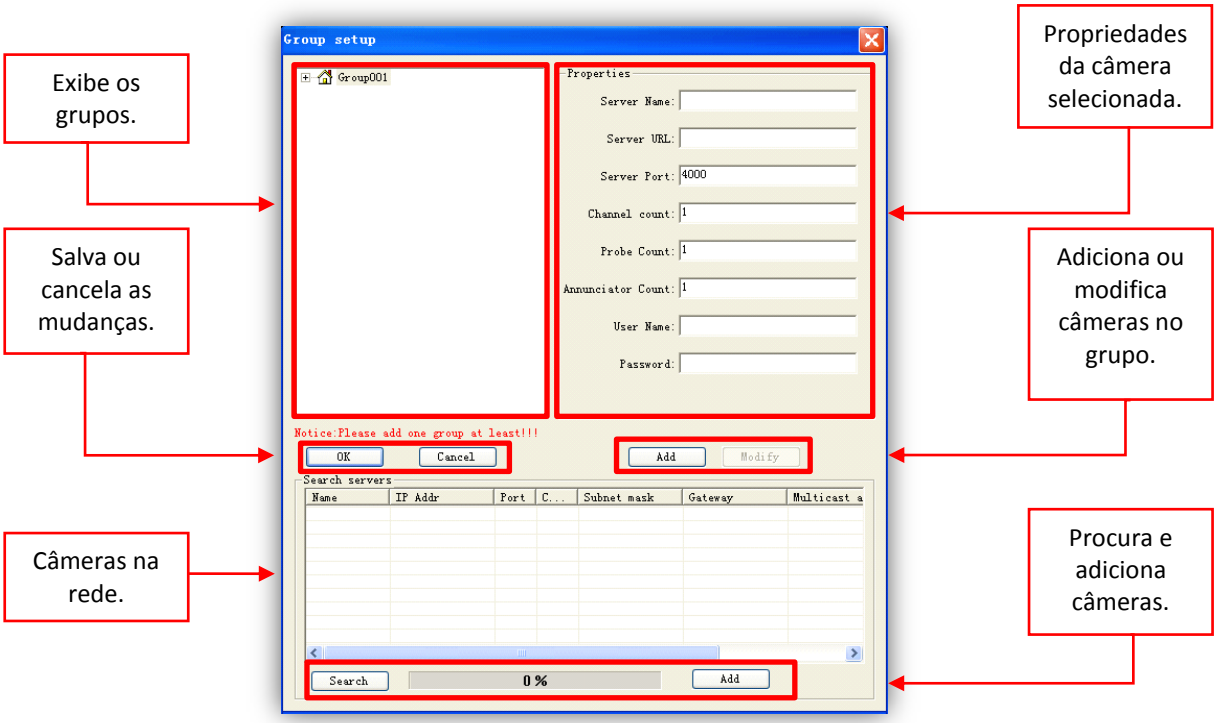
12.5.5. Informações do Sistema



- **DISK**: Partição usada no HD atual.
- **FREE SPACE**: Espaço disponível na partição usada no HD atual em Megabytes.
- **FREE PERCENT**: Espaço disponível na partição usada no HD atual em porcentagem.

12.5.6. Configuração de Grupos

Abaixo temos a descrição do diálogo de configuração de grupos, já mostrado anteriormente:

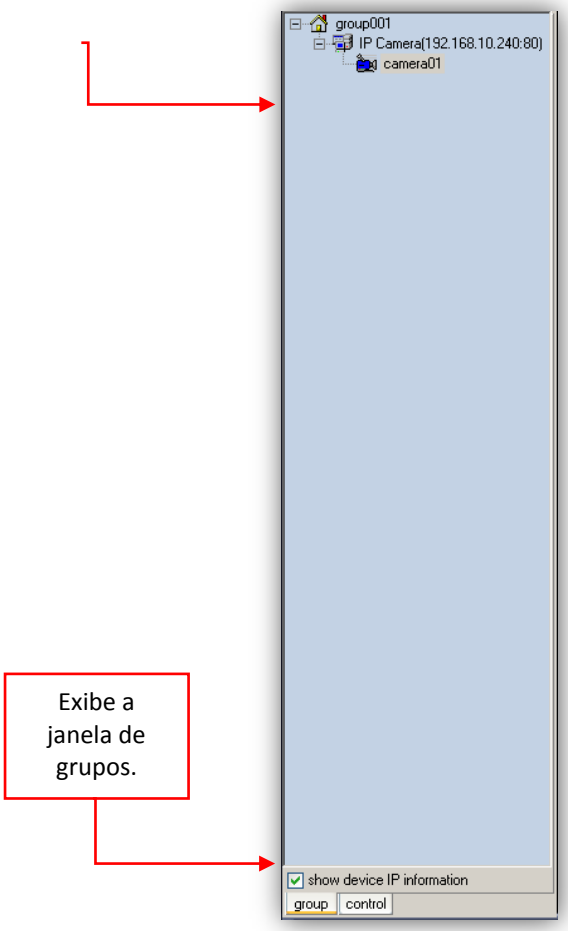


Clique com o botão direito no grupo atual, o seguinte *menu* será exibido:

- **ADD GROUP**: Adiciona um novo grupo abaixo do grupo atual.
- **DELETE GROUP**: Exclui o grupo atual.
- **INSERT GROUP**: Adiciona um novo grupo acima do grupo atual.
- **CHANGE GROUP NAME**: Permite editar o nome do grupo.
- **DELETE DEVICE**: Remove do grupo o dispositivo atualmente selecionado.
- **SET UP CAMERA**: Permite configurar a câmera atual.

12.5.7. Janela de Grupos

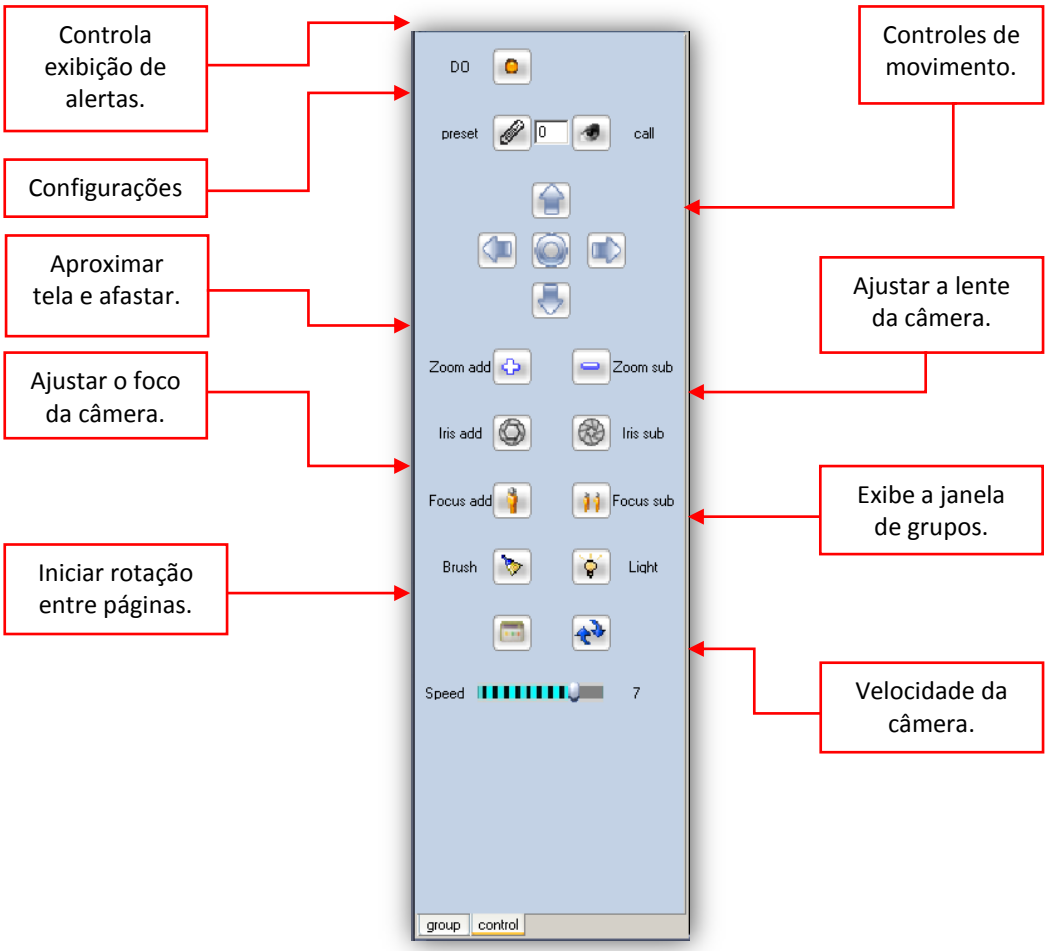
Exibe as informações do grupo.



Na janela de grupos, é exibido o status das câmeras: A cor cinza indica que está ***Desconectada***; a cor azul indica que a câmera está ***Conectada***; a cor amarela indica que a câmera está ***Gravando***. A cor vermelha indica um erro.

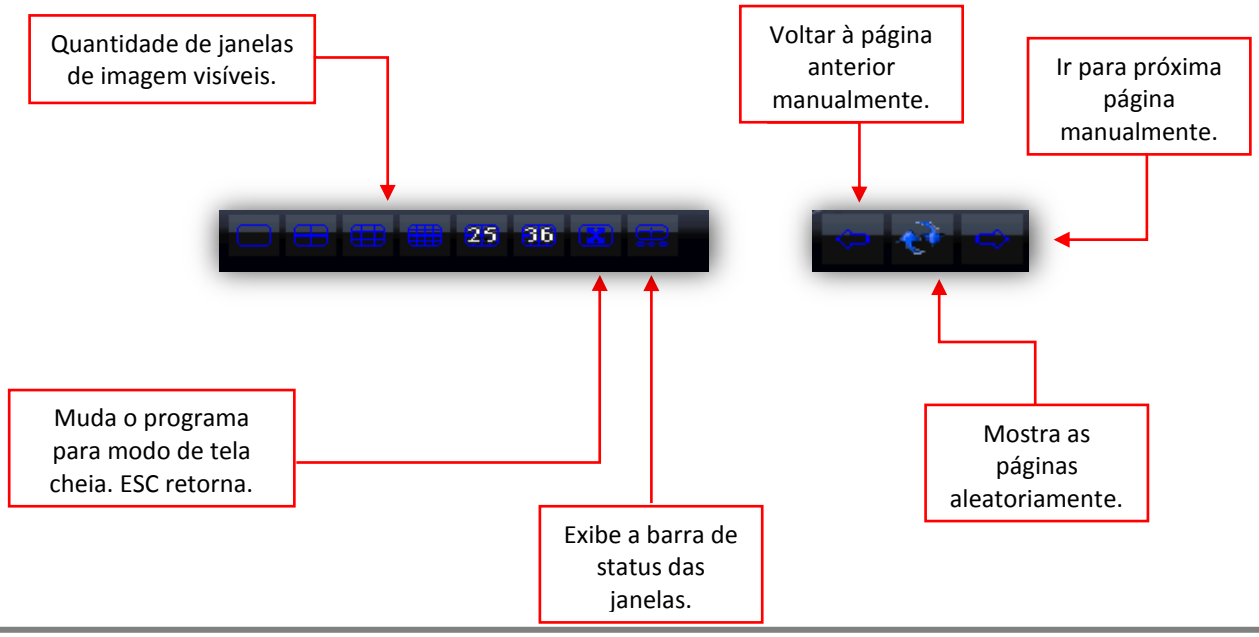
Ao selecionar o controle ***SHOW DIVECE IP INFORMATION***, o endereço IP (ou nome de domínio) e o número da porta serão exibidos após o nome da câmera, como mostrado da imagem acima.

12.5.8. Controle das Câmeras

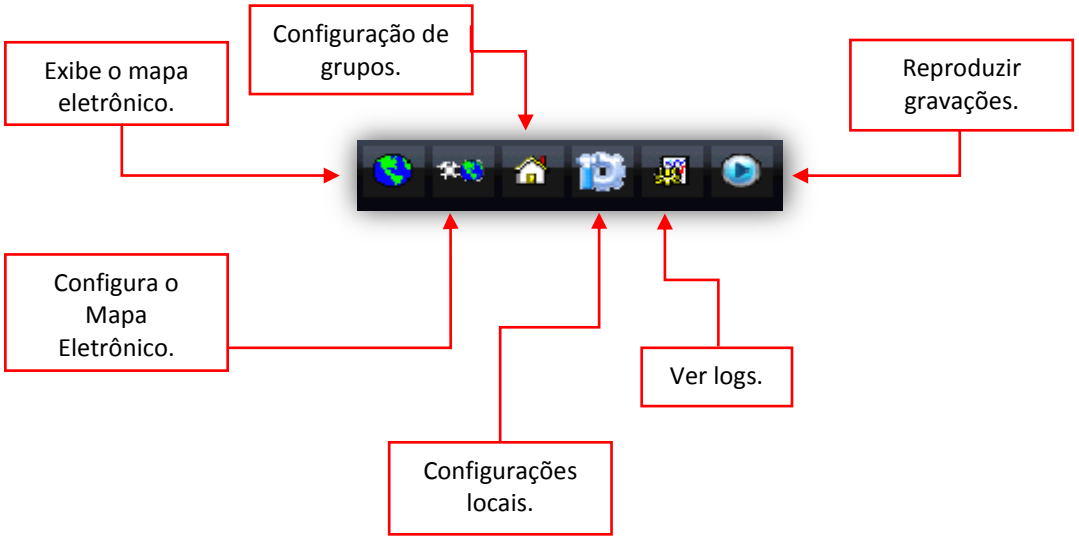


Para controlar as câmeras, você primeiro deve configurar o codec adequado para ela. Por favor, siga até *LOCAL SETUP, P/T PROTOCOL*. O DVS já tem um protocolo padrão selecionado, mas dependendo do firmware do dispositivo utilizado esse protocolo deve ser modificado.

12.5.9. Controle de Imagem

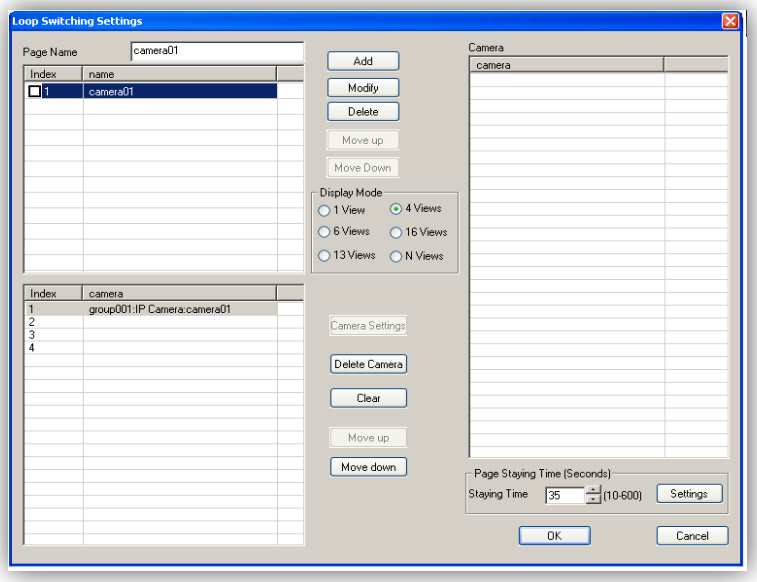

Quantidade de janelas de imagem visíveis.
Voltar à página anterior manualmente.
Ir para próxima página manualmente.
Muda o programa para modo de tela cheia. ESC retorna.
Exibe a barra de status das janelas.
Mostra as páginas aleatoriamente.

12.5.10. Funções de Configuração.



12.5.11. Ciclo de Troca de Página

Clique com o botão esquerdo mouse na janela de imagem, escolha LOOP SWITCHING SETTINGS, a janela abaixo aparecerá:



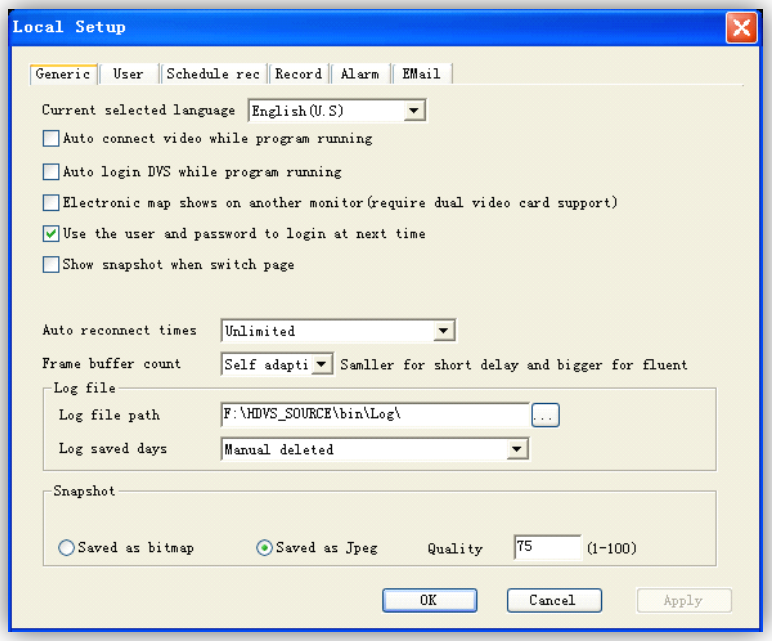
No lado esquerdo da janela são exibidas as informações da página.

- **ADD**: adiciona uma nova página.
- **MODIFY:** Modifica a página atual.
- **DELETE:** Exclui a página selecionada.
- **MOVE UP**: Sobe a página selecionada para cima.
- **MOVE DOWN**: Move a página selecionada para baixo.
- **VIEW MODE**: Configura como muitas imagens podem ser vistas na página. O número de imagens é o número de câmeras que você pode configurar nesta página. No lado direito da página, os grupos de câmeras são listados. Dois cliques no nome da câmera movem-na para o lado esquerdo da janela no final da lista.

- **PAGE STAY TIME**: Configura o tempo de permanência da página selecionada durante o ciclo de imagens (10-600 segundos).

12.6. Configurações locais

Clique no botão *LOCAL SETUP* para exibir a janela abaixo:



Nesta janela existem seis abas: *GENERIC, USER, SCHEDULE REC, RECORD, ALARM, E-MAIL*.

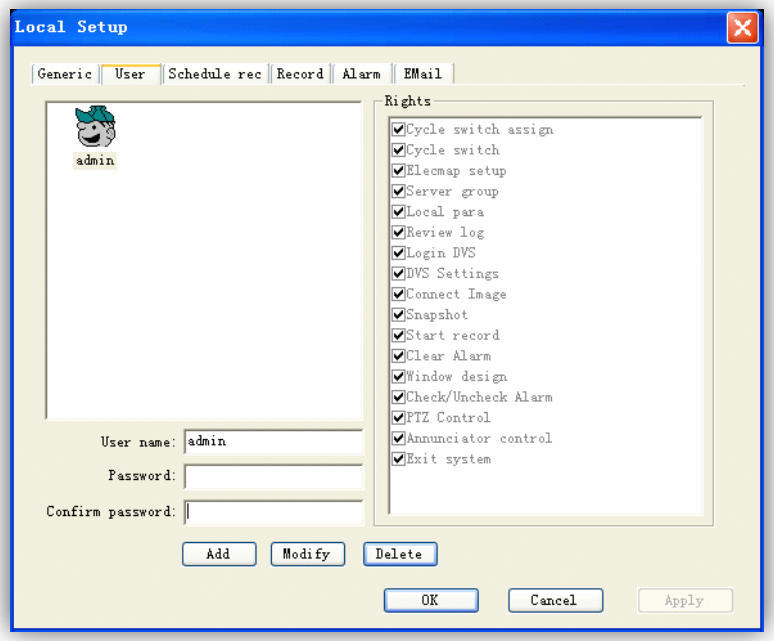
12.7. Genérico

A aba de configurações genéricas é exibida na imagem acima.

- **CURRENT SELECTED LANGUAGE**: Seleciona a linguagem do programa. As linguagens disponíveis são: Chinês Simplificado, Chinês Tradicional e Inglês. O arquivo de recurso, caso este seja necessário, está no diretório de instalação na pasta LANGUAGE. Você pode adicionar sua própria linguagem. A linguagem padrão é a utilizada em seu sistema operacional. O programa pesquisa automaticamente uma linguagem ao iniciar. Você pode também escolher sua própria linguagem, desde que esta seja suportada.
- **AUTO CONNECT VIDEO WHILE PROGRAM RUNNING**: Conecta o vídeo da imagem enquanto o programa inicia.
- **AUTO LOGIN DVS WHILE PROGRAM RUNNING**: O log in é feito automaticamente ao iniciar.
- **ELETRONIC MAP SHOWS ON ANOTHER MONITOR**: Se o seu computador possui suporte a dois monitores, o ELETRONIC MAP pode ser exibido no outro monitor mantendo a janela principal em foco.
- **USE THE USER AND PASSWORD TO LOGIN AT NEXT TIME**: Torna o login automático na próxima vez que programa for aberto salvando seu nome de usuário e senha.
- **SHOW SNAPSHOT WHEN SWITCH PAGE**: Exibe uma captura da tela quando é trocada a página.
- **AUTO RECONNECT TIMES**: Reconecta à rede dentro de um limite de tempo definido pelo usuário, caso a conexão seja perdida. Quando a conexão atinge certo tempo, o programa não conectará mais o dispositivo.

- **FRAME BUFFER COUNT**: Configura o número de frames do buffer de vídeo. Quanto menos frames, menos lentidão será percebida no vídeo. Em contra partida, quanto maior o número de frames melhor será qualidade da imagem. Esse fator está limitado à largura de banda.
- **LOG FILE**: Para configurar o local de salvamento do arquivo de log e a quantidade de dias durante os quais ele será utilizado.
- **SNAPSHOT**: Configura o formato do arquivo de captura de tela e a qualidade do formato JPEG.

12.8. Usuário



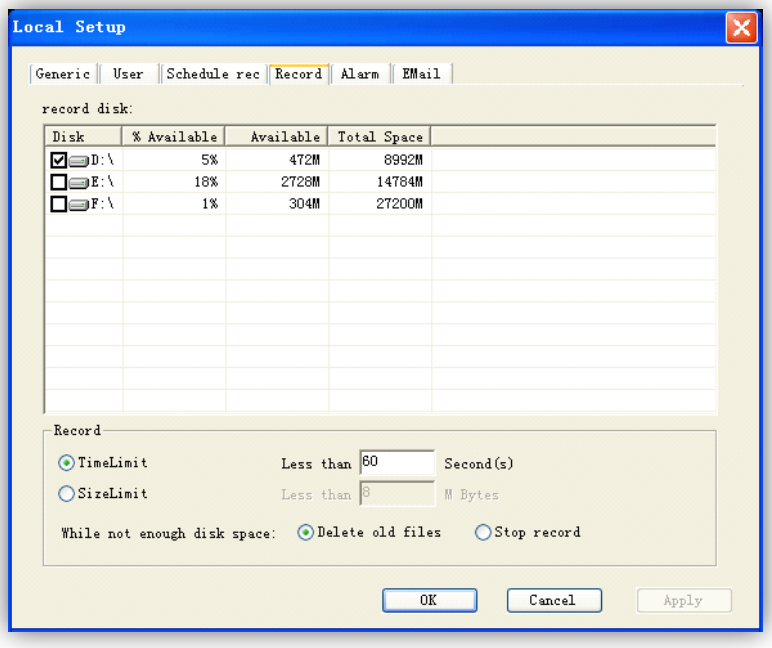
A guia para configuração de usuários locais está ao lado.

Esta tela destina a *adição, remoção e configuração de usuários e suas autorizações.*

NOTA: Apenas o administrador pode excluir ou modificar outros usuários. Usuários podem modificar suas próprias senhas.

12.9. Gravação

A guia para configuração de gravação está abaixo:

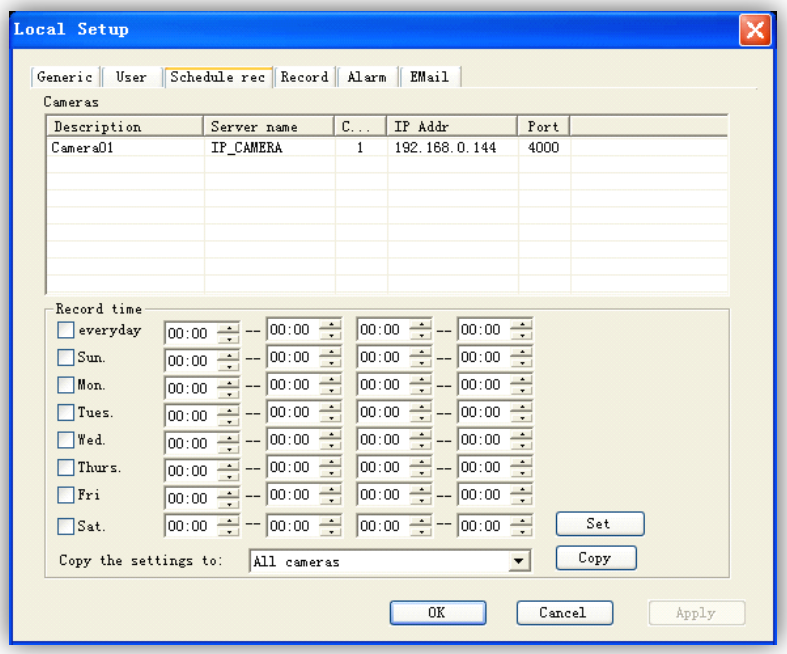


Exibe as partições existentes no(s) disco(s) locais para escolher em qual salvar as gravações.

- **WHILE NOT ENOUGHT DISK SPACE**: Exclui as gravações anteriores se o disco atual está cheio.
- **SAVING PATH**: O diretório padrão de salvamento é \DVSFile\date\DVS IP address (port)\ CH_0X\record.
- **TIME LIMIT**: Limita o tempo de cada gravação.

12.10. Gravação Programada

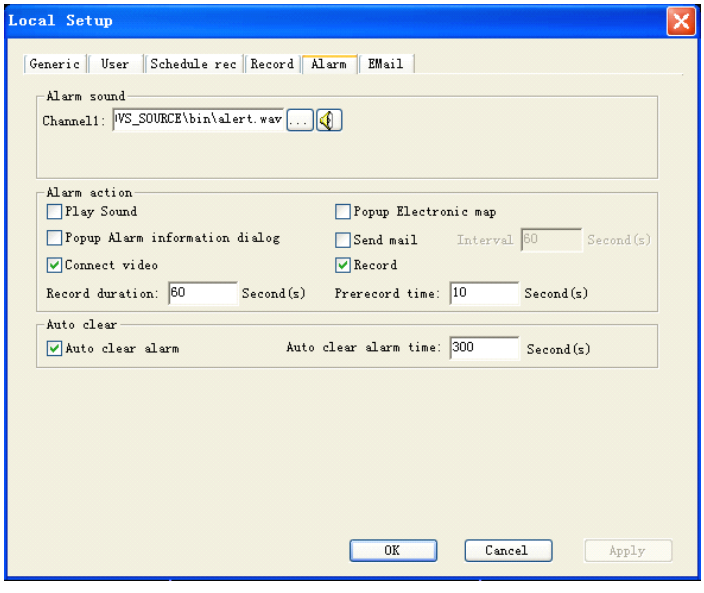
A guia para configuração de calendário de gravação está abaixo:



Este utilitário permite configurar o tempo de gravação para cada câmera. Você pode configurar dois períodos de tempo para cada dia da semana. As configurações do calendário de gravação podem ser copiadas para as câmeras selecionadas. Clique em *OK* para salvar as configurações.

12.11. Alarme

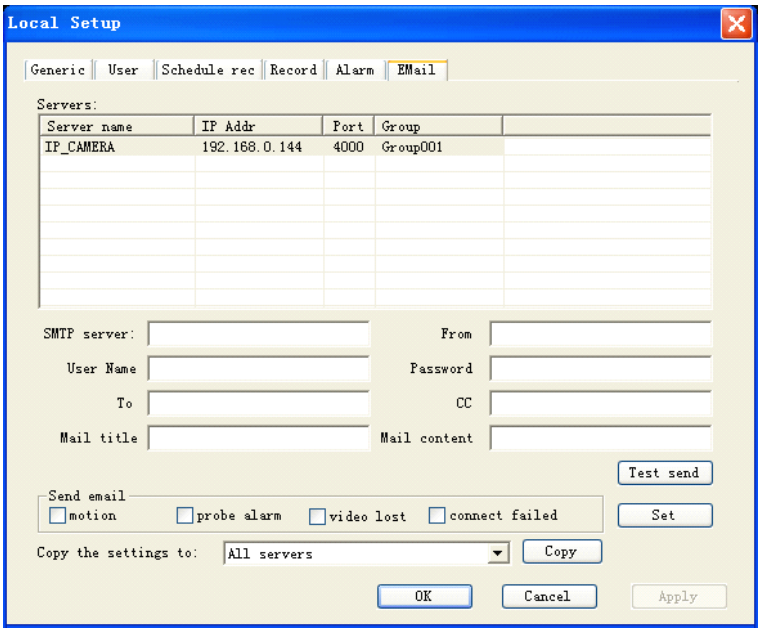
A guia para configuração de alarme está abaixo:



- **ALARM SOUND**: Seleciona o som do alarme. Clique no botão para selecionar o som de sua preferência.
- **ALARM ACTION**: Configura a função de alarme.
- **ALARM CLEAR**: Tem a função de limpar automaticamente o alarme. Quando o alarme não é disparado novamente até durante o período de tempo configurado, o programa irá excluir o alarme automaticamente.

12.12. E-mail

A guia para configuração de E-mail está abaixo:



Você pode configurar o e-mail nesta página, incluindo vários endereços de e-mail. Após configurar o endereço desejado, as configurações só serão validadas após o envio de e-mail de teste. Clique no botão "*TEST SEND*" para fazer essa validação. O conteúdo do e-mail muda de acordo com o tipo de alarme escolhido.

Você pode configurar a condição de envio do e-mail: *Motion*, para ocorrer de acordo com os movimentos captados pela câmera; *Probe Alarm*, para erros gerais encontrados; *Vídeo Lost*, se ser disparado quando a perda de captação de vídeo pela câmera; *Connect Failed*, para quando a câmera perder a conexão com a rede.

NOTA: O e-mail será enviado por SMTP (Protocolo de Transferência de Mensagens Simples). Verifique se o seu e-mail possui suporte ao protocolo SMTP.

12.13. Mapa Eletrônico

Clique no botão Mapa Eletrônico , para que a seguinte janela seja exibida:

Com o *Eletronic MAP* você pode localizar e exibir as câmeras pela sua localização geográfica, em uma planta do estabelecimento, ou em uma fotografia de cada cômodo.

12.13.1. Configuração de Mapa Eletrônico

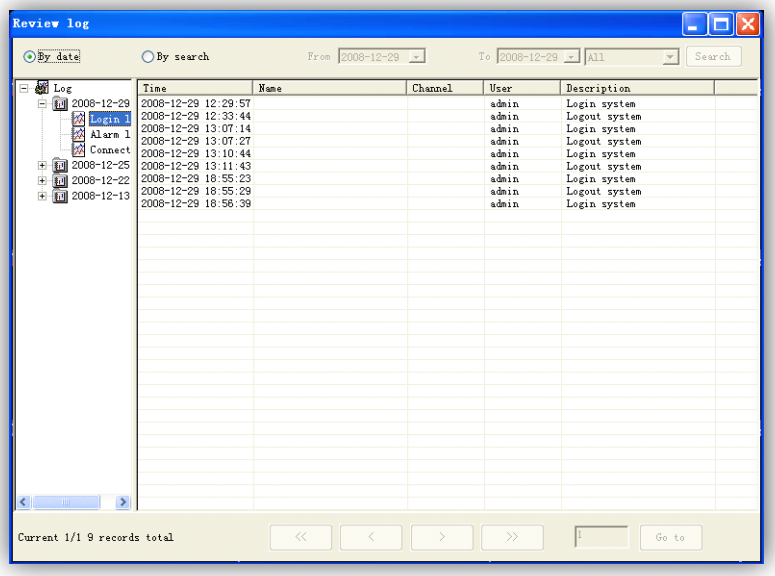
Clique no botão Configuração Mapa Eletrônico , para que a seguinte janela seja exibida:

Neste assistente você poderá carregar uma imagem da planta da residência ou estabelecimento e utilizar o *Menu Superior* para adicionar câmeras de acordo com suas localizações de forma que qualquer membro da equipe de monitoramento possa enxergá-las claramente no mapa.

Após adicionar um novo sub mapa clicando com o botão direito sobre *ELECMAP SETUP*, e mapear as câmeras nele, você poderá ver o que a câmera está gravando em uma janela separada clicando duas vezes sobre a imagem da câmera no mapa.

12.14. Log de Acesso

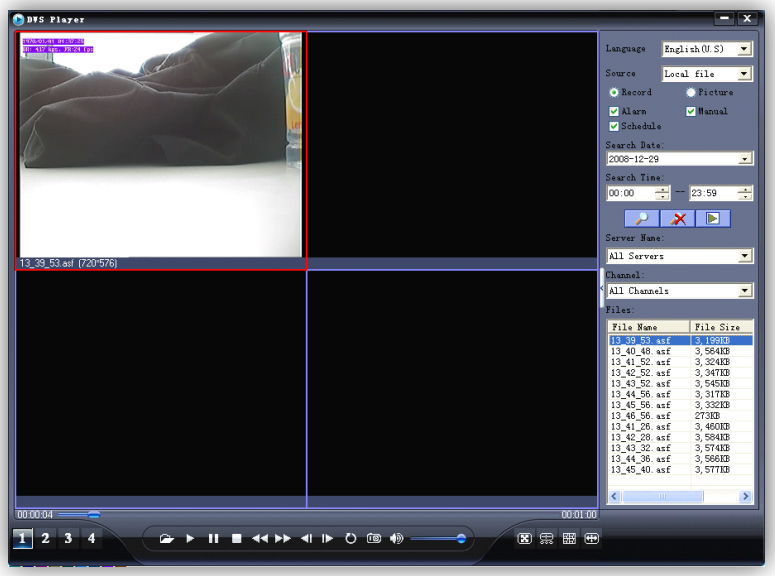
Clique no botão Log de Acesso , para que a seguinte janela seja exibida:



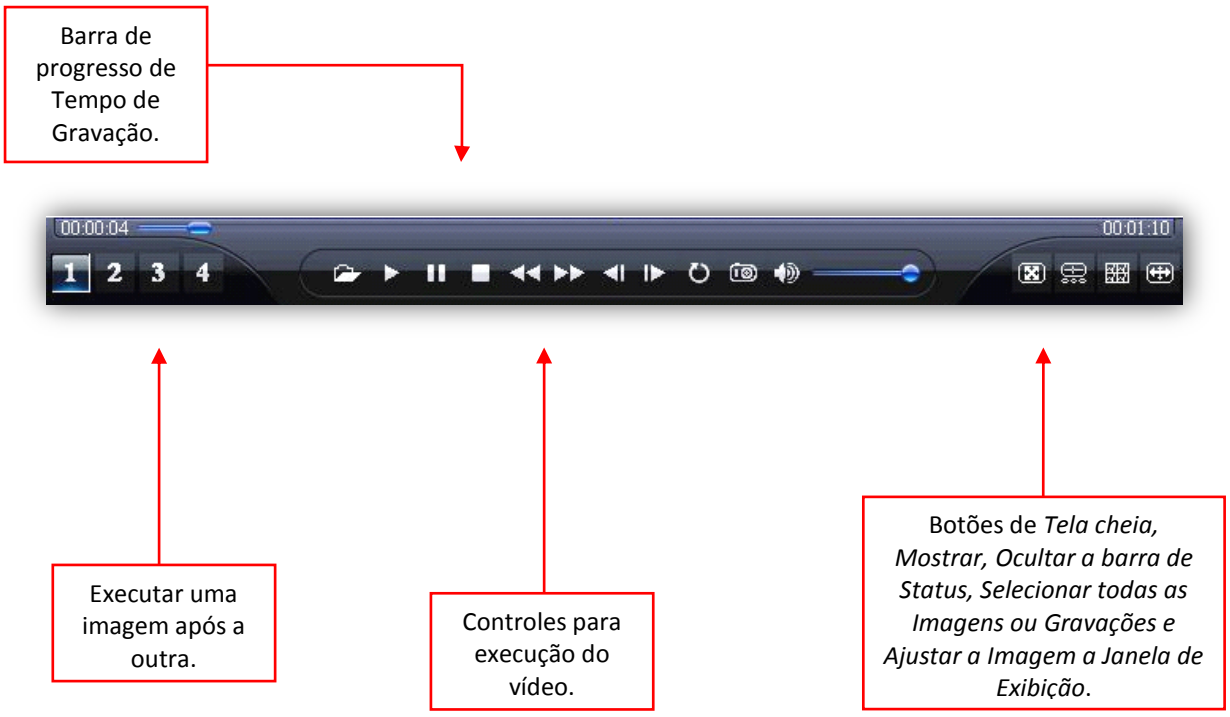
Escolha o tipo de visualização, por data, *BY DATE*, ou por pesquisa, *BY SEARCH*. Se o tipo de visualização escolhida for por pesquisa, informe a data inicial e a final, o tipo de log e clique sobre o botão *SEARCH*. A lista vai retornar todo o resultado da pesquisa.

12.15. Reprodução de Vídeo

Clique no botão *VIDEO PLAYBACK* , para que a seguinte janela seja exibida:

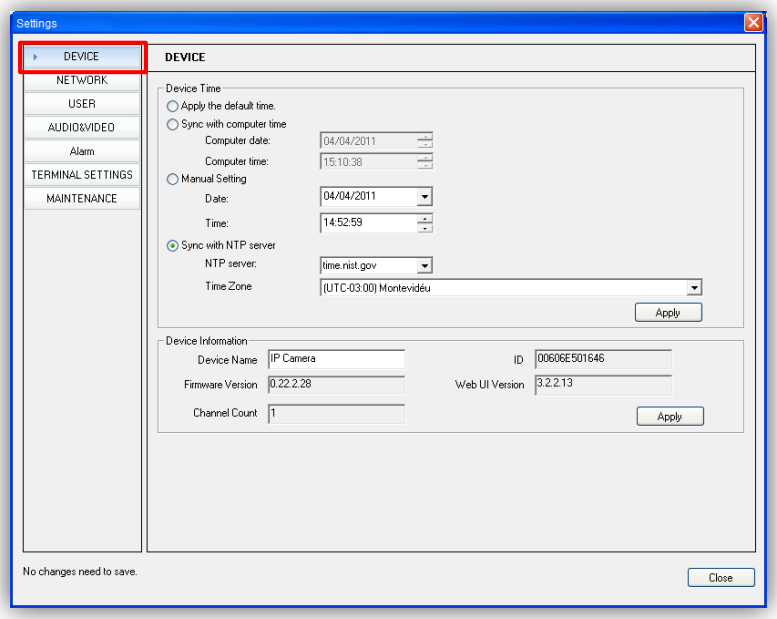


Você pode localizar os arquivos de gravação e as imagens de captura de vídeo e ainda escolher se deseja ver as gravações continuamente caso mais de um arquivo seja encontrado.


Barra de progresso de Tempo de Gravação.
00:00:04
00:01:10
1 2 3 4
Executar uma imagem após a outra.
Controles para execução do vídeo.
Botões de *Tela cheia, Mostrar, Ocultar a barra de Status, Selecionar todas as Imagens ou Gravações e Ajustar a Imagem a Janela de Exibição*.

12.16. Configurações do Sistema

Clique no botão SETTINGS , ou clique com o botão direito do mouse sobre uma das janelas de imagem e escolha a opção SETTINGS, para que a seguinte janela seja exibida:

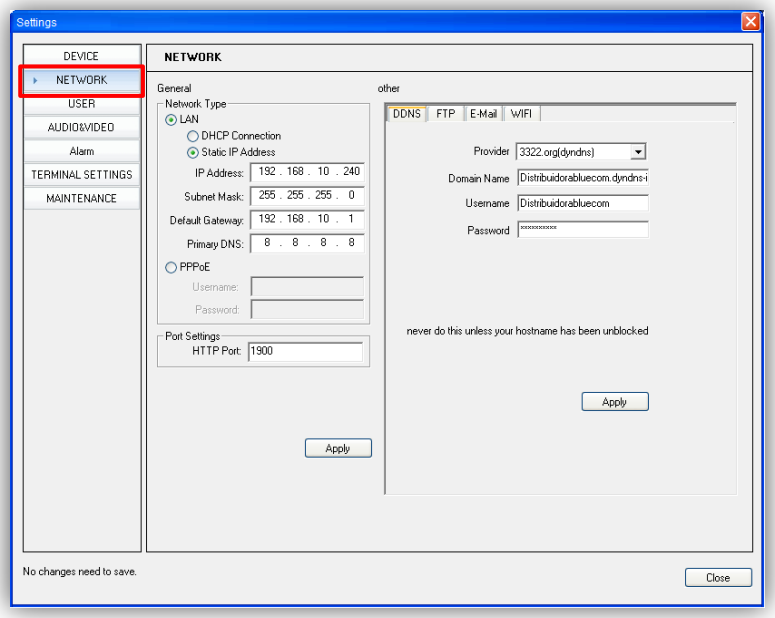


12.16.1. Câmera

A guia de configuração do dispositivo pode ser vista acima. Você pode configurar através dela o *relógio, o servidor de NTP para ajuste automático do relógio interno, o padrão de vídeo, o nome do dispositivo, a linguagem*, dentre outras informações.

12.16.2. Rede

Abaixo a janela de configuração da rede pode ser visualizada:



Você pode configurar *o endereço IP do dispositivo, Máscara de Sub rede, Gateway, Endereço MAC e porta de comunicação*. Neste assistente também é possível alterações as configurações de DynDNS para A*cesso Remoto, FTP e E-mail para envio de arquivos de imagem e Wi-Fi para conexão com uma rede sem fio.*

NOTA: Verifique se o IP informado nesta configuração está disponível dentro da rede.

- **HTTP PORT**: Modifica o número da porta utilizada pelo IE para acessar o Web Server do DVS.
- **DDNS**: Ativa a função de gerenciamento remoto através do DDNS.

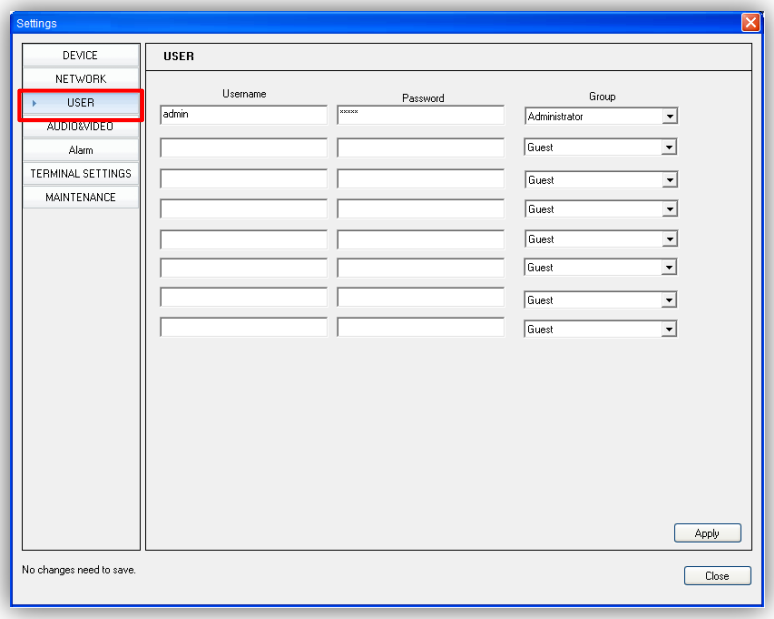
NOTA: Verifique se o seu roteador possui suporte a Gerenciamento Remoto liberado em seu Firewall.

- **ENABLE CENTER MODE**: Você deve configurar o IP e porta corretos, se deseja que a câmera grave capturas de tela ou colete dados através da porta, e se o DVS está conectado com a central.

NOTA: O Vídeo Server utiliza a porta 80 para comunicação TCP, ou 5000. Utiliza o número da porta Multicast mais o número do canal, de 0 a 3, para criar a porta Multicast.

12.16.3. Usuário

Abaixo a janela de configuração de usuários pode ser visualizada:

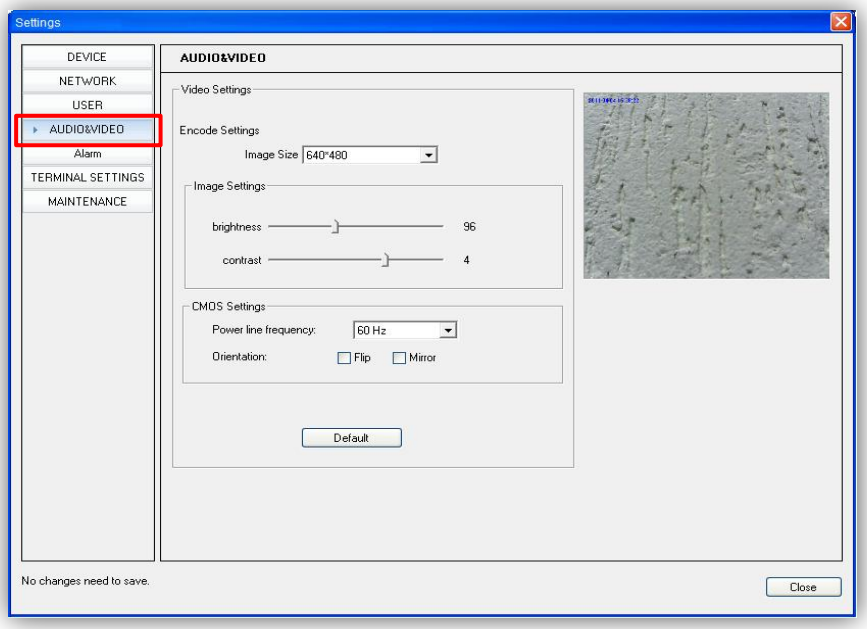


Você pode criar 12 contas de usuários para cada DVS. Uma delas deve ser o *Administrador*, uma será o *Convidado* para uso geral, e as demais serão para os *Operadores*. Os *Operadores* podem modificar suas próprias senhas e nomes de usuário. O *Administrador* e o *Convidado* não podem mudar seus nomes de usuários, apenas suas senhas, por se tratarem de contas padrão do sistema. O *Administrador* é o único que pode modificar as configurações do DVS.

- ***ADMINISTRADOR***: nome de usuário *admin*, senha *admin*.
- ***CONVIDADO:*** nome de usuário *guest*, senha *guest*.

12.16.4. Áudio e Vídeo

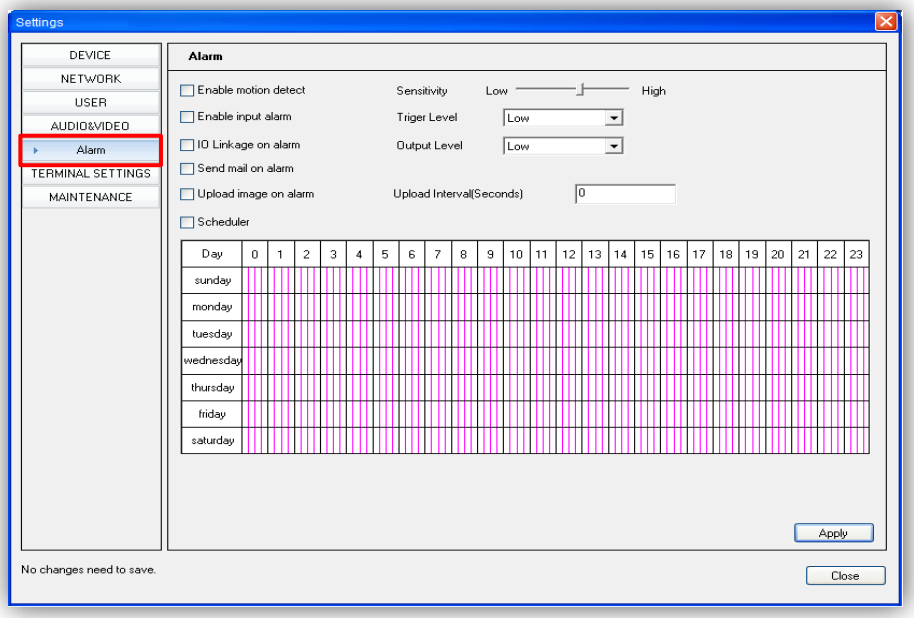
Abaixo, a janela de configuração de vídeo e áudio pode ser visualizada:



Você pode configurar o vídeo para cada canal: ***Nome, Título, Habilitar log, Intervalo de Frames, Taxa de Frame, Máscara de Sub rede,*** e ***Parâmetros de Vídeo*** como *luminosidade, cromatografia, contraste e saturação; e ainda rotação, ajuste de posição e frequência (50Hz ou 60Hz).*

12.16.5. Alarme

Abaixo a janela de configuração de alertas pode ser visualizada:

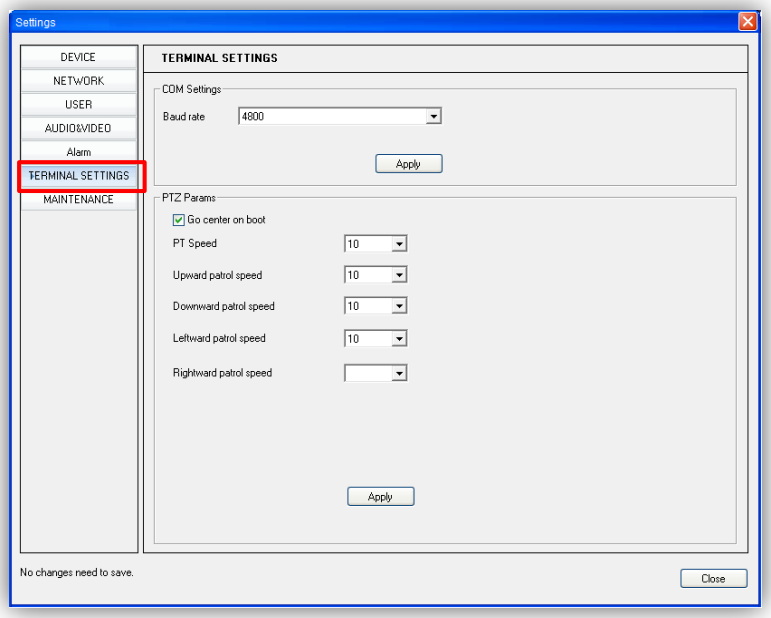


No assistente de configuração de alertas podem ser configuradas as funções de detecção de movimento e alertas sonoros para erros de gravação e leitura de dados, envio de e-mails e

upload de imagens a serem disparados dentro de um período indeterminado, ativado sempre, ou de acordo com uma data específica marcada no calendário no centro da tela.

12.16.6. Configuração do Terminal

A janela de parâmetros de configuração de terminais DVS pode ser vista abaixo:



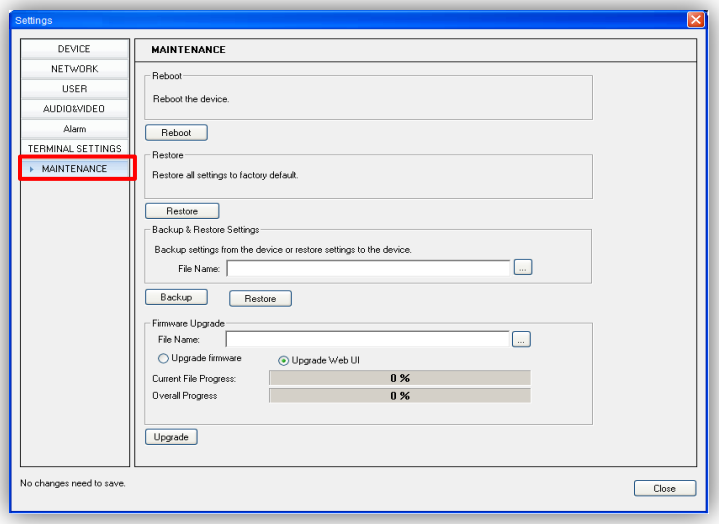
Você pode configurar as portas de comunicação do DVS e os protocolos de download e PAN/TILT. Você também pode configurar o endereço de IP de cada canal para o decodificador PAN/TILT.

Os protocolos que são baixados para o PAN/TILT devem ter a taxa de bits correta, e os bits de dados corretos para portas de comunicação *RS485*.

A *taxa de bits* e os *bits de dados* para portas de comunicação RS232 devem ser corretamente configurados se você usar portas seriais modelo *RS232* para coletar dados.

12.16.7. Manutenção

Abaixo pode ser visto o assistente para manutenção do programa:



Através do assistente de manutenção do programa podem ser *reiniciadas as conexões, restauradas as configurações de fábrica, salvas e carregadas às configurações do programa e atualizado o Firmware dos dispositivos.*

13. Tabela de Protocolos Suportados pelo Programa:

Número	Protocolo
1	AB.COD
2	ABK2001.COD
3	AILIC_SAE.COD
4	DRAGON.COD
5	EE.COD
6	HY.COD
7	JIAJIE_PELCO_D.COD
8	KALLAITE_DOME.COD
9	KONY_M880CI.COD
10	KONY_TMCIA.COD
11	LILIN_PIH_1016.COD
12	MTR600.COD
13	NEWCODER.COD
14	PELCO_D.COD
15	PELCO_D_AB.COD
16	PELCO_D_NS_1.COD
17	PELCO_D_NS_2.COD
18	PELCO_P.COD
19	PELCO_P_NS.COD
20	PELCO_P_WD.COD
21	SAMSUNG_641.COD
22	SE300_SHARPEYES.COD
23	SE600_HY.COD
24	SE600_PELCOD.COD
25	SE600_SHARPEYES.COD
26	SE600S1_HY.COD
27	SE600S1_PELCOD.COD
28	SE600S1_SHARPEYES.COD
29	SONET.COD
30	SYYT.COD
31	TCSTD_Y10.COD
32	TOTAB01.COD
33	TOTAB01_DOME.COD
34	VISDOM.COD
35	W110_PTZ.COD
36	YAAN.COD
37	YOULIDVR.COD

14. Resolvendo Problemas

1) Não consigo acessar a CÂMERA IP através do DVS Image Center.

- ***Possível razão***: A câmera não está conectada à rede apropriadamente.
- ✓ **Solução**: Use um computador para conectar diretamente a câmera. Primeiro verifique o cabo de rede, depois verifique se existe algum Spyware no computador que possa estar ocupando a porta, então verifique se a câmera responde a um comando de ping.
- ***Possível razão***: Existe um conflito de IP entre o DVS e outro computador na rede.

✓ **Solução**: Desconecte toda a rede e configure o IP do DVS corretamente.

- ***Possível razão***: Os endereços de IP da câmera e do DVS estão em Sub-rede diferentes.

✓ **Solução**: Verifique o endereço de IP da câmera e do DVS, as máscaras de Sub-rede e Gateway para que possam se comunicar.

- ***Possível razão***: A porta *HTTP/WEB* foi alterada.

✓ **Solução**: Entre em contato com o seu administrador de rede para verificar qual a porta correta.

- ***Possível razão***: Nenhuma das opções anteriores.

✓ **Solução**: Retorne o DVS à configuração padrão de fábrica. Reinicie o programa. Após fazer isso, o endereço de IP será *192.168.0.250* e máscara de Sub-rede será *255.255.255.0*, e o servidor DHCP estará habilitado.

2) Não consigo controlar a câmera.

- ***Possível razão***: O cabo não está conectado corretamente.

✓ **Solução**: Conecte a câmera ao DVS novamente.

- ***Possível razão***: O protocolo de decodificação, o endereço de rede ou a taxa de bits não estão configurados corretamente.

✓ **Solução**: Verifique novamente as configurações e marque as opções corretas.

3) Não consigo ouvir sons enquanto monitoro.

- ***Possível razão***: Não há um dispositivo de áudio configurado no computador.

✓ **Solução**: Verifique as conexões de áudio no computador.

- ***Possível razão***: As funções de áudio da CÂMERA IP não foram iniciadas.

✓ **Solução**: Verifique as configurações de áudio da Câmera IP.

4) A qualidade do áudio não está boa.

- ***Possível razão***: Se há muito ruído e o som está distorcido, por favor, verifique se a entrada de som é do tipo *LINE IN*. Em alguns casos, quando a entrada não é *LINE IN*, o sinal de áudio não cumprirá com o nível elétrico padrão de entrada.

✓ **Solução**: Definir a linha adequada na entrada de áudio no DVS.

5) Os dados não passam por um Switch.

- ***Possível razão***: O endereço de IP está errado se o Switch é de segunda camada.
- ***Possível razão***: A porta e o endereço MAC não estão unidos.
- ***Possivel razão***: O farewall do Switch não foi configurado apropriadamente.

✓ **Solução**: Quando você verificar sobre as possíveis razões, certifique-se conectar um PC na rede e digitar o comando *ping* no CMD (*Prompt do D.O.S.*). Confira o resultado da informação. Se o DVS naõ responder ao ping corretamente, deve haver algum problema nas configurações. Se o endereço IP está associado com o endereço MAC, da mesma forma, você deve adicionar uma nova ligação do endereço IP e endereço MAC do SVP no Switch. Se o DVS não está incluído no firewall do switch, então você deve reconfigurar o Firewall do switch com a porta HTTP/WEB correta e a porta de comunicação o DVS.

NOTA: Configurações padrão do DVS**:**

- ✓ Endereço de IP: ***192.168.0.250***
- ✓ Máscara de Sub-rede: ***255.255.255.0***
- ✓ Gateway: ***192.168.0.1***
- ✓ Porta: ***4000***
- ✓ Porta HTTP/WEB: ***80***
- ✓ Multicast: ***Aleatório***
- ✓ Multicast: ***Aleatório***
- ✓ DHCP: ***Habilitado***

15. Perguntas Frequentes

NOTA: Antes de qualquer ação primeiramente verifique as conexões de rede, o status dos indicadores dos dispositivos de rede, como hub e placa de rede.

15.1. Esqueci o Nome de Usuário e Senha do Administrador.

Para *resetar o usuário* e *senha do administrador*, pressione o botão de *reset* por 5 segundos. Desligue e ligue o aparelho. O nome de usuário e senha retornará aos de fábrica.

- Nome de usuário padrão de fábrica: ***admin***
- Senha padrão de fábrica: ***em branco***

15.2. Configuração do Endereço IP

Verifique se o endereço do servidor da IP da câmera está na mesma Sub-rede do seu grupo de trabalho: Clique em ***MEU COMPUTADOR, PAINEL DE CONTROLE, CONEXÕES DE REDE, CONEXÃO LOCAL, PROPRIEDADES, PROTOCOLO TCP/IP*** e verifique o endereço de IP e a máscara de Sub-rede. Tenha certeza de que eles estão na mesma faixa de IP configurada manualmente a câmera.

15.3. Configuração da Rede

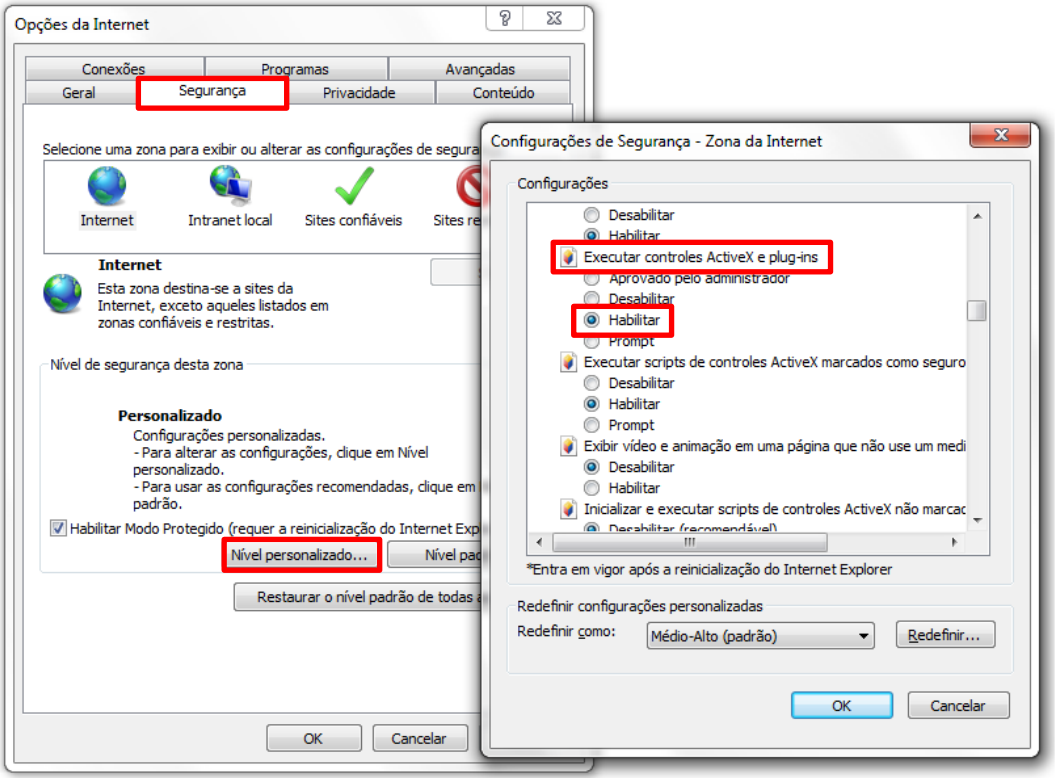
Verifique se o seu servidor *HTTP* está configurado e funcionando perfeitamente. Se você está rodando um programa *Firewall*, tenha certeza de que é permitido conexões na *porta 80*. Se você estiver utilizado um *Modem à Cabo/Roteador xDSL*, tenha certeza de que você determinou o encaminhamento da porta corretamente (*consulte o manual do seu roteador para maiores informações*). Se nenhum desses dois aparentarem problemas, também é possível que o seu *ISP* esteja bloqueando o encaminhamento das conexões para a *porta 80* – muitos ISP têm feito isso devido aos vírus provenientes da internet, como o código vermelho. Nesse caso, você deverá configurar o seu servidor *HTTP* para uma porta alternativa (Por exemplo: porta 8080).

15.4. Problemas na Imagem

A corrente de vídeo é transmitida pelo controlador *ActiveX*. Se o controlador *ActiveX* não foi instalado corretamente, você não verá imagem no vídeo. Existem duas formas para resolver esse problema:

1) Instale a "*Ferramentas para Câmera IP*". O controlador *ActiveX* será instalado simultaneamente.

2) Faça o download do controlador *ActiveX* e determine a propriedade de segurança do *Internet Explorer* no PC quando você o vir pela primeira vez: No **Internet Explorer**, acesse o Menu **Ferramentas/Opções de Internet/Segurança/Nível Personalizado/Controles ActiveX e Plugins**. Três opções devem ser habilitadas: ***Baixar*** *Controles ActiveX não Assinados,* ***Iniciar*** *e Executar Scripts de Controles ActiveX não Marcados como Seguros, e* ***Executar*** *Controles ActiveX e Plugins*.



15.5. Problemas com a Rede Banda Larga

A taxa de quadros da imagem é submetida aos seguintes fatores:

1º) *Rede Banda Larga*;
2º) *Performance do PC, Ambiente de Rede e Preferência de Configuração do Display* (brilho, tema, etc.);
3º) *O Número de Visitantes* (muitos visitantes deixarão lenta a taxa de quadros da imagem).

15.6. Porque Aparece o Comando: *Falha ao conectar dispositivo*?

Esse comando aparece somente no caso do uso de várias câmeras. Entre na página *Multi Configurações* (*faça Login como administrador*) para verificar se os dispositivos estão configurados corretamente ou não.

15.7. Não Acesso a CÂMERA IP EYES pela Internet

Existem algumas razões:

1) Controlador *ActiveX* não está instalado corretamente.
2) A porta utilizada pela CÂMERA IP está bloqueada pelo *Firewall ou Programa Antivírus*. Por favor, mude o número da porta e tente novamente.
3) A porta mapeada não foi bem-sucedida.

Você pode fazer o mapeamento da porta de duas maneiras:

1) Entre na página de configuração do roteador onde a CÂMERA IP está conectada para habilitar a função UPnP. Entre em "***Configurar UPnP***" na câmera para habilitar o UPnP. Tenha certeza de que o estado é "*Sucesso UPnP*".
2) Se o seu roteador tem a função *Mapa Virtual*, entre na página de configuração do roteador, adicione o IP e a porta da câmera na lista do Virtual Map.

16. Especificações

Função	Modelo	80.0400	80.0500
Câmera	Sensor de Movimento	¼ CMOS	¼ CMOS
	Lente	6.0mm ajuste de foco manual	6.0mm
	LED Infravermelho	6 PCS	18 PCS
	Pixel	300,000	300,000
	Distância de Visão Noturna	10 à 15 metros	20 metros
	AWS/AGC/AES/ Exposição	Automático	Automático
	Iluminação Mínima	0.01 LUX	0.1 LUX
Vídeo	Formato da Imagem	VGA	VGA
	Compressão de Vídeo	MJPEG	MJPEG
	Taxa Maxima de Frames	30FPS NTSC e 25FPS PAL	30FPS NTSC e 25FPS PAL
	Resolução	640x480, 320x240, 160x120	640x480, 320x240, 160x120
	Ângulo de Visão Horizontal	300°	31°
	Ângulo de Visão Vertical	90°	25,5°
Rede	Interface de Rede	RJ-45 (10BASE-T/100BASE-TX)	RJ-45 (10BASE-T/100BASE-TX)
	Wi-Fi	IEEE802.11b/g	IEEE802.11b/g
	Protocolo	TCP/UDP/IP/ICMP/DHCP/DNS/HTTP/FTP PPPOE/UPnP/DDNS/ARP/SMTP/NTP	TCP/UDP/IP/ICMP/DHCP/DNS/HTTP/FTP PPPOE/UPnP/DDNS/ARP/SMTP/NTP
Pan-Tilt	Posição Predefinida	16	X
	Velocidade Correspondente	Suporta	X
	Nível de Velocidade	0 – 16 °/s	X
	Velocidade vertical	0 – 16 °/s	X
	PT Interface de Transmissão	9600, PT protocolo PELCO/D, índ./veloc. 120	X
Alertas	Detecção de Movimento	Suporta	Suporta
	Eventos	✓ Notificação por e-mail, FTP; ✓ Ativação de saída e entrada para dispositivos de alarme; ✓ Gravação de vídeo para disco local.	✓ Notificação por e-mail, FTP; ✓ Gravação de vídeo para disco local.
	Envio Periódico	Possibilidade de envio de imagens por e-mail ou FTP.	Possibilidade de envio de imagens por e-mail ou FTP.
Geral	Autenticação de Usuário	Por usuário e senha. Permite a criação de novos usuários.	Por usuário e senha. Permite a criação de novos usuários.
	Imagens Simultâneas	6 janelas de imagens 160x120, 6 janelas de imagens 320x240 ou 4 janelas imagens 640x480	6 janelas de imagens 160x120, 6 janelas de imagens 320x240 ou 4 janelas imagens 640x480.
	Navegadores	IE 7.0 ou superior, Firefox, Opera, Google Chrome.	IE 7.0 ou superior, Firefox, Opera, Google Chrome
	Celulares Suportados	Nokia, Android, IPhone, Windows Mobile e SmartPhones.	Nokia, Android, iPhone, Windows Mobile e Smartphones.
	Alimentação	DC 6V-2A	DC 12V-1.0A
	Consumo Estimado	6W / 4W (Infravermelho Ligado / Desligado)	6W / 4W (Infravermelho Ligado / Desligado)
	Temperatura de Operação	-10 até +55°C	-10 até +50°C
	Temperatura de Ambiente	-20 até +60°C	-20 até +60°C
	Umidade de Operação	20-80%RH	10-80%RH
	Umidade de Ambiente	20-95%RH	20-95%RH
	Dimensões	124mm x 120,5mm x 144,8mm (C x L x A)	245mm x 115mm x 185mm (C x L x A)
	Peso	310g	1150g

Certificados	CE, FCC e RoHS	CE, FCC e RoHS

17. Suporte

Para falar com o suporte técnico acesse o site http://www.gtsnetwork.com.br e clique sobre o ícone de Suporte On-Line.

18. Garantia GTS Network

Este produto possui garantia contra defeitos de fabricação válida por 02 (dois) anos, mediante registro, conforme termo de garantia disponível na seção *Suporte* no site da *GTS Network* e termo de garantia que acompanha o produto.